



Cisco Systems Ecuador, S.A.
Amazonas N37-29 y Villalengua
Edificio Eurocenter Diursa, Piso 6
PBX: (593 2) 3978700
Quito-Ecuador
www.cisco.com

Quito, 2 de febrero de 2023

Señores

CIEMTELCOM COMPANIA DE COMUNICACIONES SATELITALES S.A.

Referencia: **EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A**
LPN No: BID-L1231-EEQUI-LPN-DI-OB-001
DEAL ID CISCO: 54867788
Descripción: Renovación del suministro eléctrico, cableado de cobre y fibra óptica de las subestaciones de la E.E.Q.
Número de caso interno Cisco: CCM-287255

Estimados señores:

Nos dirigimos a ustedes en su carácter de **Select Integrator**, de Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y en el marco del proyecto de la referencia.

Por la presente nos permitimos informar que los productos de hardware y software marca Cisco provistos a través de los canales autorizados están cubiertos por la garantía estándar de fábrica. El equipamiento a entregar consta de 103 switches IE-4010-16S12P con soporte por 3 (tres) años.

Para mayor detalle sobre las garantías ofrecidas por Cisco para cada familia de productos, por favor visitar la siguiente dirección de Internet: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html>.

Por su parte, los Partners de Cisco están autorizados a brindar servicios de mantenimiento para lo cual Cisco pone a disposición sus recursos técnicos. Mediante la utilización de la infraestructura de Servicios de Soporte Técnico (SST) de Cisco, **CIEMTELCOM COMPANIA DE COMUNICACIONES SATELITALES S.A.** cuenta con:

- Acceso permanente al Centro de Asistencia Telefónica de Cisco
- Acceso registrado a herramientas e información en línea
- Reemplazo de partes (con opciones en tiempos de entrega)
- Actualizaciones permanentes del software del sistema operativo

En tal sentido, sujeto al pago del servicio que corresponda al nivel requerido, **CIEMTELCOM COMPANIA DE COMUNICACIONES SATELITALES S.A.** podrá escalar los problemas técnicos de productos marca Cisco directamente a los ingenieros de Cisco, según las condiciones de los distintos programas de SST. Cualquiera de estos programas de SST puede contratarse por el plazo de uno (1) a tres (3) años.

Respecto de la Disponibilidad de Repuestos, los mismos estarán disponibles mientras los equipos se encuentren en producción y por un periodo posterior de cinco (5) años contados a partir de la notificación de su discontinuación (tres (3) años en el caso de software de aplicación), sujeto a que los productos estén cubiertos por un contrato de soporte directo de Cisco.

Para más información sobre la política de soporte de los productos discontinuados (*End of Life Policy*), consulte en el siguiente sitio web: http://www.cisco.com/en/US/products/products_end-of-life_policy.html



Cisco Systems Ecuador, S.A.
Amazonas N37-29 y Villalengua
Edificio Eurocenter Diursa, Piso 6
PBX: (593 2) 3978700
Quito-Ecuador
www.cisco.com

Sin otro particular, se despide muy atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Johanna Yopez".

Johanna Yopez
Partner Account Manager
Cisco Systems Ecuador, S.A.