

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
1	Planificación	Incrementar la planificación macro de la Distribución, en la expansión del sistema eléctrico de la EEQ	Porcentaje de avance del Plan de Expansión	0.22 x ciento de avance del Plan de Expansión		
				Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	0.99 x ciento del servicio de energía eléctrica en el área de servicio	
				Porcentaje de registros y documentos técnicos a tiempo y sin errores II	0.90 x ciento registros y documentos técnicos a tiempo y sin errores II	
2		Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ	Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER	0.25 x ciento de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER		
				Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	0.2 x ciento de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ	
				EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	0.2 x ciento EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	
3		Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión		Disponibilidad de Comunicaciones	0.99 x ciento de disponibilidad de Comunicaciones	
					Disponibilidad de Servidores y Base de Datos	0.99 x ciento disponibilidad de Servidores y Base de Datos
					Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente	0.93 x ciento de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente
				Porcentaje de cumplimiento de Proyectos de TI	0.25 x ciento de cumplimiento de Proyectos de TI	
				EFIC: Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	0.25 x ciento de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
4	Generación y Subtransmisión	Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión.	Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK	2.67 horas total de interrupciones por KVA nominal instalado - TTIK
			Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK	2.66 veces de Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado -FMIK
			Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión	0.2 x ciento de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión
5		Incrementar la disponibilidad del sistema de generación.	Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica	0.93 x ciento de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica
			Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica	0.96 x ciento de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica
6		Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión.	Perdidas técnicas de subtransmision	0.0131 x ciento de Perdidas técnicas de subtransmisión
7	Distribución	Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público.	Tasa de fallas de Alumbrado Público	0.02 índice de la Tasa de fallas de Alumbrado Público
8		Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución.	Porcentaje de avance del Plan de Mejoramiento de Distribución	0.1 x ciento de avance del Plan de Mejoramiento de Distribución
			Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución	0.1 x ciento de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución
9		Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución	Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)	2.6 veces de Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)
			Tiempo Total de Interrupción(TTIK)	2.2 hotas de Tiempo Total de Interrupción(TTIK)
	Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal		0.95 por ciento en mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal	
10	Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución.	Perdidas técnicas de distribución	0.3 x ciento en Automatización del sistema de Distribución	
				0.04 x ciento de perdidas técnicas de distribución

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
11	Comercialización	Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica.	Porcentaje de recaudación por venta de energía	0.98 x ciento de recaudación por venta de energía
12		Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.	Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago	0.97 x ciento de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago
			Consumidores reconectados después de una interrupción individual	0.97 x ciento de Consumidores reconectados después de una interrupción individual
			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación + desarrollo (I+D)	0.5 x ciento de presupuesto asignado a proyectos de innovación + desarrollo (I+D)
			Respuesta a las consultas de consumidores, RCC	0.98 x ciento a las consultas de consumidores, RCC
			Índice de conexiones de servicio	0.98 x ciento de conexiones de servicio
			Porcentaje de errores en la facturación	0.01 x ciento de errores en la facturación
13		Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.	Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi	0.08 x ciento de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi
			Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt	0.06 x ciento de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt
			Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc	0.03 x ciento de reclamos por problemas comerciales, PRUc
			Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	19.850 medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.
			Porcentaje de avance de implementación de sistemas de gestión CIS/CRM-AMI/MDM	0.25 x ciento de avance de implementación de sistemas de gestión CIS/CRM-AMI/MDM
	Número de circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.		6800 circuitos expresos instalados para cocinas de inducción.	
14	Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda.	Consumo de energía eléctrica GWh	300 GWh de energía eléctrica consumida	
		Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ	3516 clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ	
15	Proyectos Especiales, Energía Renovable y Eficiencia Energética	Número de clientes	1,004,734 Número de clientes	
		Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.	Porcentaje de pérdidas no técnica (comerciales).	0.02 x ciento de pérdidas no técnicas (comerciales).
16	Proyectos Especiales, Energía Renovable y Eficiencia Energética	Incrementar la generación eléctrica distribuida con fuentes alternas y renovables de energía	Porcentaje de Participación de Renovables	0.55 x ciento de Participación de Renovables
17		Reducir el consumo de energía eléctrica con medidas de ahorro y eficiencia energética	Energía no consumida anual acumulada	384 MWh Energía no consumida anual acumulada
Incrementar la cobertura de servicio eléctrico a viviendas aisladas.		Porcentaje de Viviendas Atendidas	0.03 x ciento de Viviendas Atendidas	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
" NO APLICA" : La Empresa Eléctrica cubre toda la zona de Quito y sus alrededores sin unidades de dependencia y/o ascritas				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
18	Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano	Porcentaje de personal con nombramiento	0.87 x ciento de personal con nombramiento
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	0.04 x ciento de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales
			Índice de rotación de nivel operativo	0.03 x ciento de rotación de nivel operativo
			Índice de rotación de nivel directivo	0.03 x ciento de rotación de nivel directivo
			Índice de frecuencia de accidentes	0.05 de frecuencia de accidentes
			Porcentaje de Cumplimiento de Programas de Promoción y Prevención de la Salud	0.8 x ciento de Cumplimiento de Programas de Promoción y Prevención de la Salud
			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	0.85 x ciento de funcionarios capacitados
19	Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera	Porcentaje de Presupuesto Devengado	0.87 x ciento de Presupuesto Devengado
			Porcentaje de Presupuesto devengado orientado a capacitación y entrenamiento	0.7 x ciento de Presupuesto devengado orientado a capacitación y entrenamiento
			Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado	0.86 x ciento de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0.8 x ciento de ejecución presupuestaria - Inversión
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Operación	0.8 x ciento de Ejecución Presupuestaria de Operación
20	Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios	Porcentaje de solicitudes de egreso de materiales de bodega despachadas	0.9 x ciento de solicitudes de egreso de materiales de bodega despachadas
			Porcentaje de solicitudes de requerimiento atendidas en el tiempo menor o igual a cinco días.	0.86 x ciento de solicitudes de requerimiento atendidas en el tiempo menor o igual a cinco días.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
21	Comunicación Social	Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ.	Porcentaje de Abordaje	0.84 x ciento de Abordaje
22	Participación Socio Ambiental	Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE la sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación, programa 3R's (reducir, reutilizar, reciclar) y relacionamiento comunitario, Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad, en sustitución del Gas Licuado de Petróleo en el sector residencial (PEC).	Personas abordadas efectivamente - TEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL	4500 personas abordadas efectivamente
		Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos.	Transformadores Caracterizados	333 transformadores por período
		Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental MEDIANTE el control, gestión y seguimiento de cada uno de los planes de manejo ambiental 1 1 1 0 Totales	Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental	0.50 x ciento de cumplimiento de planes de manejo ambiental
23	Procuraduría	Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del Manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal	Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley	0.95 x ciento de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley
			Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría	0.90 x ciento de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ECO. JUSTO TOBAR	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jtobar@eeq.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2396-4700 EXTENSIÓN 2515	