

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Planificación de la Expansión del Sistema de Potencia | Objetivo: 10. Incrementar la efectividad en la planificación técnica de la EEQ | 10.2 Porcentaje de cobertura del servicio de Energía Eléctrica | 99,86% de cobertura del servicio de Energía Eléctrica |
| | | | 10.3 Porcentaje de exactitud del pronóstico de la demanda | 98% de exactitud del pronóstico de la demanda |
| 2 | Planificación y Desarrollo Organizacional | Objetivo: 8. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ | 8.2 Índice de cumplimiento de metas | 84% de cumplimiento de metas |
| | | | 8.3 Evolución del cumplimiento de la LOTAIP | 93% del cumplimiento de la LOTAIP |
| | | | 8.5 Resultado de encuestas de valores institucionales | 84% de encuestas de valores institucionales |
| | | | 8.7 EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux | 70% de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux |
| 3 | Gestión del Sistema de la Calidad | Objetivo: 8. Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ | 8.4 Índice de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC | 83% de eficacia de control y seguimiento de las acciones de mejoramiento del SGC |
| | | | 8.8 EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 80% de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional |
| 4 | Gestión de Participación Socio Ambiental | OE: Reducir los impactos socio ambientales de la EEQ | 8.5 Porcentaje de residuos peligrosos procesados | 75% de residuos peligrosos procesados |
| | | | 9.2 Porcentaje de ejecución del Plan de Manejo Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales | 100% de ejecución del Plan de Manejo Ambiental / o Guía de buenas prácticas ambientales |
| 5 | Gestión de Comunicación Social | OE: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | 3.1 Porcentaje de Abordaje | 88% de abordaje |
| 6 | Procuraduría | OE: Incrementar la eficiencia institucional de la EEQ. | 3.1 Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley | 98,4% de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 7 | Generación de Energía Eléctrica y Subtransmisión | Objetivo: 8. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión | 8.4 Incremento de capacidad instalada en subestaciones | 95MVA de capacidad instalada en subestaciones |
| | | Objetivo: 9. Incrementar la disponibilidad del Sistema de Generación | 9.2 Factor de disponibilidad de Centrales de Generación | 87% de disponibilidad de Centrales de Generación |
| 8 | Distribución | Objetivo: 9. Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público | 9.5 Incremento de Luminarias del SAPG | 120% de incremento de luminarias del SAPG |
| | | | 9.6 Tasa de Fallas de Alumbrado Público | 2% Tasa de Fallas de Alumbrado Público |
| | | Objetivo: 10. Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución | 10.2 Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución | 66% de avance del Plan de Expansión del Proceso de Distribución |
| | | Objetivo: 11. Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución | 11.7 Frecuencia Media de Interrupción (FMIK) | 6 veces Frecuencia Media de Interrupción (FMIK) |
| | | | 11.8 Tiempo Total de Interrupción (TTIK) | 8 horas Tiempo Total de Interrupción (TTIK) |
| | | | 11.9 Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal | 95% de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal |
| Objetivo: 12. Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución | 12.2 Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía | 5,97% de Pérdidas Totales de Energía | | |
| 9 | Comercialización | Objetivo: 12. Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica | 12.1 Porcentaje de recaudación por venta de energía | 98% de recaudación por venta de energía |
| | | Objetivo: 13. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica | 13.12 Porcentaje de reconexiones del servicio | 95% de reconexiones del servicio |
| | | | 13.13 Porcentaje de errores en la facturación | 0,4% de errores en la facturación |
| | | | 13.14 Tiempo promedio de resolución de reclamos | 5 días promedio de resolución de reclamos |
| | | Objetivo: 14. Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda | 14.14 Porcentaje de atención a nuevos suministros | 95% de atención a nuevos suministros |
| Objetivo: 15. Mantener las pérdidas no técnicas de energía eléctrica | 15.2 Porcentaje de efectividad en novedades encontradas en el servicio eléctrico | 4,24% de efectividad en novedades encontradas en el servicio eléctrico | | |
| 10 | Gestión de Servicios al Cliente | Objetivo: 13. Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica | 13.11 EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 77% de satisfacción del usuario externo |
| 11 | Eficiencia Energética en la Producción, Distribución y consumo de energía | Objetivo: 4. Incrementar la productividad en los procesos de infraestructura civil | 4.1 Porcentaje de avance de diseño en obras civiles | 60% de avance de diseño en obras civiles |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 12 | Gestión de los Recursos | Objetivo: 9. Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios | 9.6 Porcentaje de procesos atendidos en el tiempo establecido para la revisión de la información preparatoria | 75% de procesos atendidos en el tiempo establecido para la revisión de la información preparatoria |
| 13 | Gestión del Talento Humano | Objetivo: 7. Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano | 7.2 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4% de inclusión de personas con discapacidades |
| | | | 7.5 Índice de frecuencia de accidentes | 1,5% de frecuencia de accidentes |
| | | | 7.6 Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 80% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional |
| 14 | Gestión de Servicios Administrativos | Objetivo: 8. Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera | 8.4 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria? Gasto Corriente | 66,6% de ejecución presupuestaria? Gasto Corriente |
| | | | 8.5 Porcentaje de ejecución presupuestaria | 40% de ejecución presupuestaria |
| 15 | Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones | Objetivo: 9. Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión | 9.3 Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente | 94,61% de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente |
| | | | 9.4 Disponibilidad de Comunicaciones | 99,93% de Disponibilidad de Comunicaciones |
| | | | 9.5 Disponibilidad de Servidores y Base de Datos | 99,93% de Disponibilidad de Servidores y Base de Datos |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/08/2020 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. SAMANTHA ISABEL SANTACRUZ PAZMIÑO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | ssantacruz@eeq.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2396-4700 EXTENSIÓN 2634 | |