

## RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESA ELÉCTRICA QUITO 2018

### Acta de Deliberación Pública

En la ciudad de Quito, a los veinte y siete días de febrero de 2019, en respuesta a la invitación de la Empresa Eléctrica Quito, concurren 392 ciudadanos, entre autoridades, dirigentes barriales y de organizaciones sociales, al evento de Rendición de Cuentas de la Empresa Eléctrica Quito 2018, en el auditorio del Comité de Empresa de los Trabajadores de la EEQ.

#### **ASISTENTES:**

Gerente General de la Empresa Eléctrica Quito  
Representantes de comunidades de la ciudad de Quito  
Autoridades de entidades internas y externas  
Representantes de los trabajadores de la EEQ

#### **DESARROLLO:**

A fin de cumplir de manera satisfactoria con la presentación del evento Rendición de Cuentas, se ejecutó las siguientes actividades:

##### **1. Orden del día:**

- Registro de asistencia
- Bienvenida a invitados y representantes de la comunidad
- Bienvenida a las autoridades tanto externas como de la Empresa Eléctrica Quito
- Entrega de formularios para el desarrollo de la ronda de preguntas de los representantes de las comunidades
- Presentación del informe Rendición de Cuentas EEQ 2018
- Recolección y entrega de formularios al señor Gerente General de la EEQ para las respuestas correspondientes
- Demostración de paneles solares a cargo de representantes de la Gerencia de Proyectos Especiales
- Salida de los asistentes

##### **2. Cumplimiento del evento:**

###### Presentación del informe Rendición de Cuentas EEQ 2018

El Magister Jaime Bucheli, Gerente General de la EEQ, presentó el informe de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, destacando los siguientes logros alcanzados durante el período 2018:

La Empresa a diciembre 2018 contó con 1.144.000 abonados, representando el 99,76% de cobertura en el área de servicio.

La EEQ desarrolla tres grandes procesos agregadores de valor: Generación, Distribución y Comercialización.





Las centrales de generación aportan a la calidad de servicio, mejores niveles de voltaje y control de pérdidas técnicas mediante mantenimientos preventivos, programados y adecuados en instalaciones técnicamente seguras para su operación. La EEQ cuenta con cinco centrales hidroeléctricas: Pasochoa, Los Chillos, Guangopolo, Cumbayá y Nayón; y una central termoeléctrica: Gualberto Hernández.

Durante 2018, se incrementó la generación a 398,77 GWh, manteniendo los índices de disponibilidad.

A través de la central hidroeléctrica Victoria, la EEQ aportó 10 GWh adicionales de energía limpia, beneficiando a más de 20.000 habitantes de Papallacta, Baeza, Cuyuja, El Chaco, Borja y sectores aledaños.

A fin de atender la demanda de la ciudad, se ejecutó proyectos para nueva infraestructura y repotenciación de instalaciones; como resultado, se evidencia un servicio de calidad que permite atender a una cantidad cada vez mayor de abonados.

La operación y mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo en redes y equipos se realizó durante las 24 horas del día. Los trabajos en líneas energizadas se incrementarán, a fin de continuar con la atención de las necesidades de la población, con una preparación especial de nuestros técnicos.

La EEQ ejecuta proyectos de expansión y calidad, con el propósito de fortalecer e incrementar la infraestructura de la Empresa, para de esta manera mejorar la calidad del servicio. También se ejecutaron planes y programas apoyados por organismos internacionales como el Programa de electrificación rural y urbano marginal.

Para la dotación del servicio eléctrico a nuevos barrios se verifican tres elementos: 1) que se encuentren fuera de zonas de riesgo; 2) que no sean producto de invasiones; y, 3) que hayan iniciado proceso de regulación ante la autoridad competente.

El Centro Histórico de Quito, al ser considerado patrimonial y sitio de turismo, requiere una intervención diferente para mantener sus servicios e instalaciones siempre operativos, ya que dispone de redes con más de 50 años de uso y es necesario realizar mantenimiento, cambio y actualización de las redes, para garantizar el servicio. Durante 2018, durante las noches se remodeló instalaciones con mejor tecnología, tendido y soterramiento de cables, para no afectar al sector turismo y a la comunidad.

En lo que respecta al alumbrado público, durante 2018 se alcanzó una cifra aproximada de 276.000 luminarias instaladas como aporte a la seguridad y ornato en vías públicas. A través de convenios con gobiernos locales, se intervienen alumbrados de parques y plazas, según lo establecen las regulaciones vigentes.

Como aporte a la conservación del ambiente y mejor iluminación, se instaló lámparas libres de mercurio, actividad concordante con la política de protección al ambiente de la Empresa, que además mantiene un adecuado control de los desechos que se generan en toda la cadena de servicio; es así como se realizó la Iluminación de la zona de peregrinación del centro poblado de la parroquia El Quinche.

Se continúa la construcción de nuevos centros de operaciones para mantener y mejorar el servicio eficiente y oportuno a la población. Se inició con diseños y estudios para la construcción de los centro de operaciones Noroccidente en Los Bancos, Turubamba, Calderón y San Rafael; así mismo con la conclusión de estudios y apertura de agencias Condado y Pomasquí, a fin de que los técnicos estén cerca de las necesidades de la ciudadanía y contingencias eléctricas.

*EEQ*



En el Centro de Control de la EEQ se dispone de la mejor y más avanzada tecnología como el sistema ADMS de gestión de la distribución; sistema SCADA de supervisión en tiempo real, que permiten controlar la infraestructura y atender cualquier contingencia de manera oportuna, garantizando la confiabilidad y calidad del servicio a la comunidad.

Los indicadores de gestión técnica y comercial superaron las metas establecidas, como demuestra la tabla:

Indicador	Meta	Resultado
Frecuencia Media de Interrupción – FMIK (veces)	< 2,5	1,52
Tiempo Total de Interrupción- TTIK (horas-año)	< 2,0	1,32
Mediciones dentro del límite de voltaje	> 95 %	99,65%
Refacturaciones de facturas emitidas	< 0,30%	0,07%
Tasa fallas alumbrado público	< 2,0%	1,06%
Pérdidas totales de energía	< 6,0%	5,87%

En cuanto a eficiencia energética, durante 2018 se continuó con la instalación de sistemas fotovoltaicos en los lugares más remotos de influencia de la Empresa, en especial a familias alejadas de la tecnología que no tienen acceso a luz eléctrica. Para realizar estas instalaciones primero se socializó el proyecto, luego se instaló en sitio los equipos que funcionan con un sistema de recarga. Estos trabajos se realizaron en sitios como la parroquia San José de Minas.

La Empresa recibió un reconocimiento por parte del SERCOP por estar ubicada dentro del ranking de las cinco entidades con mayor eficacia en conocimiento de contratación pública, según el examen de evaluación realizado a más de 900 instituciones del estado en el ámbito nacional.

#### Presentación y demostración de paneles solares

Una vez culminado el evento, delegados de la gerencia de Proyectos Especiales realizaron una demostración de paneles solares hacia la comunidad mediante el funcionamiento de una maqueta de energía.

Para constancia de lo actuado, suscriben en tres fojas de igual tenor y contenido, dado en la ciudad del Ilustre Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, a los 27 días de febrero de 2019.



Mgs. Jaime Buchel  
GERENTE GENERAL



Ing. Gonzalo Páez Chacón  
GERENTE DE PLANIFICACIÓN

