



**EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2015

Quito, enero 2016

Tabla de contenido

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.	4
Objetivo Específico (GGS):	4
Objetivo Específico (GGS)	5
Objetivo Específico: (GGS)	8
Objetivo Específico	9
Objetivo Específico (GD)	11
Objetivo Específico (GC)	13
OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ	14
Objetivo Específico (GD)	14
Objetivo Específico (GC):	17
Objetivo Específico (PEC):	19
OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO DE LA ELECTRICIDAD	20
Objetivo Específico (GGS)	20
OBJETIVO ESTRATÉGICO: REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES DE LA EEQ	26
Objetivo Operativo (DPSA):	28
Objetivo Operativo (DPSA):	34
Objetivo Operativo (DCS):	36
OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DE LA EEQ. (PROCESOS)	37
Objetivo Específico (GGS, GD, GC)	37
Objetivo Específico (GGS):	38
Objetivo Específico (GC)	39
Objetivo Específico (GC)	39
Objetivo Operativo (PR)	40
Objetivo Específico (GPL)	40
OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ	42
OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL USO DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ	45
Objetivo Específico (GAF)	45
Objetivo Específico (GAF)	45
INCREMENTAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EEQ	47

Objetivo Específico (GPL)	47
PROYECTOS EMBLEMÁTICOS	48
COMPROMISOS PARA EL 2016.....	50

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.

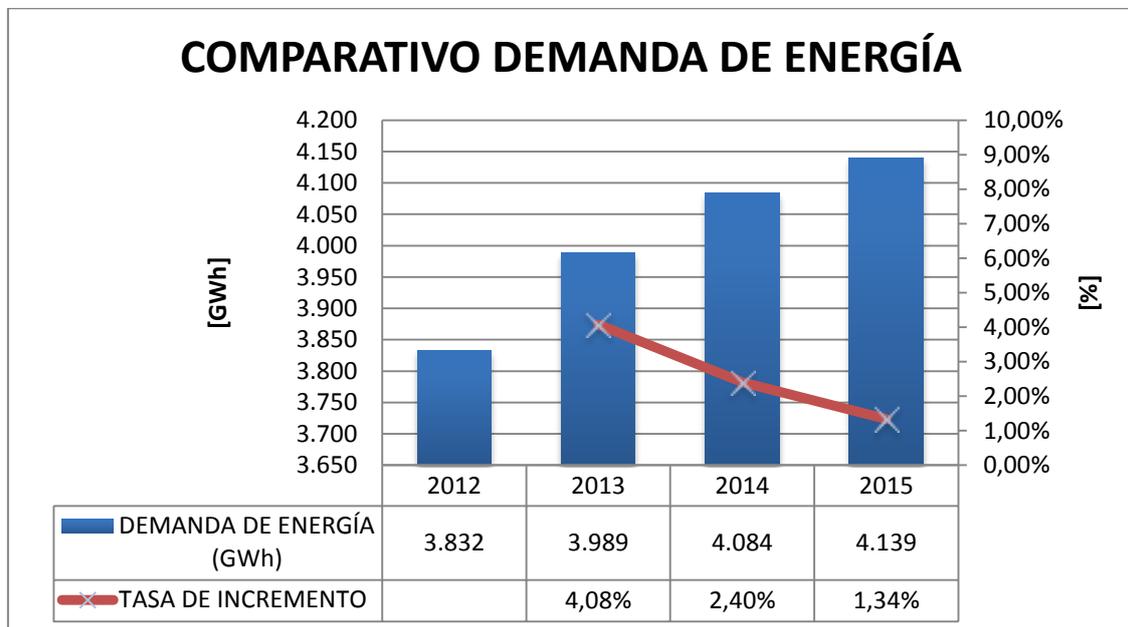
Objetivo Específico (GGS):

Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de Subtransmisión

Demanda de energía del Sistema Eléctrico Quito.

La demanda de energía de la Empresa Eléctrica Quito en el año 2015 fue de 4.138 [GWh] y la tasa de crecimiento fue de 1,34% con respecto al 2014, en el Gráfico N° 1 se presenta un comparativo de la demanda de los años anteriores.

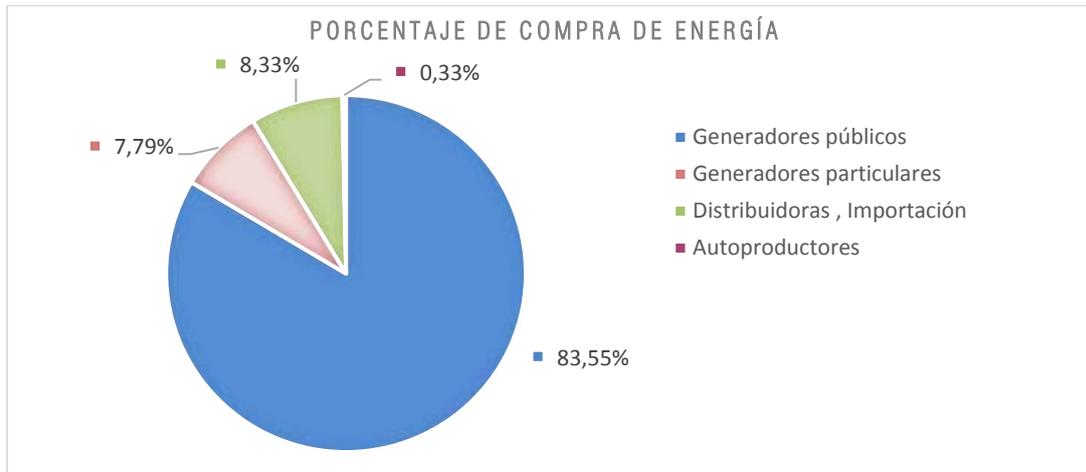
Gráfico N° 1 Comparativo demanda de energía



Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

La demanda de energía a diciembre de 2015 se atendió con la compra del 83,55% a generadores públicos, 7,79% a generadores privados, 8,33% correspondiente a la energía entregada por las distribuidoras e importación de Colombia y 0,33% a autoprodutores fuera del Mercado Eléctrico, detalle que se puede apreciar en el Gráfico N° 2.

Gráfico N° 2 Porcentaje de compra de energía



Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

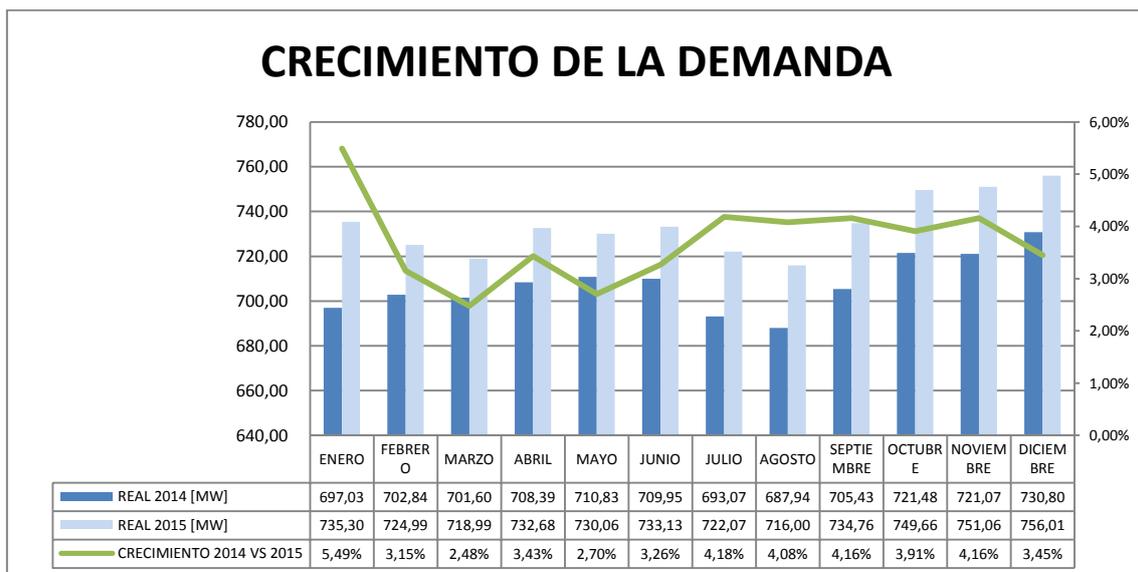
Objetivo Específico (GGS)

Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión

Demanda de potencia del Sistema Eléctrico Quito.

La demanda máxima del Sistema Eléctrico Quito fue de 756,01 [MW]; la tasa de crecimiento de la demanda en promedio del 2015 con respecto al 2014 es del 3,7%. En el Gráfico N° 3 se indica las demandas y el porcentaje de crecimiento mensual.

Gráfico N° 3 Crecimiento de la demanda



Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

Tabla N° 1 Potencia máxima mensual

	Valor	[%] Crecim. Año Anterior
Potencia máxima mensual [MW]	756,01	3,70%
Energía Max. Comercialización [kwh]	362.709.357,68	2,58%

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

La Empresa Eléctrica Quito supervisa y opera el sistema de subtransmisión y el sistema de generación, en tiempo real en condiciones normales y de emergencia, las 24 horas durante todo el año.

Tabla N° 2 Programa de construcción y remodelación de Subestaciones

Proyecto	Avance [%]	Voltajes [kV]	Potencia Instalada [MVA]	Estado
A. Subestaciones				
Subestación El Quinche	74%	138/23	33	En construcción
Subestación Gualo Derivación Línea Vicentina Pomasqui para alimentación a Subestación Gualo.	91,90%	138/23	33	En construcción
Subestación San Antonio	90%	138/23	33	En construcción
Subestación Pomasqui (8 posiciones en 138 (kV))	100%	138	0	Terminada La construcción de 8 posiciones
Subestación Móvil (2)	85%	138/69/23/13.8	15	En construcción

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

Se realizó la instalación de tableros de medidores para las posiciones de la EEQ en la Subestación El Inga "TRANSELECTRIC" y se fiscalizó la construcción para la conexión de la Línea Tablón – El Inga.

Tabla N° 3 Adecuación del Sistema de Subtransmisión para integración de cargas especiales

Proyecto	Subproceso	Estado	Avance Físico
Proyecto Metro de Quito	Coordinación técnico-administrativa con EPMMQ para reubicación de	- Coordinación con departamentos de la EEQ, EPMMMQ y Acciona-Odebrecht	80%

Proyecto	Subproceso	Estado	Avance Físico
	redes e iluminación en las nuevas estaciones del Metro de Quito	- Elaborado procedimiento de reubicación	
	Ampliación S/E Vicentina	- Equipo adquirido - Adjudicado proceso de Obras Civiles	
	Ampliación S/E Chilibulo	- Equipo adquirido - Adjudicado proceso de Obras Civiles	
	Remodelación S/E Eugenio Espejo	- Equipo adquirido. - Adjudicado proceso de Obras Civiles	
Repotenciación S/E Vicentina	Instalación y Montaje Transformador 100[MVA]	- En Operación	80%
	Ampliación del patio de 46[kV]	- Recibidos los estudios. - Equipo adquirido. - Adjudicado proceso de Obras Civiles	
Transferencia de 138[kV] CELEC EP - Transelectric - EEQ	Coordinación técnico-administrativa para la Transferencia de Activos de CELEC-EP-Transelectric a la EEQ.	- Firmado el convenio para el traspaso de activos. - Entregada la operación de los activos a la EEQ.	50%
Construcción de 4 Bahías de 138 [kV] en la S/E Santa Rosa	Construcción de 4 bahías de 138 [kV] en S/E Sta Rosa	- Adquirido Equipo. - Recibidos los diseños para la construcción de las 4 Bahías de 138 [kV] por parte de Transelectric	10%
	Seccionamiento L/T Mulaló-Vicentina	- Previsto	
Alimentación Eléctrica Plataformas Gubernamentales	Construcción Cámara de Transformación Plataforma Financiera (Amazonas)	- Entregados Términos de Referencia para contratación de equipo. - Entregados Pliegos para contratación de Equipo. - Adjudicada consultoría para la construcción de la cámara.	10%
Proyecto de implementación de vehículos eléctricos en el Ecuador	Coordinación Técnico-Administrativa con MCPEC, MEER, INER, ARCONEL y con concesionarias de vehículos para la implementación del Proyecto.	- Reuniones con MCPEC, MEER, INER, ARCONEL con el fin de afinar normativa para la implementación del proyecto - Elaboración y ejecución del plan piloto. - Cordinación con concesionarias, KIA, Motransa, Nissan, para instalación de acometida y medidor para plan piloto	-

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

Objetivo Específico: (GGS)

Incrementar la disponibilidad del sistema de generación

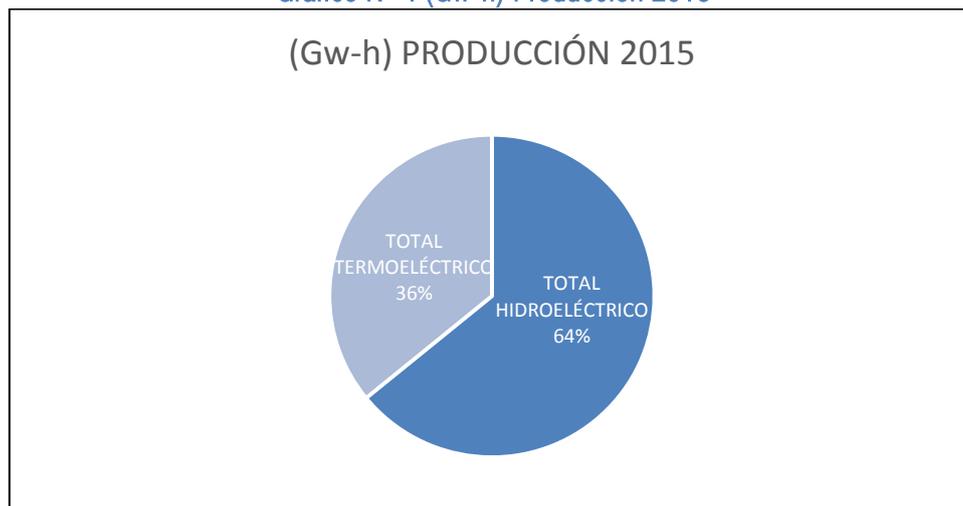
Tabla N° 4 Generación propia de la EEQ.

GENERACIÓN	Producción [GWh] Enero – Diciembre 2015	Porcentaje de Aporte por central
HIDROELÉCTRICA		
Cumbayá	113,15	37%
Nayón	103,15	34%
Guangopolo	52,76	17%
Paschoa	24,36	8%
Los Chillos	12,68	4%
TOTAL HIDROELÉCTRICO	306,02	100%
Termoeléctrica		
Gualberto Hernández	171,41	100%
TOTAL TERMOELÉCTRICO	171,41	100%
TOTAL HIDROELÉCTRICO + TERMOELÉCTRICO	477,43	100%

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

La generación total de energía de la EEQ el 2015 fue de 477,43 [GWh] de los cuales 64% fueron generados por las centrales hidráulicas y 36 % por la central térmica Gualberto Hernández.

Gráfico N° 4 (Gw-h) Producción 2015



Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

DISPONIBILIDAD DE UNIDADES DE GENERACIÓN

Disponibilidad de las unidades por operación y mantenimiento de centrales termoeléctricas e hidroeléctricas.

Tabla N° 5 Disponibilidad de las unidades de generación por operación y mantenimiento de centrales termoeléctricas e hidroeléctricas.

Subproceso	Valor Meta de Disponibilidad Operación y Mantenimiento	Enero- Diciembre 2015
Generación Termoeléctrica	≥ 93%	96,27%
Generación Hidroeléctrica	≥ 96%	99,83%

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

La disponibilidad de las unidades de generación se encuentra sobre los límites declarados, por lo que la meta para el año 2015 se ha cumplido como resultado de la efectividad del trabajo realizado por el personal de operación y mantenimiento de centrales.

Tabla N° 6 Comportamiento anual del Indicador de Disponibilidad de las Unidades de Generación

Subproceso	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Generación Termoeléctrica	96,30%	94,30%	95,30%	93,82%	96,52%	93,23%	93,18%	96,27%
Generación Hidroeléctrica	94,85%	96,63%	95,03%	97,18%	96,76%	95,86%	97,71%	99,83%

Fuente: Gerencia de Generación y Subtransmisión

Durante el período enero – diciembre 2015 el programa de mantenimiento de la Central Termoeléctrica Gualberto Hernández se cumplió en el 100% respecto a lo programado, considerando que los mantenimientos se realizan en función de las horas de operación.

El plan de mantenimiento de las centrales de generación hidráulica alcanzó un cumplimiento del 70%, debido a la realización de trabajos emergentes de puesta a punto del sistema hidráulico en prevención ante la posible erupción del Volcán Cotopaxi.

Objetivo Específico:

Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público. (GD)

A continuación se presenta el avance físico de los planes de iluminación

Tabla N° 7 Avance físico de los planes de iluminación

Nombre del Plan	% Avance físico
Expansión Iluminación	100
Mejoramiento Iluminación	100
Uso Eficiente Iluminación	100

Fuente: Gerencia de Distribución

El mantenimiento de iluminación pública en el área de servicio de la Empresa Eléctrica Quito, comprende el Distrito Metropolitano de Quito y el área rural, conformada por los sectores de Calderón, San Antonio, Perucho, Los Bancos, Nanegalito, El Quinche, Quijos, Tumbaco, Machachi, Sangolquí y Conocoto, con 22 grupos de trabajo del área de alumbrado público, se atienden más de 250.000 luminarias.

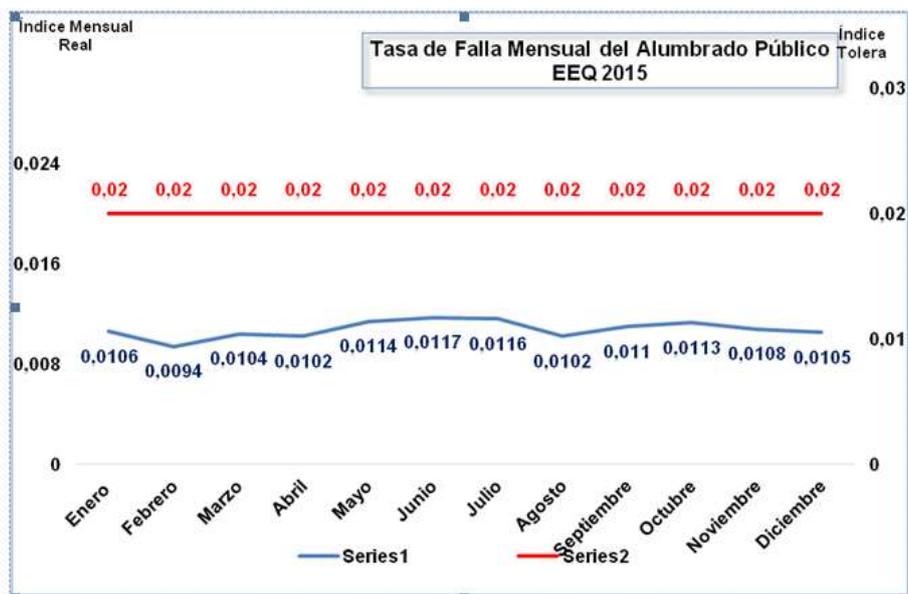
El cálculo de la tasa de falla se encuentra automatizado en el sistema de información de distribución, SDI y obedece a la Normativa de la Regulación CONELEC 005/14. Mide la cantidad de Luminarias en falla/ Luminarias totales del sistema.

Tabla N° 8 Resumen Infraestructura eléctrica expansión servicio alumbrado público general

2015	Alumbrado Público
Red instalada [km]	135,67
Luminarias instaladas [kVA]	1.284,32
Luminarias instaladas	5.940
Transformadores de AP	16
Potencia Incorporada SAPG- Transformadores [kVA]	190

Fuente: Gerencia de Distribución

Gráfico N° 5 Tasa de Fallas de alumbrado público



Fuente: Gerencia de Distribución

El valor establecido como límite es de un 2% de luminarias en falla. De acuerdo con los resultados obtenidos los valores mensuales de la EEQ, están alrededor del 1%, superando lo establecido en la Regulación.

Gráfico N° 6 Barrios regularizados Calidad 2015 Los Geranios/Illuminación acceso Puente a Calderón



Foto: Barrios Regularizados Calidad 2015 Los Geranios

Foto: Iluminación acceso a Puente a Calderón

Objetivo Específico (GD)

Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución

Los programas y planes que permiten cumplir este objetivo son: FERUM BID II 2014, FERUM PGE, Reforzamiento BID I, Complementario BID I Cocotog, Convenio EEQ-COCASINCLAIR EP, proyectos con costo menor a diez mil dólares, plan de reducción de pérdidas técnicas – regularización de acometidas, calidad 2014, expansión de alumbrado público y calidad 2015. La ejecución de estos programas permite atender a la población, mediante la construcción de redes de electrificación en zonas donde generalmente no se cuenta con el servicio eléctrico o éste es de baja calidad. Además, con esta visión se ejecutan los planes de mejoramiento y reubicación de redes de distribución, en zonas donde existen riesgos de electrocución para las personas y riesgos para la propiedad como el desplome de postes.

Durante el año 2015, en cumplimiento de las políticas gubernamentales, la EEQ planificó la ejecución de plan de reforzamiento de redes de distribución.

Mediante financiamiento BID, se ejecutaron proyectos en toda el área de servicio con la visión de atender el incremento de la demanda eléctrica por el ingreso de las cocinas de inducción y calentadores de agua al sistema de distribución.

En el siguiente cuadro se presenta el resumen de las obras ejecutadas a diciembre de 2015.

Tabla N° 9 Resumen Infraestructura eléctrica por cobertura

COBERTURA							
Fuentes de Financiamiento	Nombre del Plan	Avance Físico (%)	Red MV (km)	Red BV (km)	Cantidad de Transformadores	Potencia Instalada (kVA)	Beneficiarios
Inversión- BID	Ferum BID II 2015 USD 445.396,55	68	4,46	6,25	33	26,20	319 Usuarios Residenciales
Inversión- PGE	Ferum PGE 2015 USD 443.495,67	86	3,29	5,22	24	19,60	273 Usuarios Residenciales
Inversión- BID	Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución USD 8.553.085,50	98	45,53	60,60	264	13.475,00	210 Usuarios Residenciales que se incorporan. 34.747 Con cambio de Acometida y Medidores Monofásicos a Bifásicos
Inversión- BID	Ferum BID II 2014 USD 1.625.189,25	100	14,98	24,26	105	2.165,00	727 Usuarios Residenciales
Inversión- Coca Codo	Coca Codo Sinclair USD 3.256.610,08	78	15,00	10,00	37	567,50	413 Usuarios Residenciales
Tarifa- Usuarios	Microproyectos USD 900.000	100	74,16	38,97	185	13.800,00	100 Usuarios Residenciales
Inversión- BID	Complementarios Reforzamiento BID I USD 515.735,37	98	4,24	6,35	19	750,00	234 Usuarios Residenciales
Total general		89,66¹	161,66	151,65	667	30.803,30	

Fuente: Gerencia de Distribución

¹ Este valor corresponde al promedio

Tabla N° 10 Resumen Infraestructura eléctrica servicio de alumbrado público

SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL								
Fuentes de Financiamiento	Nombre del Plan	Cantidad de Proyectos	Avance Físico (%)	Red AP (km)	Cantidad de Luminarias	Cantidad de Transformadores	Potencia Instalada (kVA)	Beneficiarios
ARCONEL	Expansión Alumbrado Público y Calidad 2015 USD 5, 210.000	1.072	100	209	9.522	16	1.474,32	Residentes, Conductores, Transeúntes, Visitantes, Turistas
Total general		1.072	100	209	9.522	16	1.474,32	

Fuente: Gerencia de Distribución

Objetivo Específico (GC)

Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda

Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ.

La EEQ contribuye dentro de su área de servicio con un 99,65%, a la meta de cobertura del 97% definida a nivel nacional en el Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. La meta de este proyecto fue instalar 42.190 equipos de medición a servicios nuevos, llegándose a concretar 46.353 servicios lo cual representa un nivel de ejecución del 110%.

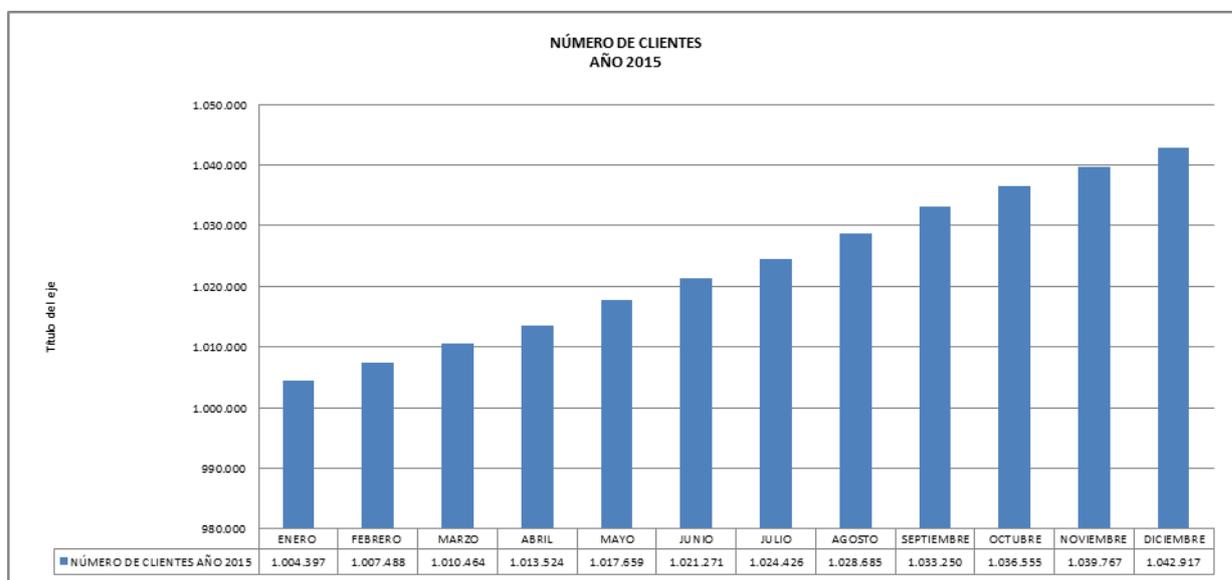
Tabla N°11 Número de Clientes (resultados acumulados)

Resultados											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3.702	6.710	10.423	14.742	18.914	23.169	27.208	31.434	35.888	39.390	43.060	46.353

Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

Con estos resultados, a diciembre 2015 llegamos a atender a un total de 1.042.917 servicios eléctricos en nuestra área de servicio.

Gráfico N° 7 Número de Clientes



Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

Gráfico N° 8 Área de atención al Cliente y Recaudación de la EEQ



Foto: Atención de Refacturaciones

Foto: Recaudación Agencia Centro

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EEQ.

Objetivo Específico (GD)

Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución

Tabla N° 12 Resumen de Planes y Programas Ejecutados al 31-12-2015

CALIDAD							
Fuente de Financiamiento	Nombre del Plan	Avance Físico (%)	Red MV (km)	Red BV (km)	Cantidad de Transformadores	Potencia Incorporada (kVA)	Beneficiarios
ARCONEL-Calidad	Mejoramiento Integral del Centro Histórico (Primario 07E) USD 1.847.500,00	98	1,36	1,58	4	950	55 Usuarios Residenciales Colegio Rafael Larrea Escuela El Cebollar Escuela Leopoldo Chávez Centro Comercial Nuevo Amanecer Centro Comercial Ipiales Vicepresidencia de la República Ministerio del Interior Presidencia de la República Palacio Arzobispal Instituto Metropolitano del Patrimonio
	Reducción De Pérdidas USD 310.931,77	100	2,38	3,82	20	577,5	365 Usuarios Residenciales Las Pérdidas Técnicas de Distribución se redujeron en 8,61%, respecto al 2014.
	Menores a Diez Mil USD 313.680,84	100	2,78	8,57	26	645	466 Usuarios Residenciales
	Calidad 2015 USD 1.349.361,22	40	12,11	17,01	68	51,7	543 Usuarios Residenciales
	Barrios Regularizados USD 3.533.017,04		66,68	44,09	175	58,4	1056 Usuarios Residenciales
	Calidad 2014 USD 996.677,80	98	2,38	2,53	5	190	102 Usuarios Residenciales
Total general		87,20¹	87,69	77,6	298	2.472,6	

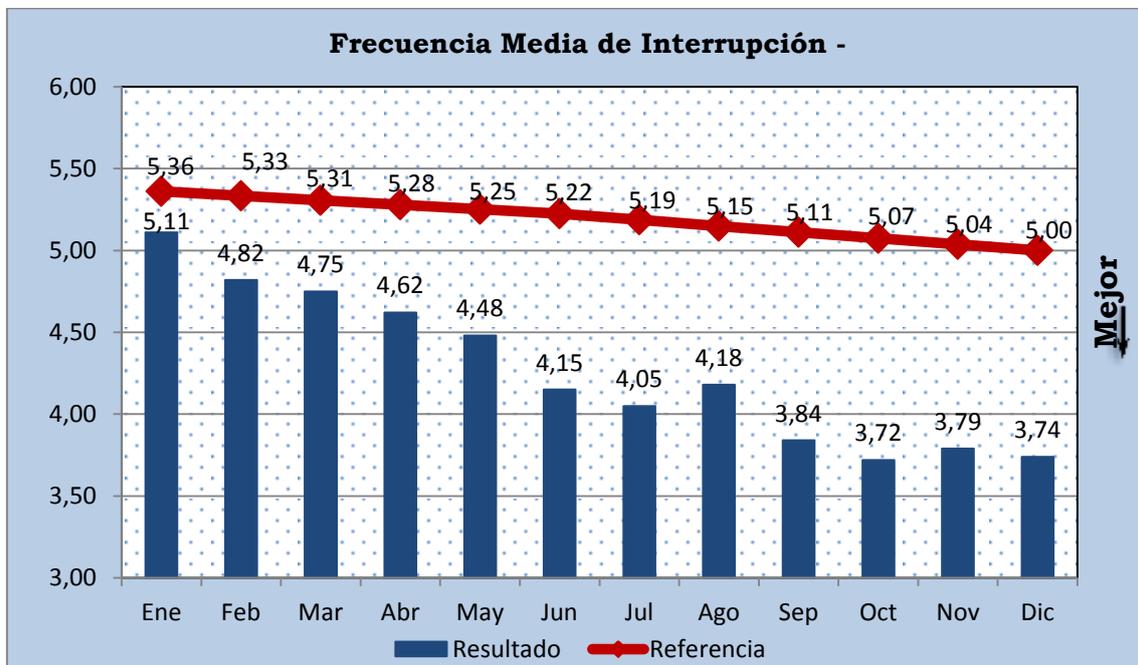
Fuente: Gerencia de Distribución

¹ Este valor corresponde al promedio

Reducir el tiempo total TTIK y la frecuencia media FMIK de las interrupciones del sistema de distribución.

Con relación al indicador de Frecuencia Media de Interrupciones FMIK, el resultado media móvil anual ha variado entre enero y diciembre de 5,11 a 3,74 con mejor desempeño que la meta establecida por el MEER de 5,00 a diciembre de 2015 y el resultado media móvil anual del indicador de Tiempo Total de Interrupciones TTIK, varía en este mismo periodo de 4,23 a 2,66 horas, con mejor desempeño respecto a la meta establecida por el MEER de 4,50 a diciembre de 2015.

Gráfico N° 9 Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)



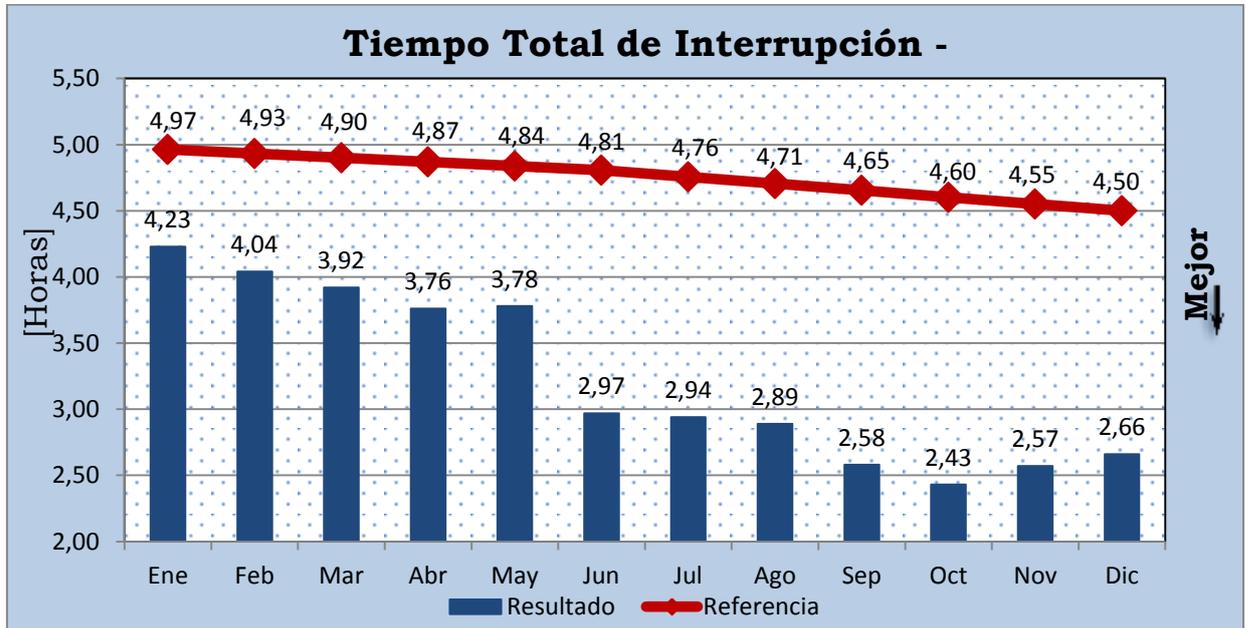
Fuente: Gerencia de Subtransmisión y Distribución

Gráfico N° 10 FMIK comparativo



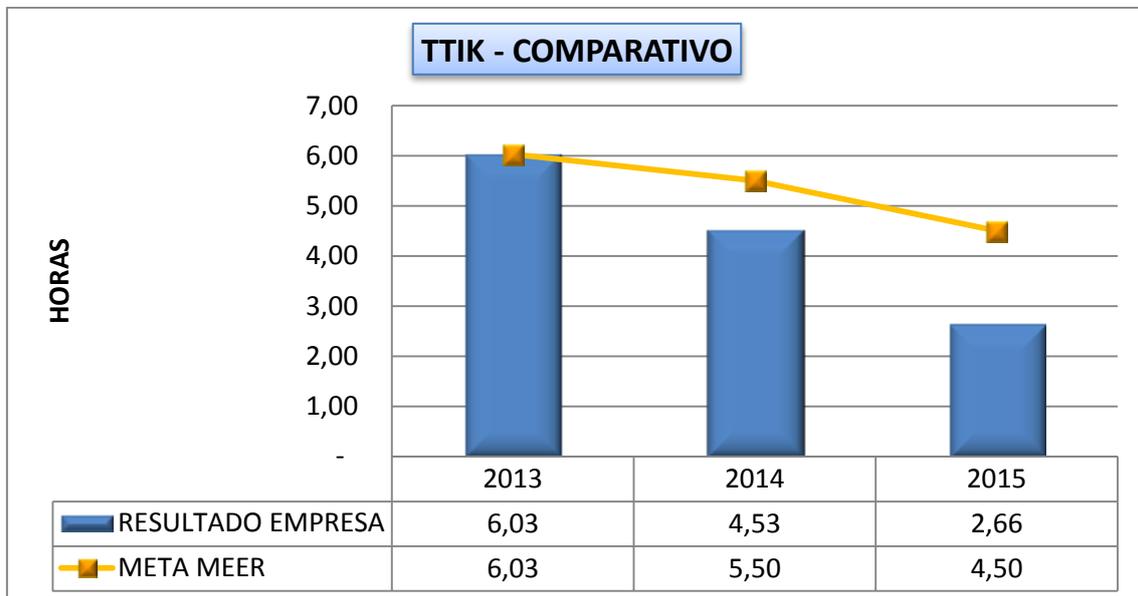
Fuente: Gerencia de Subtransmisión y Distribución

Gráfico N° 11 Tiempo Total de Interrupción (TTIK)



Fuente: Gerencia de Subtransmisión y Distribución

Gráfico N° 12 TTIK Comparativo



Fuente: Gerencia de Subtransmisión y Distribución

GERENCIA DE GENERACIÓN

Los resultados de TTIk y FMIk en el primer semestre del año se vieron afectados por fallas debido a la integración de las subestaciones al SCADA OASYS, operación errónea por la mala configuración de protecciones y a las fallas originadas en la Subestación Los Bancos por el ingreso de Manduriacu; sin embargo, en el segundo semestre del año se observa que los resultados de los indicadores mejoraron como consecuencia de la implementación de las siguientes acciones:

- Cambio, instalación y coordinación de dispositivos electrónicos inteligentes (IEDs Intelligent electronic device), para la protección de línea en varias de las subestaciones del Sistema Eléctrico Quito - SEQ.
- Implementación de la función de reconexión automática de 6 primarios de la Subestación Barrionuevo que sirven a un sector de la zona urbana del sur de Quito.
- Mantenimiento de franjas de servidumbre en un 65% de las líneas del SEQ.

GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN

Los resultados de FMIk y TTIk, se consiguieron mejorando la automatización del sistema de distribución.

A partir de octubre del 2015, se encuentran telecontroladas en su totalidad las subestaciones de subtransmisión y distribución, por el Sistema SCADA OASYS. Por razones técnicas, el 50% de las subestaciones se mantienen también telecontroladas por el anterior Sistema SCADA SHERPA.

También se incorporaron 83 reconectores de distribución, telecontrolados desde el Sistema SCADA OASYS, los cuales son supervisados por el Departamento de Comunicaciones de las TICs, para garantizar su adecuado funcionamiento.

La información que requiere el CENACE, se generará a corto plazo, a través de la Suite ADMS, que se encuentra conformada por varios módulos, entre éstos: ezXos, el cual utiliza la interfaz IHM Oasys, conocida como un sistema de contingencia, solo con funcionalidad SCADA, y la interfaz IHM DMD, conocida como Sistema Nacional o Suite ADMS. Actualmente se realizan: Pruebas SAT, integración de subestaciones y reconectores, en el entorno DMD, Intercambio de información con el CENACE, a través de protocolo ICCP, diseño de subestaciones a través del editor gráfico Builder, Inicio pruebas de disponibilidad.

Una vez que se han concluido las pruebas FAT y SAT, tanto del Sistema SCADA OASYS como de la Suite ADMS, se iniciaron las pruebas de disponibilidad en el cuarto trimestre del 2015, que fueron suspendidas por problemas en el entorno DMD.

Objetivo Específico (GC):

Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica

Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago.

El promedio de este indicador en densidad alta, media y baja, durante el año 2015 fue 97,75% de servicios reconectados en un tiempo menor o igual a 10 horas.

Tabla N° 13 Índice de rehabilitaciones de suministro suspendido por falta de pago.

Meta 0,97.

Resultados											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0,972	0,9622	0,9739	0,9871	0,9921	0,990	0,9779	0,9790	0,9823	0,9593	0,9755	0,9788

Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

De acuerdo a la Regulación No. CONELEC 004/01, calidad del servicio eléctrico de distribución, se aplica la sub etapa 2, que señala un límite de tiempo de 10 horas para ejecutar la reconexión en servicios con densidad demográfica alta, desde la fecha y hora que canceló el servicio suspendido por falta de pago.

Tabla N° 14 Consumidores reconectados después de una interrupción individual

Meta 0,97.

Resultados											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0,6928	0,7602	0,8935	0,9217	0,9486	0,9005	0,9162	0,9517	0,9344	0,9268	0,9515	0,9779

Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

A diciembre 2015 se obtuvo la meta de 97,79% de servicios que fueron restituidos la energía eléctrica en un tiempo menor o igual a 3 horas.

Tabla N° 15 Índice de conexiones de servicio

Meta 0,98.

Resultados											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0,6478	0,6673	0,7400	0,7035	0,7810	0,7942	0,7407	0,7047	0,7686	0,7065	0,6895	0,8557

Fuente: GPR - Gerencia de Comercialización

El porcentaje de cumplimiento promedio de este indicador respecto del límite de 4 días establecido en la Subetapa 2 de la Regulación No. CONELEC 004/01, es del 73%.

Porcentaje de errores en la facturación.

El presente indicador se obtiene considerando el número de refacturaciones efectuadas por causas atribuibles a la EEQ, en relación al número de clientes facturados, de acuerdo al siguiente detalle.

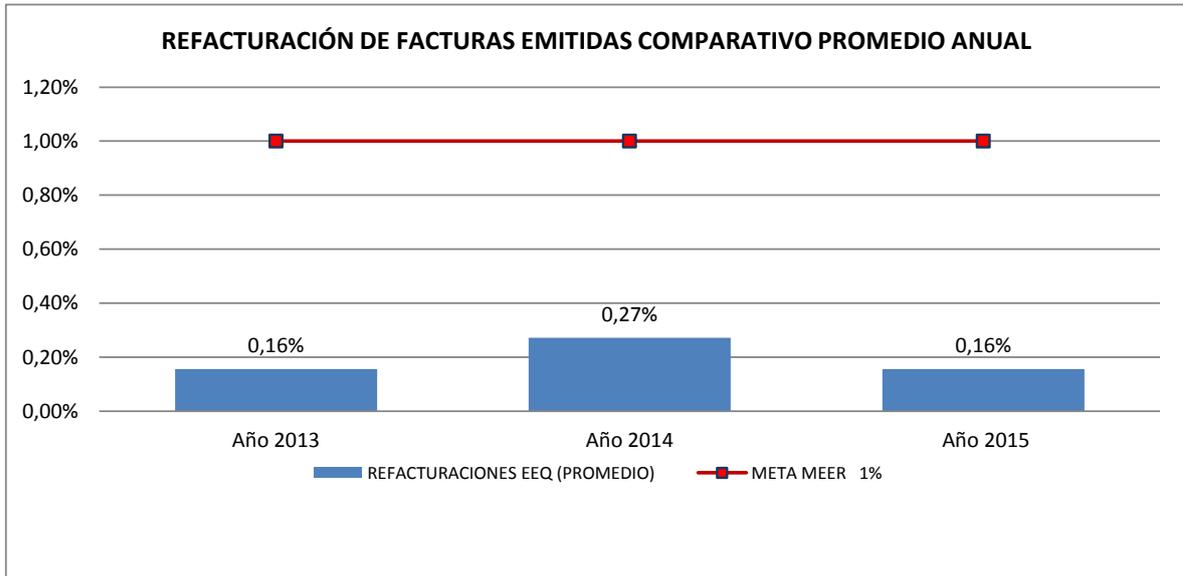
Tabla N° 16 Porcentaje de errores en la facturación

Meta 0,01.

Resultados											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0,0014	0,0016	0,0022	0,0017	0,0013	0,0015	0,0013	0,0012	0,0015	0,0016	0,0017	0,0016

Fuente: Gerencia de Comercialización

Gráfico N° 13 Refacturación de facturas emitidas comparativo promedio anual



Fuente: Gerencia de Comercialización

Objetivo Específico (PEC):

Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica

Programa de eficiencia energética para cocción por inducción y calentamiento de agua con electricidad (PEC).

A partir de agosto 2014 se implementó en Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad - PEC, en sustitución del gas licuado de petróleo - GLP, para el sector residencial, razón por la cual todos los procesos comerciales fueron modificados para incorporar varias actividades para la atención del programa, entre las cuales destacan:

- Creación de una plataforma informática para control, coordinación y seguimiento interno del programa.
- Llamadas telefónicas a los clientes para coordinar la instalación de circuitos internos para el uso de las cocinas de inducción, verificación de la información del cliente que permita aplicar los incentivos tarifarios por el Programa PEC, evaluación del servicio eléctrico, entre otros.
- Revisión de campo para determinar el cambio de tarifa, equipamiento y aplicación del incentivo por cocción o calentamiento de agua.
- Cambios de medidor monofásico a polifásico.
- Instalación de circuito interno.
- Cambios de tomacorrientes y protecciones
- Distribución de cartas personalizadas a los clientes residenciales respecto al programa PEC.
- Envío de mensajes de texto a los clientes para difundir los beneficios del programa de eficiencia energética para cocción por inducción y calentamiento de agua con electricidad.

Tratamiento de artefactos dañados.

La empresa acoge en todos los puntos de atención personalizada, reclamos por artefactos eléctricos dañados como parte de su gestión. En este sentido, se atendió un total de 1.191 reclamos, de los cuales 786 fueron favorables para el cliente. Respecto al año 2014 se observa una disminución de reclamos del 20%.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO DE LA ELECTRICIDAD

Objetivo Específico (GGS).

Incrementar la disponibilidad del sistema de generación

Se implementó el sistema de recarga de llaves de funcionamiento del sistema solar fotovoltaico actividad que se puede realizar en las agencias de atención al cliente.

Se conformó la base de datos con la identificación de 620 nuevos potenciales beneficiarios de sistemas solares fotovoltaicos a ejecutarse en una segunda etapa del proyecto.

Proyecto de generación distribuida - recurso eólico

Desde el 2014 se instalaron dos torres de medición de datos eólicos en el sector de Quito Loma parte alta del Quinche y Rumipamba en el sector alto de Machachi y actualmente ya se dispone de la información necesaria de los diferentes parámetros que determinan el potencial eólico con fines de generación eléctrica, información que será analizada conjuntamente con expertos del INER para determinar la factibilidad de ejecución de un proyecto de generación eólica en los sectores monitoreados.

Programa luz para el Sumak Kawsay

La EEQ, como Administrador de la EP-CNEL Sucumbíos, apoyó el proyecto “Mejoramiento de Sistemas Solares Fotovoltaicos”, que se desarrolla en comunidades pertenecientes a la parroquia de Pto. Rodríguez” provincia de Sucumbíos cantón Putumayo. Las comunidades beneficiadas de este proyecto son: Nuevo Sinaí, Buen Samaritano, Pto. Rodríguez, Bajo Rodríguez, Mushuc Kallary y Tres Fronteras.

En estas comunidades se han instalado 104 sistemas solares individuales en viviendas, 20 postes de alumbrado público solar, dos bombas solares para agua y una micro red de distribución eléctrica en la Cabecera parroquial de Pto. Rodríguez.

GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES

Instalación de medidores

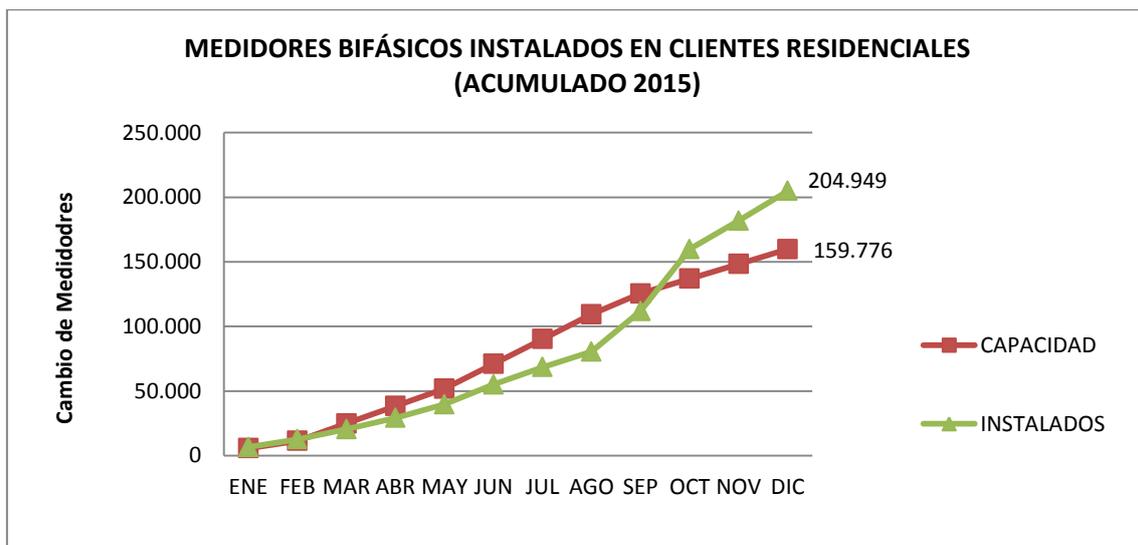
Se realiza el seguimiento al cumplimiento de metas establecidas por las autoridades del sector, es por eso que diariamente se monitorea el reemplazo de equipos de medición en clientes residenciales de 120 [V] a 220 (240) [V].

Cabe indicar que la meta establecida por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable – MEER, para el año 2015 respecto a cambio de medidores, fue de 283.716, sin embargo los recursos presupuestados permitían alcanzar un total de 159.776 como la capacidad para cumplir con la planificación anual del año 2015.

El resultado obtenido durante el periodo enero – diciembre 2015, superó la capacidad en un 28%, con 204.949 medidores bifásicos instalados.

La meta dispuesta por el MEER se cumplirá hasta marzo 2016 debido a modificación de cronogramas de ejecución de proyectos de reforzamiento de redes y sistemas de medición

Gráfico N° 14 Medidores Bifásicos Instalados en clientes residenciales (Acumulado 2015)



Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

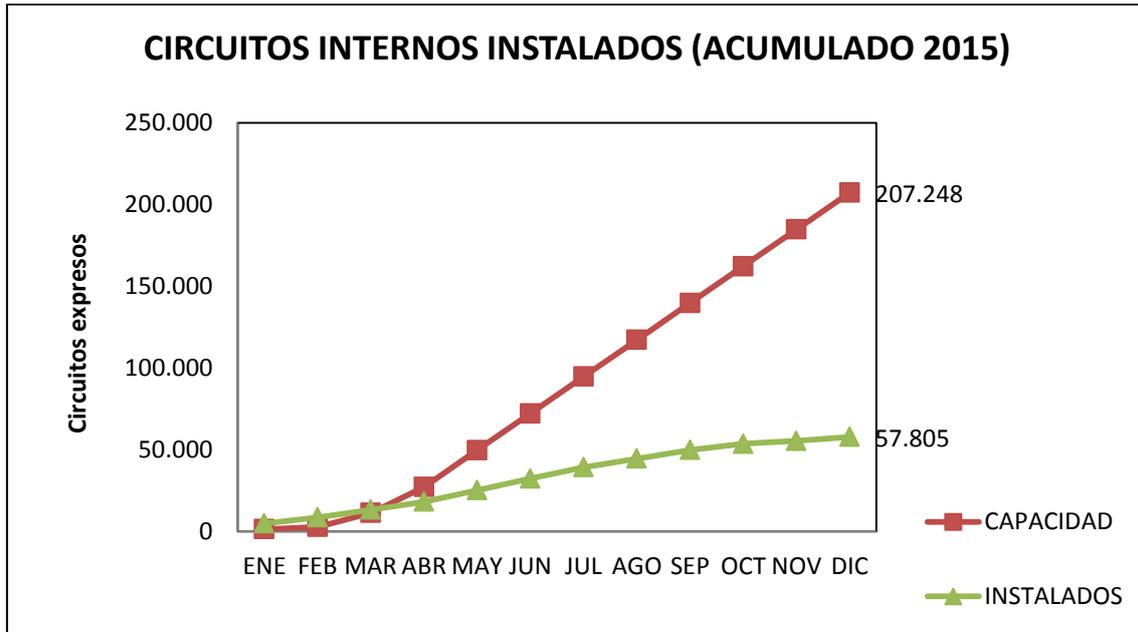
Instalación de circuitos internos

De igual manera se realiza el seguimiento a las instalaciones de circuitos internos, actividad para la cual el MEER dispuso la meta de 349.594 circuitos, contando con una capacidad de 207.248 circuitos.

Durante el período enero – diciembre 2015, se instalaron 57.805 circuitos internos, brindando una atención oportuna a los clientes que se incorporan al Programa de Cocción Eficiente – PEC. Cabe indicar que para esta actividad es importante considerar la demanda de la ciudadanía.

La instalación de circuitos internos se realiza con electricistas calificados, contratados mediante catálogo electrónico. La Empresa Eléctrica Quito gestionó ante el SERCOP la creación de las fichas técnicas para la contratación de este tipo de servicios, brindando capacitación a más de 500 técnicos, con lo cual se aportó con la creación de fuentes de empleo.

Gráfico N° 15 Circuitos internos Instalados (Acumulado 2015)



Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Canje kits de inducción a beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano

De acuerdo a la programación establecida para el canje de los kits de inducción, que consiste en: el circuito interno, una cocina de inducción y un juego de ollas, para los beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano, se inició con los sectores de mayor concentración de beneficiarios, llegando a un total de 271 kits de inducción canjeados.

Dentro del área de servicio se han identificado a un total de 1.941 beneficiarios del BDH, de los cuales la EEQ ha conseguido comunicación con 988 y de ellos 286 aceptaron el canje de cocina encimera, 386 beneficiarios aceptaron el canje por cocina con horno, teniendo un total de 622 beneficiarios que aceptan el canje y 366 beneficiarios que no lo aceptaron.

Hasta diciembre del 2015 se canjearon 271 kits de inducción, lo que equivale al 43.6% de los beneficiarios que aceptaron el canje, los faltantes se considera atenderlos hasta febrero de 2016.

Las 271 cocinas y cilindros de gas que fueron entregados de manera voluntaria por los beneficiarios del BDH, se encuentran almacenados en las instalaciones de la EEQ correspondientes a la bodega de Luluncoto, previa verificación del Cuerpo de Bomberos, que emitió las recomendaciones de seguridad, que se han cumplido en su totalidad, precautelando la integridad de los habitantes del sector

Venta de cocinas de inducción.

Con el objetivo de impulsar al Programa PEC mediante la promoción y venta de cocinas de inducción, se realizaron ferias con casas comerciales en sectores en donde la Empresa Eléctrica Quito ha intervenido con el reforzamiento de redes de distribución y cambio de medidores monofásicos a bifásicos

Desde mayo, se dio inicio a estas ferias en sectores como el Comité del Pueblo, Solanda, entre otros.

Desde julio y de manera programada, la EEQ permite a las Casas Comerciales realizar la venta a nuestros clientes en las diferentes agencias de la Empresa, teniendo un total de ventas de 623 cocinas de inducción.

Desde noviembre por acuerdo con el MEER, las distribuidoras inician la venta directa de los kits de inducción del Gobierno Nacional, obteniéndose un total de 1.215 ventas a diciembre de 2015. Para ello se abrieron puntos de venta, en las Agencias: Mariana de Jesús, Beaterio, Chiriyacu, Conocoto, entre otras. La EEQ en un plazo de un mes y medio ejecutó un 195% de las ventas realizadas por las casas comerciales en 6 meses.

Gráfico N° 8 Instalación y venta de cocinas de inducción



Foto: Instalación de cocinas de inducción



Foto: Venta de cocinas de inducción agencias EEQ

Atención de requerimientos de los clientes que se registran en el portal web “Ecuador Cambia” – SIPEC

El portal permite el registro para realizar los siguientes requerimientos: cambio de acometidas y medidores, instalación de circuitos expresos y/o solicitud de incentivo tarifario para cocción o calentamiento de agua.

El número de solicitudes ingresadas al SIPEC con corte a diciembre del 2015 fue de 75.682, de las cuales el 100% fueron atendidas.

Gráfico N° 17 Atención de clientes en portal



Foto. Portal web

Foto: Atención de clientes en portal

Incentivo tarifario a clientes residenciales

Dando cumplimiento a la disposición del MEER, de que todo cliente con cocina de inducción tiene derecho a la aplicación de incentivo tarifario, periódicamente se lleva el monitoreo de clientes, que se encuentran clasificados en:

Cocción: Incentivo 80 [kwh].

Calentamiento de agua: Incentivo 20 [kwh].

Cocción y Calentamiento: Incentivo 100 [kwh].

Para el 2015 se tramitaron 63.684 solicitudes para el incentivo tarifario, pero se debe señalar que se cuenta con un acumulado de 72.936 clientes beneficiados, incluyendo los usuarios registrados en el año 2014 que sumaron 9.252. En algunos meses los usuarios que contaban solamente con el incentivo tarifario por calentamiento de agua, han solicitado el cambio para obtener también el incentivo por cocción.

El número de clientes que han recibido el incentivo tarifario durante el año 2015, por tipo de equipamiento se detalla a continuación. En algunos meses se observan picos de ingreso de clientes, debido a gestión realizada por la EEQ a través de difusión masiva.

Tabla N° 17 Número de clientes con incentivo tarifario

MES	Cocción	Calentamiento Agua	Cocción y Calentamiento
	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL
ENERO	804	286	485
FEBRERO	4.117	201	2.272
MARZO	3.008	121	1.206
ABRIL	3.548	1.887	1.542
MAYO	3.990	159	2.060
JUNIO	1.743	1.086	2.386
JULIO	2.001	2.748	2.786
AGOSTO	2.519	879	2.498

MES	Cocción	Calentamiento Agua	Cocción y Calentamiento
	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL
SEPTIEMBRE	2.032	334	2.385
OCTUBRE	2.297	170	2.294
NOVIEMBRE	2.923	-42	1.303
DICIEMBRE	3.990	-104	1.770
TOTAL	63.684		

Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Cabe indicar que adicionalmente se realiza un análisis mensual de la evolución de consumos de los clientes con Tarifa PEC, para conocer qué porcentaje de los mismos se encuentran cubiertos por el incentivo del gobierno y en los casos en los que el incremento es mayor al incentivo, se coordina la revisión de campo, a fin de determinar los motivos del incremento en su consumo.

El análisis de consumo a diciembre de 2015, arroja como resultado que en promedio, el 83% de clientes con cocina de inducción, registran un incremento en su consumo menor o igual al incentivo otorgado, es decir los valores a cancelar por consumo de energía eléctrica no se han visto afectados por la introducción de la cocina de inducción.

Programas financiados PEC

Durante el año 2015, se realizaron varios programas financiados con recursos de la EEQ y préstamos de organismos internacionales, 319 proyectos han sido ejecutados por las diferentes gerencias de la EEQ, de acuerdo al resumen señalado en el siguiente cuadro.

Tabla N° 18 Programas Financiados PEC

PROGRAMA	NÚMERO DE OBRAS	MONTO APROBADO	MEDIDORES DISEÑADOS	VIVIENDAS TOTAL	MEDIDORES INSTALADOS	AVANCE DEL PROYECTO	GERENCIA RESPONSABLE
Calidad 2015	33	1.349.361,22	0	33	0	20%	Distribución
Calidad 2 (2015)	20	10.006.509,76	0	20	0	20%	Comercial, Distribución, Subtransmisión, GAF
FERUM (2015)	41	1.667.387,00	698	833	799	95,27%	Distribución
PLAN DE OBRAS ANUAL (2015)	38	362.336,60	222	318	241	100%	Distribución
PLANREP (2015)	11	348.243,58	177	254	254	100%	Distribución
PMD – Coca Codo Sinclair	45	2.213.634,00	352	513	167	72%	Distribución
PNRSD-BID I	51	24.160.325,09	47.018	64.492	32.400	67,93%	Comercial, Distribución, Subtransmisión
PNRSD-BID2	15	5.095.906,77	15.578	15.578	0	50%	Distribución
PRSDN-AFD	15	4.140.731,71	28.630	28.630	0	15%	Comercialización
PRSDN-CAF	50	23.115.231,04	78.872	78.872	58.109	54,70%	Comercial, Distribución
Total general	319	72.459.666,77	171.547	189.543	91.970	59%¹	

¹ Avance del proyecto promedio

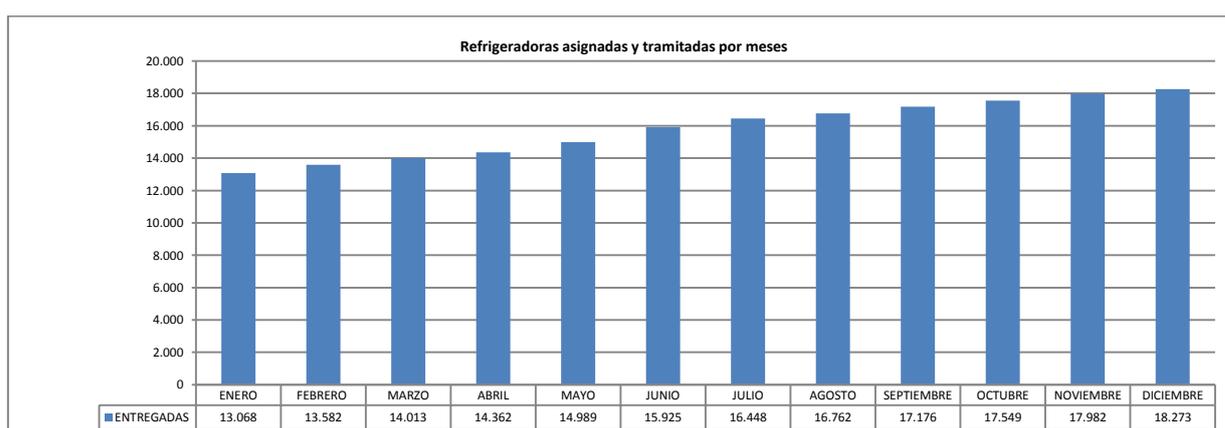
Plan RENOVA

La Empresa Eléctrica, en cumplimiento a la iniciativa del Gobierno Nacional a través del MEER y las empresas eléctricas de distribución, contribuyen al cambio de la matriz energética del país, disminuyendo los consumos de energía en el sector residencial mediante el Plan RENOVA, como un proyecto innovador de eficiencia energética que permite el remplazo de refrigeradoras ineficientes que por su tecnología antigua consumen mayor energía en el hogar.

Este plan ha venido desarrollándose conforme a una programación establecida, mediante la recepción, generación, suscripción de contratos y entrega de certificados, con los cuales los beneficiarios acuden a las casas distribuidoras para el canje y recepción de las refrigeradoras.

En el 2015 se entregaron 5.695 refrigeradoras, sumando un total de 18.273 desde que se inició este proyecto, lo que ha logrado un ahorro de energía de 3,80 [GWh].

Gráfico N° 18 Refrigeradoras asignadas y tramitadas por meses



Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

OBJETIVO ESTRATÉGICO: REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES DE LA EEQ

UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL SUBTRANSMISIÓN.

GERENCIA DE GENERACIÓN Y SUBTRANSMISIÓN

En aplicación de las licencias ambientales y planes de manejo ambiental se alcanzó el 100% de cumplimiento de los requerimientos en acciones de prevención, control y mitigación de los impactos durante la fase constructiva de las Subestaciones Gualo, San Antonio, Línea de Subtransmisión Tababela – El Quinche y Subestación El Quinche.

Así mismo, se logró el 93% de cumplimiento relacionado a la regularización ambiental de las instalaciones de generación a través de la obtención de licencias y permisos ambientales. El 7%

restante corresponde a la Central Hidroeléctrica Guangopolo, cuyo proceso para la obtención de la licencia se encuentra en un avance del 98%.

En el 2015 se alcanzó el 98% de cumplimiento de los límites establecidos en los parámetros de la normativa ambiental para los monitoreos ambientales de agua, suelo, calidad de aire, ruido ambiente, emisiones y diversidad biológica en reservorios realizados en las centrales de generación.

Con el fin de dar seguimiento a la gestión ambiental y obtener resultados favorables en la auditoría ambiental de Cumplimiento anual se han llevado a cabo auditorías internas, lo que ha permitido obtener resultados satisfactorios ante el Ministerio del Ambiente.

En aplicación al plan de manejo ambiental para el retiro de la Central Termoeléctrica Luluncoto se inició la contratación del peritaje de los bienes existentes y rehabilitación ambiental de las áreas afectadas.

Gráfico N° 19 Licenciamiento ambiental centrales



Foto: Licenciamiento ambiental centrales



Foto: Tramite registro de generador de desechos centrales

RESUMEN DE RESULTADOS		INDICADORES	
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	VALOR OBJETIVO
PROYECTOS REGISTRADOS	NÚMERO	10	10
PROYECTOS LICENCIADOS	NÚMERO	10	10
PROYECTOS EN PROCESO	NÚMERO	0	0
PROYECTOS RECHAZADOS	NÚMERO	0	0
PROYECTOS EN SUSPENSIÓN	NÚMERO	0	0
PROYECTOS EN REVISIÓN	NÚMERO	0	0
PROYECTOS EN OTRAS CATEGORÍAS	NÚMERO	0	0
TOTAL	NÚMERO	10	10

DIRECCION DE PARTICIPACIÓN SOCIO AMBIENTAL

REGISTRO Y LICENCIAMIENTO DE PROYECTOS (Gerencia de Distribución y Comercialización)

- a) **Proyectos de reforzamiento de redes de bajo voltaje con repotenciación de transformadores acometidas y medidores, BID I, BID II, CAF y AFD.**

En el año 2015, se realizó la gestión correspondiente con el Ministerio del Ambiente para obtener los registros ambientales de los proyectos CAF, a fin de continuar con los trabajos de repotenciación de transformadores, acometidas y medidores; además, de realizar el control y seguimiento ambiental a la guía de buenas prácticas ambientales, para reportar a los organismos de Crédito BID, CAF y AFD, conforme los requerimientos y aplicación de la normativa ambiental.

- b) **Proyectos Coca Codo Sinclair, Construcción e implementación de redes en baja y media tensión:**

En abril se realizó el proceso para obtener 41 permisos ambientales, en este caso para la Construcción e implementación de redes en baja y media tensión, en la Provincia de Napo, cantón El Chaco.

Tabla N° 19 Proyectos Licenciados

Proyectos	Proyectos Licenciados
CAF	11
Coca Codo Sinclair	41
Total	52

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

PROGRAMA TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LÁMPARAS DE DESCARGA EN DESUSO

En cumplimiento a la normativa ambiental vigente, se ejecuta actividades para el manejo y disposición final de las lámparas de descarga en desuso (Lámparas de alumbrado público y focos ahorradores) generadas en la Empresa.

La Empresa Eléctrica Quito, es responsable de la recolección de las lámparas de alumbrado público en desuso que se generan por el mantenimiento del área de distribución y las lámparas fluorescentes provenientes de las áreas de apoyo de la empresa como: bodegas, edificios, subestaciones o donde se utilicen este tipo de lámparas, actividad que se ha venido ejecutando en coordinación con el Gestor Ambiental Tecnificado Externo conforme el procedimiento y cuyos resultados se evidencian en el siguiente cuadro:

Tabla N° 20 Total Lámparas Tratadas

Tipo de Residuo	Cantidad Tratada
Lámparas de Alumbrado Público	10.450
Lámparas Fluorescentes	6.780
Lámparas de Alumbrado Público	14.246
Lámparas Fluorescentes	4.961
TOTAL	36.437

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

Objetivo Operativo (DPSA):

Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE la sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación, programa 3R's (reducir, reutilizar, reciclar) y relacionamiento comunitario, Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad, en sustitución del Gas Licuado de Petróleo en el sector residencial (PEC).

Se sensibiliza a los grupos de interés: colaboradores, proveedores y ciudadanía (entidades educativas, empresas públicas y privadas, comunidades y ferias ciudadanas), en temas de responsabilidad social y ambiental.

META: 66.000 Personas abordadas

RESULTADO: La meta se cumplió con 68.159 personas abordadas en temas de responsabilidad socio ambiental en el año 2015.

Gráfico N° 20 Personas abordadas en temas de responsabilidad socio ambiental



Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

PROGRAMA 3R'S (Reducir-Reutilizar-Reciclar)

Este programa es permanente, tiene como objetivo principal, el motivar entre el grupo de interés colaboradores y sus familias, la adopción de comportamientos responsables con el medio ambiente, a través de la implementación de buenas prácticas ambientales que permitan gestionar adecuadamente, materiales, insumos y desechos relevantes dentro de las diferentes actividades que se realizan en la Empresa Eléctrica Quito.

Sensibilización, inducción y capacitación

Los indicadores de sensibilización, inducción y capacitación, así como de motivación al voluntariado corporativo, a través de la figura de los gestores ambientales internos (GAI), son parte importante del Programa 3R's.

En el siguiente cuadro, se presenta el resumen de la gestión de sensibilización e inducción en el Programa 3R's, durante el año 2015:

Tabla N° 21 Sensibilización e inducción en el Programa 3R´s

Grupo de Interés	Medio	Programa	Personas Capacitadas	Horas de Capacitación
Comunidad	Feria Presentación Día del Ambiente	3Rs Buenas Prácticas Ambientales (BPA)	2.000	500

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

Tabla N° 22 Resumen gestión de insumos y desechos

INSUMO	kg. recolectados	Equiv. Ton. CO2	Equiv. árboles semb.
PAPEL	6.729	6,06	692,13
CARTÓN	1.204	1,08	123,84
PLÁSTICO PET	1.282	1,92	219,77
PILAS USADAS	1.015		

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

Programa de Concienciación en el Uso Eficiente y Responsable de la Energía Eléctrica

El Programa de Concienciación en el “Uso Responsable de Energía Eléctrica”, se compone de dos herramientas, la primera: consiste en charlas de sensibilización, dirigidas a jóvenes de colegios y empleados de empresas públicas y privadas, en las que se abordan temas de generación, distribución y comercialización de la energía eléctrica, seguido de la importancia de trabajar en el cuidado del ambiente y las causas del calentamiento global y finaliza con consejos prácticos para disminuir el consumo de electricidad en los hogares.

La segunda herramienta lúdica dirigida para niñas y niños, consiste en una obra de títeres denominada “Alumbrando un Nuevo Mundo” en la que se narra el día a día de una familia en la que sus integrantes desperdician la electricidad por falta de conocimiento y su pequeño hijo empieza a cambiar el comportamiento de sus padres y vecinos para cuidar este recurso, al igual que el agua y por ende la naturaleza.

Otra parte integrante del Programa consiste en la participación en ferias y eventos especiales, en los cuales brevemente se expone a los visitantes las actividades que se llevan a cabo en el contexto del programa para el “Uso Responsable de la Energía Eléctrica”. En el siguiente cuadro, se presentan los resultados del Programa Uso Responsable de Energía Eléctrica.

Tabla N° 239 Resultados del Programa Uso Responsable de Energía Eléctrica

Grupo de Interés	Medio	Personas Capacitadas	Horas hombre de Capacitación
Alumnos Escuelas	Funciones de títeres	8.399	6.299,25
Colegios	Charlas – Exposición	915	1.372,5
Empresas Públicas y Privadas	Charlas – Exposición	1.454	1.955,25
Comunidad	Charlas – Exposición	1.516	379
Ferías	Exposición – Demostración	2.002	500,5
TOTAL		14.286	10.507

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

En consolidación el Programa PUREE, ha abordado en el año 2015 a 14.286 personas con un total de 10.507 horas hombre de capacitación.

Programa de Forestación “EEQ Siembra un Árbol, Construye Vida”

El Programa de Forestación “EEQ siembra un árbol, construye vida” es una estrategia de mitigación que contribuye a la disminución de los efectos del cambio climático por las actividades que se generan en la EEQ, y contribuye a la forestación de las partes altas de la cuenca de los ríos Pita y San Pedro que abastecen de agua a nuestras centrales de generación y de esta manera la EEQ contribuye al cuidado y protección de esta cuenca.

En este año se realizó la siembra de 180.000 plantas nativas de *Polilepys sp* (árbol de papel) en la zona de amortiguamiento de la Reserva Ecológica Antisana, para lo cual se ha realizado las coordinaciones con el Fondo para la Protección del Agua (FONAG), Ministerio del Ambiente, además de realizar las actividades internas para los procesos de contratación pública y convenios respectivos, a fin de viabilizar las actividades de siembra en noviembre del año en curso.

En los seis últimos años, se han sembrado 428.000 plantas nativas, como acciones que nos permiten cumplir con las recomendaciones previstas en las Concesiones para el uso no consuntivo del agua otorgadas por la Secretaría del Agua (SENAGUA) a la EEQ.

Gráfico N° 21 Bosque generacional en predio Jatupamba

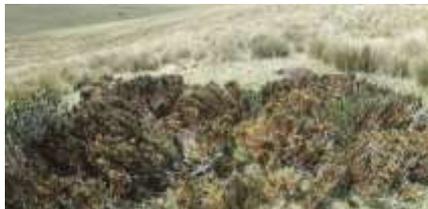


Foto: Relictos de Bosque generacional en Predio Jatupamba de 180 Ha



Foto: Cercado interior (izquierda) del Predio Jatupamba



Foto: Transporte de plántulas y actividades de plantación predio Jatupamba



Foto: Cercado Lateral: uso de postes ecológicos de plástico – Jatupamba 180 Ha

Socialización del Programa Eficiente de Cocción (PEC)

El Programa Eficiente de Cocción es considerado un programa emblemático que implica el Cambio de la Matriz Energética y por ende el de la Matriz Productiva, incidiendo en índices de mejora de calidad de vida y desarrollo para el Ecuador.

Por tal razón, se han implementado varios ejes de trabajo, uno de ellos son los eventos masivos de Socialización del PEC que se han llevado a cabo en varios lugares del área de concesión de la EEQ, en donde se ha informado, inscrito y en algunos casos se ha trabajado con las casas comerciales para vender directamente en el sitio las cocinas de inducción.

Como una de sus metas planteadas, está el de alcanzar la migración de cocinas de gas a cocinas de inducción, en aproximadamente el 80% del universo de clientes residenciales de su área de servicio.

a) Socialización del programa PEC

Para el proceso de socialización del programa PEC se utilizó el método de puerteo, en diferentes áreas de concesión de la Empresa Eléctrica Quito, es decir entregar la información del programa directamente en los hogares, indicando los beneficios y servicios que presta la Empresa para la instalación y compra de las cocinas de inducción.

Para la ejecución de este trabajo se cuenta con el apoyo de 12 socializadores contratados por medio de los procesos de fiscalización de la CAF. Ejecutando trabajos de socialización en barrios urbanos y rurales del área de servicio de la EEQ.

b) Resultados

A continuación, se detallan los resultados obtenidos por fases, mediante el levantamiento de matrices durante la fase de campo:

Tabla N° 24 Resultados por fases, mediante el levantamiento de matrices durante fases de campo

RESULTADOS DE DATOS GENERALES						
INDICADOR	PARROQUIAS ABORDADAS				TOTAL	%
	SOLANDA	KENNEDY	CONOCOTO	SAN ANTONIO		
# de Personas Socializadas Efectivas	923	386	636	1.982	3.927	68
# de Hogares Visitados y que No se Encontraban	297	144	249	1.034	1.724	30
# de Personas que nos les Interesa Recibir Información	9	3	5	19	36	1
Otros	7	19	25	45	96	2
# de Hogares Visitados	1.236	552	915	3.080	5.783	100

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

En el siguiente cuadro se puede evidenciar el resultado de la atención a los beneficiarios del bono de desarrollo humano (BDH) para el canje de las cocinas de inducción.

Tabla N° 25 Resultado de la atención a los beneficiarios del Bono de desarrollo humano (BDH)

SECTOR	PERSONAS CON EL BDH		PERSONAS CON COCINA DE INDUCCIÓN		PERSONAS QUE QUIEREN COCINA DE INDUCCIÓN	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
SOLANDA	18	903	80	851	730	191
KENNEDY	12	374	30	356	296	79
CONOCOTO	5	631	30	589	402	187
SAN ANTONIO	86	1896	64	1.832	990	232
% Porcentaje	3%	97%	5%	95%	78%	22%

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

Resultados obtenidos en relación a la cantidad de inscripciones realizadas al Programa PEC, cambio de medidor, cambio de circuito interno y cambio de medidor y circuito interno.

Tabla N° 26 Cantidad de inscripciones realizadas en el Programa PEC

Sector	Cambio de Medidor	Circuito Interno	Cambio de medidor y Circ. Interno	Inscripciones totales
Solanda	2	16	11	29
Kennedy	1	12	6	19
Conocoto	12	9	14	35
San Antonio	58	21	10	89
				172

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

c) Participación en Enlaces Ciudadanos y Ferias de Inclusión y seguridad Ciudadanas

El equipo de socialización estuvo presente en 14 enlaces ciudadanos, 45 ferias promocionales y 14 ferias de inclusión y seguridad ciudadana que se desarrollaron dentro del área de concesión de la EEQ. Donde se promocionó la tecnología de inducción a más de 7.385 ciudadanos e inscribiendo a 603 clientes al SIPEC.

Tabla N° 27 Participación en Enlaces Ciudadanos y Ferias de Inclusión y seguridad Ciudadanas

Actividad	Evento	Cantidad	Gestión	# de Personas Socializadas
Evento Público	Enlaces Ciudadanos	14	Socialización – Demostración	40.000
Ferias	Ferias de Inclusión y Seguridad Ciudadana	14	Socialización – Demostración	2.800
	Ferias Promocionales	45	Socialización – Demostración	9.000
TOTAL				51.800

Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

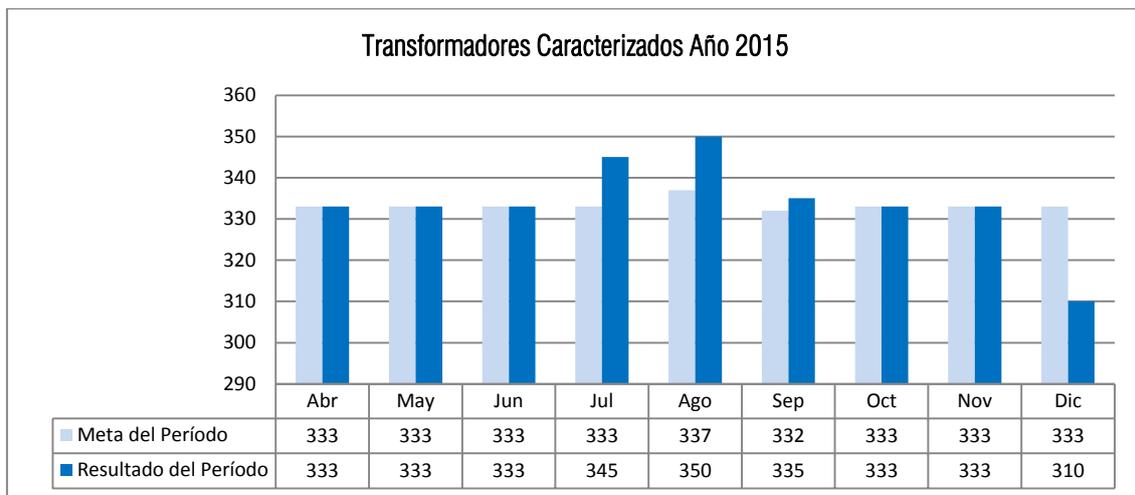
Objetivo Operativo (DPSA):

Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos.

INDICADOR: Transformadores caracterizados

META: 3.000 Transformadores caracterizados

Gráfico N° 22 Transformadores Caracterizados



Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

Programa manejo ambientalmente adecuado de bifenilo policlorados (PCB's)

En el marco de este proyecto de manejo ambiental, se ha realizado la caracterización de 3.005 transformadores en línea y en desuso, lo que permite cumplir con la meta prevista en el indicador, para lo cual se mantiene un control en el registro e inventario según los procedimientos y normas de seguridad internas y lo establecido en el "Manual de Procedimientos para el manejo PCB's en el Sector Eléctrico Ecuatoriano".

a) Vaciado de aceite dieléctrico

En el año 2015, en coordinación con el personal de equipo pesado y obras menores, se realizó el vaciado del aceite dieléctrico menor a 50ppm de PCB's de los transformadores en desuso.

Gráfico N° 23 Vaciado de aceite dieléctrico



Foto: Uso de bomba hidráulica

Foto: Equipo técnico realizando el vaciado de aceite dieléctrico

Cabe indicar que en el 2015 se realizó el vaciado de aceite dieléctrico de 1.705 transformadores, para que se realice la disposición final de estos transformadores libres de PCB's mediante la chatarrización con gestores ambientales tecnificados.

b) Cooprocesamiento de aceite dieléctrico

Se realizó las coordinaciones necesarias con la Empresa ECOTECNO – HOLCIM, ubicada en Guayaquil, para la entrega del aceite dieléctrico menor a 50 ppm de PCB's bajo los procedimientos y estándares de calidad que exige esta empresa. Esto es, entrega de muestras de aceite para ejecución de cuatro pruebas que se las realiza en ECOTECNO S.A., y luego de lo cual se envía el aceite.

c) Transporte de aceite dieléctrico

Se realizó el transporte de 20.000 galones de aceite dieléctrico libre de PCBs, con la Empresa GADERE hacia las instalaciones de la Empresa HOLCIM en Guayaquil, en cumplimiento a la Norma INEN 2266 para el transporte de desechos peligrosos, a efecto de prevenir accidentes e incidentes. Para lo cual se desarrollaron manifiestos únicos para el transporte del aceite.

d) Pruebas de cromatografía de gases de equipos y aceites dieléctricos con PCB's de la Bodega de almacenamiento temporal.

Con el laboratorio de Ecotoxicología del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable se ejecutó la toma de muestras para realizar las pruebas por cromatografía de gases, para verificar y comprobar si los transformadores analizados por el método del kit colorimétrico tienen concentraciones cuantitativas mayores a 50 ppm de los arocloros 1.242, 1.260, 1.254, de los transformadores ubicados en la bodega temporal de almacenamiento ubicada en Cumbayá. Cabe indicar que los transformadores con contenido superior a 50 ppm serán entregados al Ministerio del Ambiente para la disposición final.

Gráfico N° 24 Pruebas de cromatografía de gases de equipos y aceites dieléctricos con PCB's de la Bodega de almacenamiento temporal.



Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

DIRECCION DE COMUNICACIÓN

Objetivo Operativo (DCS):

Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ.

Comunicación Externa

La misión de la comunicación externa en la empresa es gestionar el manejo de la información y comunicación para la formulación y ejecución de estrategias en planes, programas y proyectos de información, comunicación e imagen institucional, para apoyar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la EEQ y fortalecer la imagen institucional externa.

Para cumplir con este objetivo se desarrollaron nueve campañas comunicacionales cumpliendo los requerimientos institucionales en función de los temas de interés tales como el Proyecto PEC, facturación y facturación electrónica, seguridad, servicios EEQ, Campañas de verano, y de Cuidado con electrocuciones, utilizando como principal medio de difusión los canales institucionales como: sistema de pantallas agencias, reverso de factura y redes sociales, con impactos positivos que reflejan una cobertura de 37,48% impactos anuales por cada cliente considerando el 100% del universo de clientes de la Empresa.

En el acercamiento de la EEQ con sus clientes a través de la activación de puntos de exposición de marca en ferias sobre sus servicios y el proyecto PEC, se llegó a una cobertura 96.000 impactos en al área urbana y rural en el año.

En el resultado de la gestión realizada en medios de comunicación que no implicó inversión por parte de la EEQ, el valor de oportunidad el cual consiste, en el costo de emisión de la información en el espacio asignado por el medio, durante el 2015 llegó a USD 156.642,48.

Comunicación Interna

Mediante los canales de comunicación interna se cumple con informar al personal sobre la gestión institucional, lograr la valoración del trabajo de las diversas áreas y alcanzar la identidad, pertenencia y empoderamiento de los trabajadores con la Empresa.

Con la finalidad de que los trabajadores se mantengan informados de las actividades que realiza la EEQ se realizó la gestión comunicacional a través de varios canales internos; carteleras, correo electrónico y la revista Contacto Digital.

Los nueve números de la revista publicada en la Plataforma ISSU y Portal web EEQ, obtuvo un total de 17.755 impresiones lo que significa un impacto promedio de más del 100% por cada edición de la revista, considerando el número de colaboradores de la EEQ.

Adicionalmente se realizaron campañas internas acerca de la información oficial sobre la emergencia por el volcán Cotopaxi (emisión diaria), Integración EEQ, Seguridad y Salud en el Trabajo, Derechos de la Mujer en la EEQ, que lograron 183 impactos individuales de acuerdo con el número total de colaboradores de la Empresa.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DE LA EEQ. (PROCESOS)

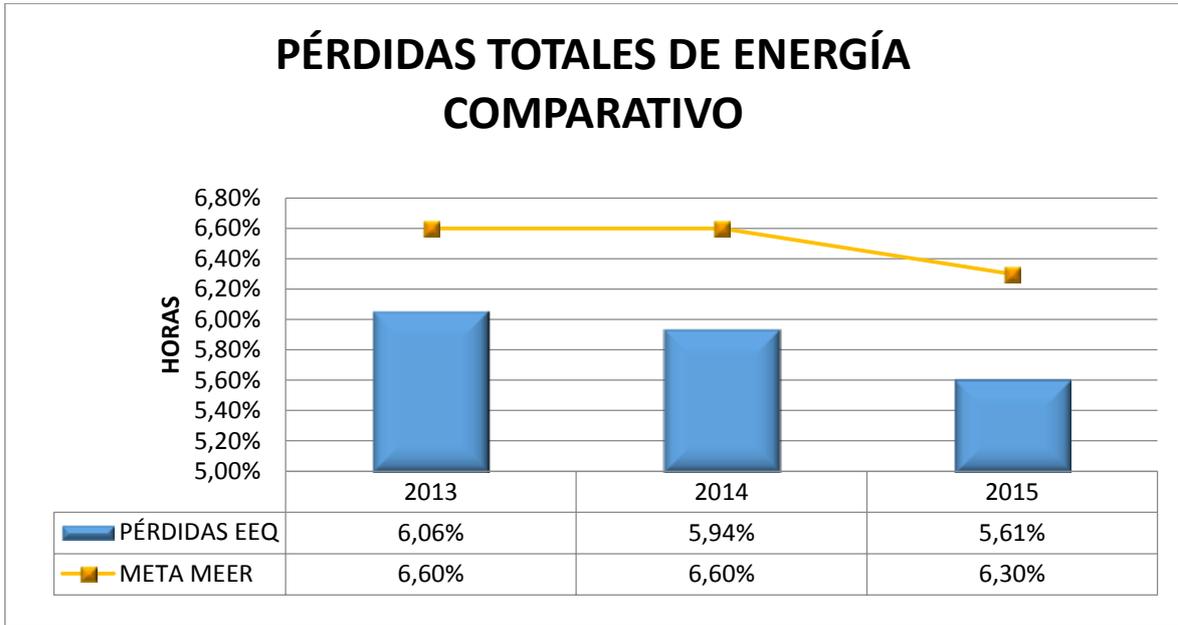
Objetivo Específico (GGS, GD, GC).

Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema.

Reducir las Pérdidas Técnicas

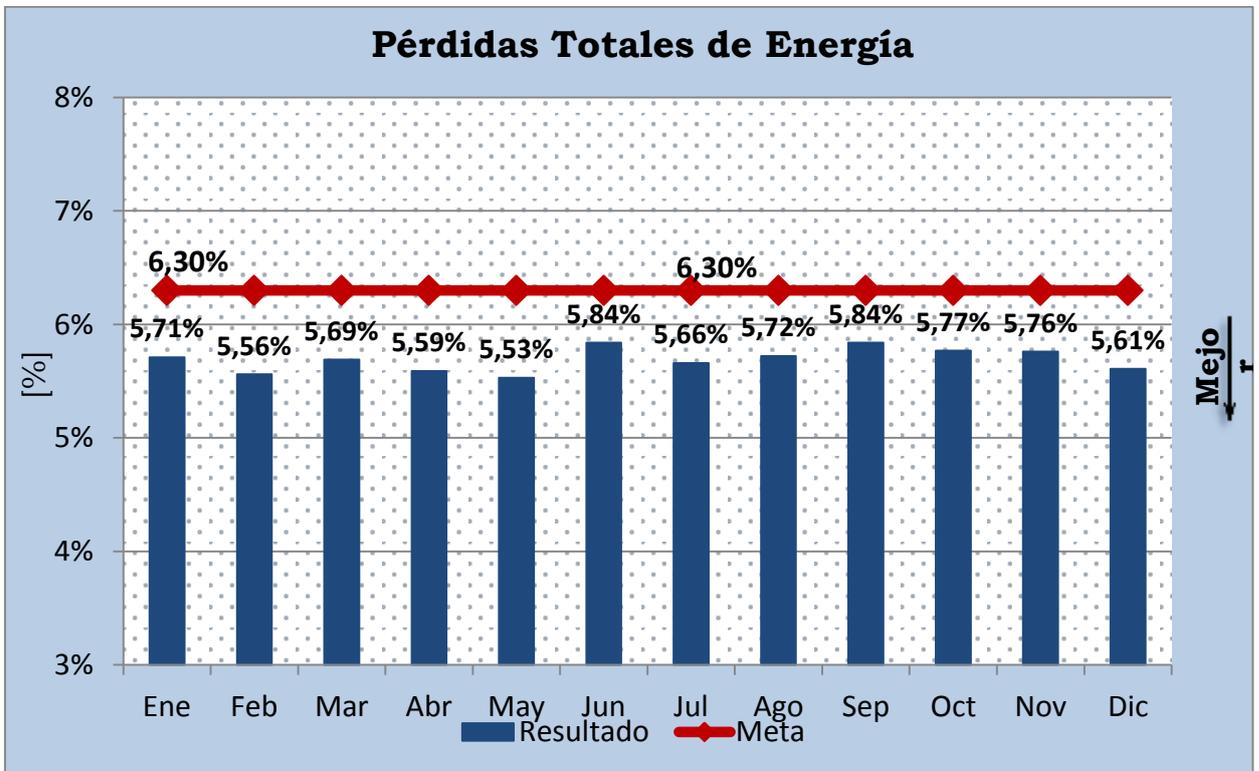
La evolución del indicador de pérdidas de energía, con un valor media móvil anual de 5,61% a diciembre, del cual el 4,97% se atribuye a pérdidas técnicas y el 0,64% a pérdidas no técnicas, es mejor que la meta establecida por el MEER a diciembre de 2015 de 6,30%.

Gráfico N° 25 Pérdidas Totales de Energía



Fuente: Gerencia de Generación, Distribución y Comercialización

Gráfico N° 26 Pérdidas totales de energía (Media Móvil)



Fuente: Gerencia de Generación, Distribución y Comercialización

Objetivo Específico (GGS):

Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión

Pruebas y Puesta en Servicio

Con la finalidad de coadyuvar a la consecución de este objetivo, se realizaron pruebas y se pusieron en servicio 18 transformadores de potencia de las siguientes Subestaciones:

T1 S/E Sangolquí, S/E San Roque, S/E El Bosque, S/E Cotocollao, S/E 10 Vieja, S/E Luluncoto, S/E de CNT, S/E Tarapoa y S/E Lago Agrio (Sucumbíos), T1 S/E Sta. Rosa, T1 y T2 S/E Luluncoto, S/E Gualo, S/E San Antonio, S/E El Quinche, S/E Machachi, S/E Barrio Nuevo, S/E Viche y S/E Golondrinas.

Este equipo principal fue acompañado de equipo complementario como son TCs, TPs, seccionadores, pararrayos y relés numéricos con protección y control.

Objetivo Específico (GC)

Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica.

Con el fin de apoyar este objetivo, en el año 2015 se realizó en el portal del SERCOP el proceso para la contratación del servicio de recaudación de facturas, mediante el cual se adjudicaron más de 76 Centros Autorizados de Recaudación (CAR) para toda el área de servicio de la Empresa.

Los canales de recaudación que tiene la Empresa son:

22 Agencias de la EEQ

76 Centros Autorizados de Recaudación

23 Convenios con entidades financieras corresponsales del Banco Central del Ecuador en las cuales los clientes pueden cancelar sus facturas por débito bancario, transferencias, ventanillas o cajeros automáticos.

Se realizó un convenio interinstitucional con el Banco del Pacífico para el transporte de valores recaudados en las agencias urbanas y periféricas.

Se implementó la recaudación en línea con varias entidades financieras, lo que permite mejorar el tiempo de reconexión del servicio.

Objetivo Específico (GC)

Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica.

Facturación Electrónica

A partir de julio 2015 se inició el proceso de facturación electrónica, remitiendo la factura respectiva a los correos electrónicos de cada uno de los clientes, con lo cual se obtiene procesos administrativos más eficientes al reducir el tiempo de envío de facturas de consumo, generando además ahorros económicos, ya que se eliminó la impresión de facturas y los costos por contratación de servicios de reparto de las mismas.

El 99% de los clientes de facturación especial, es decir industriales y comerciales con demanda, ya cuentan con el servicio de facturación electrónica y se continúa con la difusión de este servicio para el resto de clientes.

Atención virtual a clientes

Durante el 2015 se continuó con la atención virtual a los clientes a través del portal de la empresa www.eeq.com.ec y el canal “Contáctenos”, por el cual se atendió a más de 50.000 ciudadanos que presentaron sus requerimientos interactuando mediante correo electrónico y/o chat. Los mismos que fueron atendidos dentro de los plazos señalados en las normativas vigentes.

Objetivo Operativo (PR)

Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del Manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal

Durante el 2015, se ha logrado un incremento en la eficiencia de la gestión de este objetivo, a través de la mejora de los siguientes procesos:

- ❖ Implementación del sistema de repositorio legal a través del Sistema LEX – Doctor a nivel de Procuraduría y las gerencias de la empresa, con la finalidad de agilizar la búsqueda de los instrumentos legales emitidos por la Procuraduría a las demás áreas.
- ❖ Reestructura de los procesos precontractuales de contratación pública para agilizar los tiempos de respuesta.
- ❖ Elaboración y aprobación del Manual de Procesos y Procedimientos de Procuraduría.
- ❖ Actualización mensual de la Base Legal en el portal institucional.COMU
- ❖ Participación constante y directa en el Comité Legal Nacional SIGDE
- ❖ Apoyo legal en la gestión del Proyecto Hidrovictoria.

En el tema de Patrocinio Legal, durante el 2015 se han atendido 68 procesos judiciales, de los cuales 30 han sido concluidos satisfactoriamente en beneficio de la EEQ.

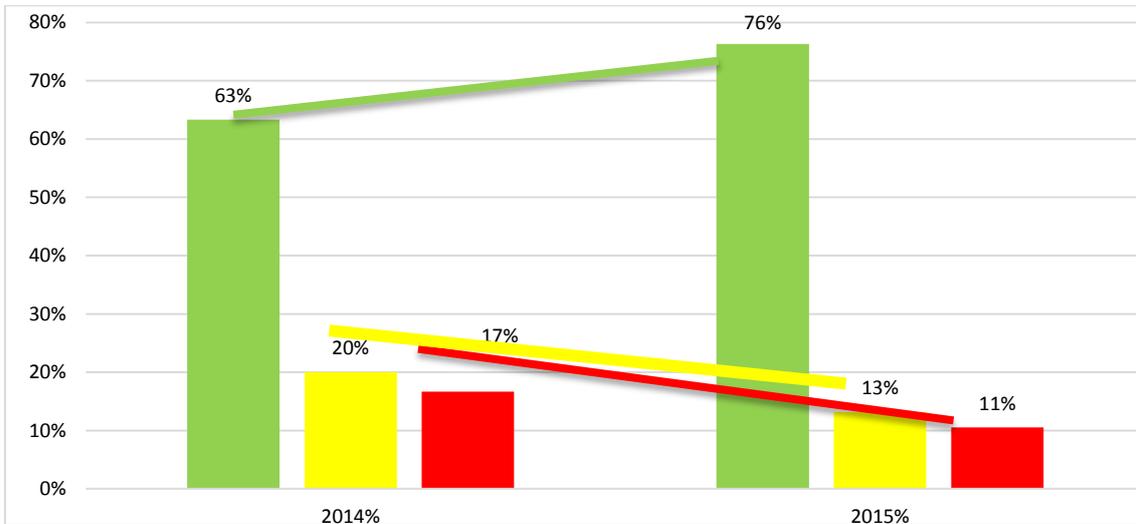
Con lo que respecta a servidumbres, Procuraduría ha brindado el apoyo y soporte legal en la construcción y tendido de 8 líneas eléctricas y 5 subestaciones.

Vale recalcar, que durante el 2015, la EEQ no ha recibido ninguna sanción por parte de un algún ente regulador.

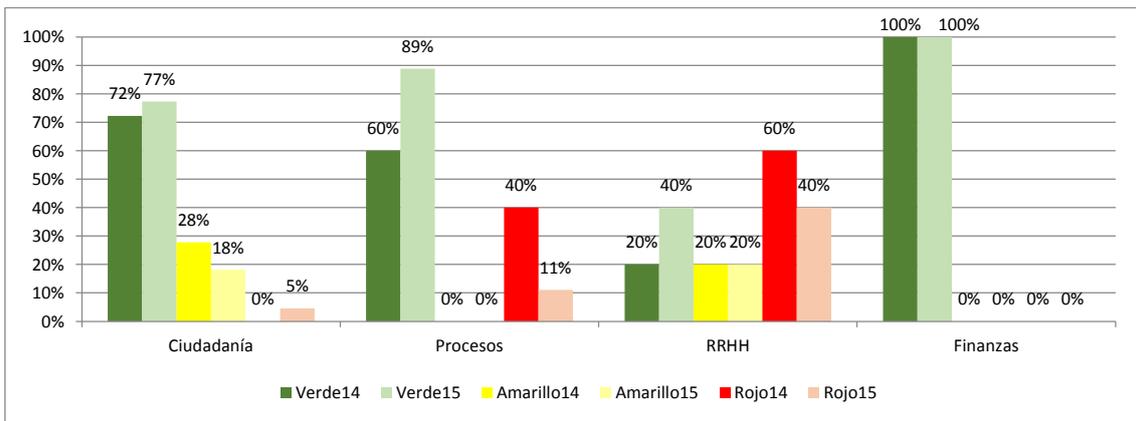
Objetivo Específico (GPL)

Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ

El análisis comparativo del desempeño de objetivos entre el 2014 y 2015, en cuanto al estado de los indicadores, evidencia que existe una mejora con respecto al año anterior ya que se aprecia un incremento de 13% de indicadores que cumplen sus metas (verde); una reducción de 7% de indicadores cuyo avance no alcanza sus metas (amarillo) y una reducción de 6% de indicadores cuyo avance está alejado de su meta (rojo).

Gráfico N° 27 Desempeño de objetivos entre 2014 y 2015


En cuanto al análisis comparativo según las dimensiones del mapa estratégico, se aprecia que tanto en ciudadanía, procesos, RRHH y finanzas, el cumplimiento de las metas establecidas es mejor que al año anterior.

Gráfico N° 28 Análisis comparativo estado de indicadores 2014-2015

Tabla N° 28 Análisis desempeño de Objetivos GPR

DIMENSIÓN	CUMPLE LA META 	ALEJADO DE LA META 	NO ALCANZA LA META 
Ciudadanía	Mejor en 2015 ✓	Mejor en 2014	Mejor en 2015 ✓
Procesos	Mejor en 2015 ✓	Mejor en 2015 ✓	Igual en 2015 (0%) ✓
RRHH	Mejor en 2015 ✓	Mejor en 2015 ✓	Igual en 2015 ✓
Finanzas	Mejor en 2015 ✓	Igual en 2015 (0%) ✓	Igual en 2015 (0%) ✓

Fuente: Gerencia de Planificación

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA EEQ.

Con el fin de orientar la estrategia de la organización al desarrollo permanente del talento humano, el proyecto de implementación del Plan Estratégico de Talento Humano, presentó un avance al 31 de diciembre de 2015 del 75%.

Ejecución del Plan de Capacitación

En año 2015 se ejecutaron efectivamente 290 cursos de capacitación. El 94,07% del total de servidores públicos que se han capacitado, superando la meta del 85%.

Tabla N° 29 Cursos de capacitación

Área del conocimiento	# Eventos
Administrativos	40
Herramientas Informáticas	61
Legal	13
Motivación y Liderazgo	25
Proyectos	4
Seguridad y Salud Laboral	57
Técnicos	90
Total	290

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Gráfico N° 29 Capacitación personal diferentes áreas de la EEQ



Foto: Capacitación en Salud



Foto: Capacitación del nuevo personal

Seguridad Industrial

Se realizó la adquisición de equipos de protección para el personal operativo de acuerdo al riesgo de exposición, el monto invertido fue de USD 374.121,00

Se cumplieron 1.123 inspecciones planificadas a trabajos operativos y emergentes, detectando de manera preventiva 103 condiciones subestandar, 92 actos subestandar.

Condiciones subestandar: Situación o circunstancia que se presenta en el lugar de trabajo y que se caracteriza por la presencia de riesgos no controlados que pueden generar accidentes o

enfermedades laborales.

Actos subestandar: Es todo acto que realiza el trabajador de forma insegura, lo cual aumenta la ocurrencia de accidentes de trabajo.

Se realizaron mediciones de los campos electromagnéticos (CEM) en línea de transmisión (L/T) y mediciones de ruido en subestaciones (S/E) que presentan cercanía a viviendas, estableciendo en los dos casos valores dentro de la norma.

Se realizaron simulacros de incendio en centrales de generación, incluyendo todo el personal de subestaciones y líneas de transmisión, estableciendo que los tiempos de respuesta y tiempos de reacción son óptimos.

Accidentabilidad

El siguiente cuadro muestra los valores establecidos de acuerdo a la regulación y el resultado acumulado obtenido a nivel de Empresa.

Tabla N° 30 Estadística de Accidentabilidad 2015

Estadística de Accidentabilidad 2015		
Índice acumulado	Valor Meta (Regulación IESS)	Resultado Acumulado
Índice de Frecuencia IF	2,0%	1,54%
Índice de Gravedad IG	20%	7,44%
Tasa de Riesgo TR	20%	4,82%
Índice general de eficacia del sistema IEF SST	100%	85%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

INDICE DE FRECUENCIA (IF).- SE CALCULA DE ACUERDO A:

$IF = \# \text{ Lesiones} \times 200.000 / \# \text{ H H/M Trabajadas}$

DONDE: # Lesiones = número de accidentes y enfermedades profesionales u ocupacionales que requieran atención médica en el periodo.

H H/M Trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual

ÍNDICE DE GRAVEDAD (IG).- SE CALCULA DE ACUERDO A:

$IG = \# \text{ días perdidos} \times 200.000 / \# \text{ H H/M Trabajadas}$

DONDE:

Días perdidos = Tiempo perdido por las lesiones

H H/M Trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual

TASA DE RIESGO (TR)

$TR = IG / IF$

DONDE:

IG = Índice de Gravedad IF = Índice de Frecuencia

ÍNDICE GENERAL DE EFICACIA DEL SISTEMA (IEF) S.S.T.-

Es un indicador global del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

$IEF = \frac{\text{No. De elementos auditados integrados / implantados}}{\text{No. Total de elementos aplicable}} \times 100$

SI EL VALOR DEL IEF ES:

Igual o superior al 80% la eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se considera satisfactorio.
Inferior al 80% la eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se considera insatisfactorio.

Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera

Situación Financiera

La Empresa registra un patrimonio de US\$ 605.013.690,53

Los estados financieros y el presupuesto con referencia al 31 de diciembre de 2015 demuestran, en su conjunto resultados positivos, así:

Tabla N° 31 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 - DIC - 2015		
	DENOMINACION	VALORES EN MILES USD
INGRESOS:	Operación	397.606,71
	(-) Costo de Ventas (compra de energía)	-221.612,97
	Margen Bruto en Ventas	175.993,74
EGRESOS:	Operación	-122.330,82
	Margen de Operación	53.662,92
	Ingresos Ajenos Operación	9.268,67
	Gastos Ajenos Operación	-1.781,70
TOTAL COSTO EXPANSIÓN DE LA CALIDAD		61.149,88

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

El resultado final obtenido para el año 2015 es de USD 61,14 millones, mayor en un 183,93 % respecto del año inmediato anterior.

Fuentes de financiamiento del Presupuesto de Inversiones:

Este Presupuesto se ejecutó a partir de la utilización de las siguientes fuentes de financiamiento.

Tabla N° 32 Fuentes de financiamiento del Presupuesto de Inversiones

RESUMEN DE FUENTES	MILES DE USD
FONDOS INTERNOS	
PGE - MEER (PLANREP, PMD, SIGDE)	20.265,00
Fondos Empresa (Reposición, Materiales, Caja)	76.333,00
BEDE	1.147,00
SUBTOTAL	97.745,00
FONDOS EXTERNOS	
Aportes Convenios Ecuador Estratégico EP y Coca Codo	66,00
MDMQ (Convenios)	1.297,00
SUBTOTAL	1.363,00
TOTAL	99.108,00

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL USO DEL PRESUPUESTO DE LA EEQ

La meta de ejecución presupuestaria definida por la EEQ para el 2015 fue del 80% y se alcanzó el 91,70%, tomando en cuenta el corte al 15 de enero de 2016.

Tabla N° 33 Presupuesto 2015

ETAPAS FUNCIONALES	PRESUPUESTO 2015			
	APROBADO	AJUSTADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Generación Hidroeléctrica	6.460	5.814	2.933	50,45
Generación Térmica	0	0	0	0,00
Subestaciones	8.546	7.237	6.549	90,49
Líneas de Subtransmisión	1.935	2.018	1.212	60,05
Sistema de Distribución	24.130	24.260	23.693	97,66
Alumbrado Público ¹	5.210	5.856	6.517	111,28
Sistema de Comercialización	14.286	32.544	31.826	97,79
Programas Eficiencia Energética	1.493	1.414	657	46,43
Inversiones Generales	2.416	1.499	562	37,52
Subtotal Inversiones	64.476	80.643	73.949	91,70

¹ Alumbrado Público. Se ejecutó US\$ 1.3 millones por Convenios y US\$ 5.2 por parte de la Empresa. (Incluido US\$2.4 millones de Egreso de materiales).

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera – Reporte Provisional

Objetivo Específico (GAF)

Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios

Del flujo de caja o recursos de efectivo.-

Sin embargo que los resultados son positivos, el nivel de recursos de efectivo existente en caja para cubrir los compromisos adquiridos con proveedores y contratistas no es enteramente suficiente para cumplir con oportunidad dichas obligaciones, excepto aquellas para con los agentes del MEM por la compra de energía para la reventa. La principal causa es que no se reciben con oportunidad ni en los montos establecidos, los recursos de efectivo comprometidos como fuente de financiamiento para la ejecución del Programa de Reforzamiento de Redes de Distribución (PEC) y provenientes del Presupuesto General del Estado

Objetivo Específico (GAF)

Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios

En el año 2015 se llevaron un total de 2.641 procesos de adquisición por un valor de USD 187,3 millones, los cuales corresponden a procesos adjudicados, en proceso y finalizados.

A continuación se listan los procesos de contratación realizados por las diferentes Gerencias en todas las modalidades (SERCOP, ínfima cuantía, BID, CAF y AFD):

Tabla N° 34 Procesos de contratación realizados por las diferentes Gerencias

ÁREA	PRESUPUESTOS REFERENCIALES EN MILES DE USD DÓLARES – AÑO 2015
Total adjudicados, en proceso y finalizados	
Gerencia de Generación y Subtransmisión	27.966.112
Gerencia de Distribución	48.198.701
Gerencia de Comercialización	83.782.135
Gerencia de Proyectos Especiales	10.368
Gerencia de Planificación (DTIC)	2.193.445
Gerencia Administrativa Financiera	24.897.008
Gerencia General	53.460
Dirección de Participación Socio Ambiental	115.429
Dirección de Comunicación Social	83.666
Procuraduría	6.762
Auditoría Interna	15.670
TOTAL PRESUPUESTOS REFERENCIALES	187.322.755
TOTAL DE PROCESOS	2.641

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Tabla N° 35 Procesos por tipo y estado

Tipo de proceso	Presupuesto referencial						Valor Adjudicado	Rebaja obtenida	
	Total		Adjudicados		En ejecución			Valor	%
	Cant.	Valor	Cant.	Valor	Cant.	Valor			
Ínfima Cuantía	1.922	6.722	1.431	5.880	491	666	5.607	273	5%
SERCOP	623	115.017	497	70.883	126	24.754	62.641	8.242	12%
AFD	27	26.858	18	5.287	9	21.446	4.857	430	8%
BID	16	6.645	13	4.986	3	353	4.652	334	7%
CAF	53	55.409	53	53.068	0	-	45.919	7.148	13%
Total	2.641	210.652	2.012	140.104	629	47.219	123.676	16.428	12%

INCREMENTAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EEQ

Objetivo Específico (GPL)

Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica

Participación en el estudio para la implementación de un SMART GRID en una zona piloto de Quito.

La EEQ colaboró con personal del SIGDE en el análisis para la implementación de Redes inteligentes en Ecuador, definiendo zonas, comportamientos de consumos de clientes especiales y perfiles de consumos; además se socializó temas de eficiencia energética con algunos clientes especiales.

Participación en la implementación del Sistema CIS/CRM

En el 2015 se ejecutó la etapa de diseño, realizando varias acciones encaminadas a la homologación de procesos. Este diseño se encuentra enmarcado en la adopción de las mejores prácticas utilizadas por las diferentes empresas eléctricas del país como de las experiencias compartidas por los consultores de la empresa contratista IBM; durante esta etapa se revisaron 11 macro-procesos, detallándose 48 procesos, con acciones efectuadas en 61 talleres en donde se analizaron 152 conceptos de trabajo.

Una vez culminada la etapa de diseño, se arrancó la etapa de construcción del sistema, en base a la información modelada en los documentos de diseño de procesos, que ha merecido ingentes esfuerzos de cada uno de los frentes funcionales, para definir las estrategias de funcionamiento de cada proceso, así como para la depuración de información y data necesarios para la migración desde los sistemas de comercialización actuales.

La EEQ aporta al proyecto con la participación de un equipo técnico, el mismo que durante el 2015 constituyó aproximadamente 10.000 horas/hombre.

Mejora de Infraestructura Informática y Telecomunicaciones.

Configuración, y puesta en producción de ambientes de desarrollo y producción para el sistema SIPEC actual y nuevo. Configuración de la infraestructura de servidores para el sistema CIS-CRM del MEER. Configuración de la infraestructura tecnológica que incluye servidores y sistemas de almacenamiento para el GIS Nacional. Instalación y configuración de ambientes de desarrollo, preproducción y producción del bus de datos nacional. Instalación de enlace de fibra óptica propio, y respaldo con CNT para datos y telefonía del Centro de Control Nacional y Regional de Cumbayá. Configuración y pruebas de enlaces de comunicaciones para el SIPEC entre empresas distribuidoras del sector.

Los comités con resultados más sobresalientes se presentan a continuación:

Comité Comercial

Respecto al sistema AMI/MDM CIS/CRM se tiene un avance del proceso 46%, siendo la fecha de culminación prevista para septiembre del 2017.

Comité Técnico de operación SCADA

El proyecto SCADA/OMS-MWM/DMS tiene a la fecha un avance del proceso de la primera etapa del 97%. Se han desarrollado actividades como: revisión de la Información ingresada en el sistema, Capacitación de Operadores del ADMS, capacitación del personal de las empresas de la segunda etapa, Elaboración de plantillas por parte del personal de las empresas de la segunda etapa, aprobación de las plantillas elaboradas, construcción de concentradores de datos, entrega de concentradores de datos, instalación de concentradores de datos, entrega del equipamiento de los centros de control locales en su segunda fase.

Comité de Gestión Tecnológica

En el proyecto de “Repotenciación y readecuaciones del ambiente de tecnología del centro de control Ñaquito para el proyecto SIGDE”, el avance físico del proyecto es de aproximadamente el 99%.

Soporte CNEL Sucumbíos.

Implementación del Centro de Datos CNEL Sucumbíos

Puesta a punto del esquema de comunicaciones de las subestaciones Shushufindi, Jivino, Payamino, Lago Agrío, y oficinas.

Dotación de energía asegurada para los equipos del SCADA ubicados en el Centro de Control Lago Agrío.

Dentro del sistema comercial se ha dotado de soporte en sitio respecto a reportes requeridos como apoyo a requerimientos realizados del sistema comercial y PEC. También se ha coordinado la implementación del Monitor Transaccional para recaudación a través de los Bancos que tienen convenio con CNEL.

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

GERENCIA DE GENERACIÓN Y SUBTRANSMISIÓN.

La Central Hidroeléctrica Victoria genera 10 MW de potencia instalada y 63,77 GWh/año de energía media

Las obras se encuentran en su etapa final de construcción, registrando al mes de diciembre de 2015 un avance físico del 87,49 % y entrará en operación en el mes de julio de 2016.

El presupuesto total de inversión del proyecto es de USD 21,8 millones

GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN

Los Convenios de Cooperación Interinstitucional, con Entidades Oficiales para realizar trabajos de Iluminación Ornamental e Intervenida con aportes de estas instituciones.

La incorporación de todas las Subestaciones de Distribución al Sistema SCADA Oasys, lo que permite telecomandar las maniobras y reduce tiempos de atención.

La coordinación con las entidades Municipales, MEER, MINTEL y Operadoras de comunicaciones, para dar solución oportuna a los problemas relacionados con las congestiones de sus Redes en los postes de EEQ.

Se inició con los proyectos para el Mejoramiento del Servicio Eléctrico en el Centro Histórico de Quito.

Tabla N° 10 Proyectos para el Mejoramiento del Servicio Eléctrico en el Centro Histórico de Quito

PROYECTOS	AVANCE FÍSICO	COSTO TOTAL [USD]	AVANCE PRESUPUESTAL	ESTADO
I015. INV-MEER-Equipamientos de Centros Operativos y Mantenimiento Atención al Cliente - CAF	47%	596.000	40%	Ejecución
I028. MEER, Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal - FERUM - BID - Empresa Eléctrica Quito	84%	1.837.945	78%	Ejecución
I029. MEER, Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica - PMD - RSND BID I - Empresa Eléctrica Quito	79%	20.611.690	80%	Ejecución
I030. MEER, Plan de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica - PMD - RSND CAF - Empresa Eléctrica Quito	40%	23.164.027	66%	Ejecución

Se inició la electrificación de Barrios Regularizados lo que permitió atender importantes sectores que carecían de este servicio.

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

Incremento de canales de atención al cliente, a través del Portal Web de la EEQ, Redes Sociales, a más de las 22 agencias de atención al cliente y recaudación de la EEQ.

Facturación electrónica a los clientes de la EEQ

GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES

Para el año 2016 se canjearán al menos 300 kits de inducción a los beneficiarios BDH.

COMPROMISOS PARA EL 2016

Calidad del servicio: Mantener la tendencia de resultados en los índices de calidad de servicio bajo la meta establecida por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable – MEER. (TTIK 2,44, FMIK: 3,72)



Pérdidas: Conservando los niveles de calidad de servicio, mantener el resultado de pérdidas eléctricas (5,77%) en posiciones de liderazgo en Latinoamérica y El Caribe, pues actualmente la EEQ se ubica en segundo lugar luego de Chilectra.



Proyecto Victoria: Iniciar la operación en el mes de julio de 2016, incorporando 63,77 GWh/año de energía media.



Plan de Inversiones SISDAT 2016, ejecutar este plan que se resume en los siguientes aspectos.- Total Proyectos: 86, Total Inversión: USD 15.967.525, Total Viviendas beneficiadas: 30.211.



Atención a nuevos clientes.- Disminuir los tiempos de respuesta a requerimientos de servicio eléctrico demandado por los clientes



Automatización de la distribución: Cumplir las metas de automatización del Sistema de Distribución de la EEQ

Cobertura: Construir y poner en operación las redes de distribución en barrios regularizados.

Proyecto PEC: Concluir con el cambio de medidores monofásicos en clientes residenciales, que permita la instalación y uso de las cocinas de inducción y atender la demanda de los clientes para instalación de circuitos internos

Proyectos con financiamiento internacional.- Cumplir con la programación para el logro de resultados previstos en los proyectos establecidos a través de financiamiento de organismos internacionales BID, CAF, AFD.