

# SGS

Certificado EC21/81841784

El sistema de gestión de

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

Edificio Las Casas (Matriz)  
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de Agosto, esquina  
Quito, Pichincha, Ecuador

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de



## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

**El alcance registrado aparece en la página 2 de este certificado.**

Futuras aclaraciones sobre el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de ISO 9001:2015 deberán ser consultados a la organización.

Este certificado es válido desde 28 abril 2021 hasta 28 abril 2024  
y permanece válido a condición de satisfactorias auditorías de seguimiento.

Auditoría de Re-certificación se prevé como mínimo 60 días antes del  
vencimiento del certificado

Edición 1. Certificado desde 28 abril 2021

La auditoría que condujo a este certificado comenzó el 1 febrero 2021

Esta es una certificación multisitio.

Detalles de sitios adicionales están listados en páginas posteriores.

Autorizado por  
Rosalynn Ramirez



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

SGS del Ecuador S.A.  
Av. Martha de Roldós, Vía a Daule Km 5.5 (Junto al Colegio Dolores Sucre)  
t(593) 04 3 732110 www.sgs.com

Página 1 de 12



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



### Emisión 1

#### Alcance detallado

**Proveer el servicio público de energía eléctrica a los ciudadanos en el área de servicio según lo establecido por el ente regulador para lo cual ha estructurado el Mapa de Procesos del Sistema Integrado de Gestión.**

#### Sitios adicionales

**Sitio 1: (Edificio Las Casas (Matriz))  
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de agosto, esquina,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

#### Alcance:

**Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa: Proceso Planificación de la Expansión del Sistema Eléctrico. Proceso Planificación y Seguimiento Institucional. Proceso Sistema Integrado de Gestión. Proceso Gestión Antisoborno. Proceso Procuraduría. Proceso Gestión de Comunicación Social.**



**Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN**

**Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica.**

**Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y Subestaciones. Proceso Sistemas Eléctricos de Potencia.**

**Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente. Proceso Transacciones Comerciales y Contratos de Energía en el Sector Eléctrico.**

**Macroproceso Gestión de los Recursos: Proceso Gestión de Presupuesto. Proceso Contratación de bienes, obras y servicios. Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión de Tesorería. Proceso Estudios Económicos. Proceso Gestión de Seguros y Garantías. Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.**

**Macroproceso Gestión del Talento Humano:  
Proceso Gestión del Recurso Humano.**

**Proceso de Gestión de Seguridad de la Información.**

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

### ISO 9001:2015



Sitios adicionales

Macroproceso Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones:  
Proceso Gestión de Seguridad Informática. Proceso Gestión de  
Infraestructura Tecnológica. Proceso Gestión de Soluciones Informáticas.  
Proceso Gestión de Soporte Informático. Proceso Gestión de Información  
Geográfica.

#### Sitio 2: (Edificio Álvarez)

Calle Cuero y Caicedo N30-145 y Av. 10 de agosto,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de  
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Evaluación Calidad del Producto y Pérdidas Técnicas.  
Proceso de Información Geográfica GIS-ADMS.

#### Sitio 3: (Edificio Mariana de Jesús)

Av. Mariana de Jesús N31-264 y Av. 10 de agosto,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula. Proceso  
Gestión de Facturación. Proceso Gestión de Recaudación, y Control de  
Pérdidas no Técnicas (Comerciales). Proceso Comercialización (Clientes  
Especiales). Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

#### Sitio 4: (Edificio Transformador)

Av. Eloy Alfaro N29-150 entre 9 de octubre y Alemania,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de Proyectos Especiales de Ingeniería y  
Construcción: Proceso de Ingeniería y proceso de Construcción.

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:  
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:  
Proceso Gestión del Recurso Humano.



Acreditación N° OAE CSC C-10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015

Sitios adicionales

**Sitio 5: (Edificio Fortune Plaza)**

Av. Eloy Alfaro entre Alemania e Italia, 7mo. Piso,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance: Macroproceso Gestión del Talento Humano:  
Proceso Gestión de Bienestar Social.

**Sitio 6: (Centro de Operaciones El Dorado / Bodega Automotriz / Bodega  
Red Aérea y Distribución)**

Calles Yaguachi e Iquique, sector El Dorado,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:  
Proceso Gestión Integral de Seguridad Industrial.

Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas  
y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y  
Subestaciones.

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de  
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización:

Proceso Control de Equipos de Medición de Energía Eléctrica.

Proceso Gestión de Talleres y Transporte.

Proceso Gestión de Servicios Generales.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

### ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 7: (Centro de Operaciones Cumbayá/ Centro de Control Cumbayá /  
Bodega Centro de Operaciones Cumbayá)  
Población Cumbayá, a unos 2.5 Km al noreste desde Quito,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativo:  
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible. (Bodega de PCBS).

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica: Proceso  
Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica. Proceso Generación de  
Potencia y Energía Termoeléctrica (Mantenimiento de Centrales).

Macroproceso de Distribución:

Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Control de la Operación. Proceso Programación de la Operación.  
Proceso Scada y Redes de Información.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 8: (Centro de Operaciones Gualo / Agencia Urbana / Bodega Centro  
de Operaciones Gualo).**

**Luis Elías González y 17 de septiembre,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



Accreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 9: (Centro de Operaciones Turubamba / Agencia integral Turubamba / Bodega Centro de Operaciones Turubamba) Avda. Morán Valverde y Tnte. Hugo Ortiz (Frente a CC Quicentro Sur.) Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 10: (Central Hidroeléctrica Cumbayá) Población Cumbayá a unos 10 Km al noreste desde Quito. Calle Abdón Calderón S/N camino antiguo Cumbayá-Nayón, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 11: (Central Hidroeléctrica Los Chillos) Cantón Rumiñahui, a unos 23 Km al sureste desde Quito. Acceso desde Sangolquí a la población de Selva Alegre. Barrio Luz de América camino al IASA, Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.



Acreditación N° OAE CSC C-10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

### ISO 9001:2015

Sitios adicionales

**Sitio 12: (Central Hidroeléctrica Guangopolo)**  
Parroquia Conocoto, población Guangopolo, urbanización La Armenia,  
a unos 10 Km al sureste desde Quito,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 13: (Central Hidroeléctrica Pasochoa)**  
Cantón Rumiñahui, a unos 38 Km al sur desde Quito. Acceso por el  
barrio la Cuendina 8 Km en dirección a la Reserva Pasochoa, Quito,  
Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 14: (Central Hidroeléctrica Nayón)**  
Población San Pedro del Valle de Nayón, Calle Abdón Calderón bajando  
3 Km hacia el río San Pedro,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 15: (Central Termoeléctrica Gualberto Hernández/ Bodega  
Combustibles/Bodega Unificada)**  
Sector La Armenia, calles Pedro Fermín Cevallos y  
Sebastián de Benalcázar, junto al Reservorio de la Central Guangopolo  
de la EEQ, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Termoeléctrica.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventario



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 16: (Agencia Integral El Inca)**  
Zona Urbana Norte. Calles Samuel Fritz y Morlán,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 17: (Agencia Centro)**  
Zona Urbana Sur. - Chile Oe3-42 y Guayaquil, Edificio Guerrero Mora,  
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.  
Proceso Gestión de Servicio al Cliente.

**Sitio 18: (Agencia Chiriyacu)**  
Zona Urbana Sur.- Av. Gualberto Pérez,  
Centro Comercial Chiriyacu, local 3A y 4A.,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.

**Sitio 19: (Agencia San Miguel de Los Bancos / Bodega Los Bancos /  
Centro de Operaciones Los Bancos - Distribución)**  
By Pass Los Bancos - Santo Domingo. Km 1,  
Cantón San Miguel de los Bancos, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN



# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

### Sitio 20: (Agencia Quijos)

Calle 17 de Enero y La Madrugada No. 1,  
Cantón Quijos, Napo, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 21: (Agencia Pedro Vicente Maldonado)

26 de Septiembre y Av. 29 de Junio, frente a Escuela 26 de Septiembre,  
Cantón Pedro Vicente Maldonado, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 22: (Agencia Sangolquí)

Sangolquí-Santa Clara, Av. Luis Cordero y Quito,  
diagonal al Hospital de Sangolquí,  
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 23: (Agencia Puéllaro)

La Merced Bajo, Puéllaro, calle 24 de Mayo S/N y  
El Rosario, dos cuadras del Parque Central,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 24: (Agencia Nanegalito)**  
Nanegalito, Via Los Bancos, Km.56,  
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 25: (Agencia Conocoto / Centro de Operaciones Conocoto-  
Distribución) La Bocatoma. Av. González Suárez y Av. Ilaló Frente a la  
Unidad Educativa Atlantis, Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

**Sitio 26: (Agencia Mejía)**  
Machachi, Sucre y El Hogar, tras el Colegio Nacional Machachi,  
Machachi, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 27: (Agencia San Antonio)**  
13 de Junio y Av. Equinoccial, Centro Comercial Mitad del Mundo, Quito,  
Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

### Sitio 28: (Agencia Tumbaco)

Sucre y Juan Montalvo, esq. dos cuadras al norte del Parque Tumbaco,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 29: (Agencia Calderón)

Giovani Calles Oe12-470 Y Av. Padre Luis Vacari, A cuatro cuadras de la  
Administración Zonal Calderón,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 30: (Agencia Cumbayá / Bodega Cumbayá / Bodega de Bajas  
Cumbayá) Chimborazo y Pampite, diagonal Centro Comercial esquina,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.  
Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 31: (Agencia El Quinche)  
Pichincha E1-49 y Tulcán, cerca a Bco. Pichincha,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 32: (Bodega Eplicachima)**

**Guajaló - Av. Maldonado S-19-20 Pasaje Argelia,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 33: (Bodega postes Luluncoto)**

**Pedro Pinto Sector Pio XII jto. Pasteurizador Quito,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 34: (Bodega Pérez Guerrero)**

**Juan Murillo N. 2157 y Bolivia,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 35: (Bodega Selva Alegre)**

**Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# SGS

Certificado EC21/81841784

El sistema de gestión de

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

Edificio Las Casas (Matriz)  
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de Agosto, esquina  
Quito, Pichincha, Ecuador

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

**El alcance registrado aparece en la página 2 de este certificado.**

Futuras aclaraciones sobre el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de ISO 9001:2015 deberán ser consultados a la organización.

Este certificado es válido desde 28 abril 2021 hasta 28 abril 2024  
y permanece válido a condición de satisfactorias auditorias de seguimiento.

Auditoría de Re-certificación se prevé como mínimo 60 días antes del  
vencimiento del certificado

Edición 1. Certificado desde 28 abril 2021

La auditoria que condujo a este certificado comenzó el 1 febrero 2021

Esta es una certificación multisitio.

Detalles de sitios adicionales están listados en páginas posteriores.

Autorizado por  
Rosalynn Ramirez

SGS del Ecuador S.A.  
Av. Martha de Roldós, Via a Daule Km 5.5 (Junto al Colegio Dolores Sucre)  
t (593) 04 3 732110 www.sgs.com

Página 1 de 12



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



### Emisión 1

#### Alcance detallado

**Proveer el servicio público de energía eléctrica a los ciudadanos en el área de servicio según lo establecido por el ente regulador para lo cual ha estructurado el Mapa de Procesos del Sistema Integrado de Gestión.**

#### Sitios adicionales

**Sitio 1: (Edificio Las Casas (Matriz))  
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de agosto, esquina,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

#### Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa: Proceso Planificación de la Expansión del Sistema Eléctrico. Proceso Planificación y Seguimiento Institucional. Proceso Sistema Integrado de Gestión. Proceso Gestión Antisoborno. Proceso Procuraduría. Proceso Gestión de Comunicación Social.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica.

Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y Subestaciones. Proceso Sistemas Eléctricos de Potencia.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente. Proceso Transacciones Comerciales y Contratos de Energía en el Sector Eléctrico.

Macroproceso Gestión de los Recursos: Proceso Gestión de Presupuesto. Proceso Contratación de bienes, obras y servicios. Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión de Tesorería. Proceso Estudios Económicos. Proceso Gestión de Seguros y Garantías. Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:  
Proceso Gestión del Recurso Humano.

Proceso de Gestión de Seguridad de la Información.

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



### Sitios adicionales

Macroproceso Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones:  
Proceso Gestión de Seguridad Informática. Proceso Gestión de Infraestructura Tecnológica. Proceso Gestión de Soluciones Informáticas. Proceso Gestión de Soporte Informático. Proceso Gestión de Información Geográfica.

### Sitio 2: (Edificio Álvarez)

Calle Cuero y Caicedo N30-145 y Av. 10 de agosto,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

#### Alcance:

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:  
Proceso Evaluación Calidad del Producto y Pérdidas Técnicas.  
Proceso de Información Geográfica GIS-ADMS.

### Sitio 3: (Edificio Mariana de Jesús)

Av. Mariana de Jesús N31-264 y Av. 10 de agosto,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

#### Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula. Proceso Gestión de Facturación. Proceso Gestión de Recaudación, y Control de Pérdidas no Técnicas (Comerciales). Proceso Comercialización (Clientes Especiales). Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 4: (Edificio Transformador)

Av. Eloy Alfaro N29-150 entre 9 de octubre y Alemania,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

#### Alcance:

Macroproceso Gestión de Proyectos Especiales de Ingeniería y Construcción: Proceso de Ingeniería y proceso de Construcción.

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:  
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:  
Proceso Gestión del Recurso Humano.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 5: (Edificio Fortune Plaza)**

**Av. Eloy Alfaro entre Alemania e Italia, 7mo. Piso,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance: Macroproceso Gestión del Talento Humano:  
Proceso Gestión de Bienestar Social.

**Sitio 6: (Centro de Operaciones El Dorado / Bodega Automotriz / Bodega  
Red Aérea y Distribución)**

**Calles Yaguachi e Iquique, sector El Dorado,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:  
Proceso Gestión Integral de Seguridad Industrial.

Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas  
y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y  
Subestaciones.

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de  
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización:

Proceso Control de Equipos de Medición de Energía Eléctrica.

Proceso Gestión de Talleres y Transporte.

Proceso Gestión de Servicios Generales.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN



# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 7: (Centro de Operaciones Cumbayá/ Centro de Control Cumbayá /  
Bodega Centro de Operaciones Cumbayá)  
Población Cumbayá, a unos 2.5 Km al noreste desde Quito,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativo:  
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible. (Bodega de PCBS).

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica: Proceso  
Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica. Proceso Generación de  
Potencia y Energía Termoeléctrica (Mantenimiento de Centrales).

Macroproceso de Distribución:

Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Control de la Operación. Proceso Programación de la Operación.  
Proceso Scada y Redes de Información.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 8: (Centro de Operaciones Gualo / Agencia Urbana / Bodega Centro  
de Operaciones Gualo).**

**Luis Elías González y 17 de septiembre,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 9: (Centro de Operaciones Turubamba / Agencia integral Turubamba / Bodega Centro de Operaciones Turubamba) Avda. Morán Valverde y Tnte. Hugo Ortiz (Frente a CC Quicentro Sur.) Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 10: (Central Hidroeléctrica Cumbayá) Población Cumbayá a unos 10 Km al noreste desde Quito. Calle Abdón Calderón S/N camino antiguo Cumbayá-Nayón, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 11: (Central Hidroeléctrica Los Chillos) Cantón Rumiñahui, a unos 23 Km al sureste desde Quito. Acceso desde Sangolquí a la población de Selva Alegre. Barrio Luz de América camino al IASA, Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 12: (Central Hidroeléctrica Guangopolo)**  
Parroquia Conocoto, población Guangopolo, urbanización La Armenia,  
a unos 10 Km al sureste desde Quito,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 13: (Central Hidroeléctrica Pasochoa)**  
Cantón Rumiñahui, a unos 38 Km al sur desde Quito. Acceso por el  
barrio la Cuendina 8 Km en dirección a la Reserva Pasochoa, Quito,  
Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 14: (Central Hidroeléctrica Nayón)**  
Población San Pedro del Valle de Nayón, Calle Abdón Calderón bajando  
3 Km hacia el río San Pedro,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 15: (Central Termoeléctrica Gualberto Hernández/ Bodega  
Combustibles/Bodega Unificada)**  
Sector La Armenia, calles Pedro Fermín Cevallos y  
Sebastián de Benalcázar, junto al Reservorio de la Central Guangopolo  
de la EEQ, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:  
Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:  
Proceso Generación de Potencia y Energía Termoeléctrica.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventario



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 16: (Agencia Integral El Inca)**  
Zona Urbana Norte. Calles Samuel Fritz y Morlán,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 17: (Agencia Centro)**  
Zona Urbana Sur. - Chile Oe3-42 y Guayaquil, Edificio Guerrero Mora,  
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.  
Proceso Gestión de Servicio al Cliente.

**Sitio 18: (Agencia Chiriyacu)**  
Zona Urbana Sur.- Av. Gualberto Pérez,  
Centro Comercial Chiriyacu, local 3A y 4A.,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.

**Sitio 19: (Agencia San Miguel de Los Bancos / Bodega Los Bancos /  
Centro de Operaciones Los Bancos - Distribución)**  
By Pass Los Bancos - Santo Domingo. Km 1,  
Cantón San Miguel de los Bancos, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso de Distribución:  
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015



Sitios adicionales

### Sitio 20: (Agencia Quijos)

Calle 17 de Enero y La Madrugada No. 1,  
Cantón Quijos, Napo, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 21: (Agencia Pedro Vicente Maldonado)

26 de Septiembre y Av. 29 de Junio, frente a Escuela 26 de Septiembre,  
Cantón Pedro Vicente Maldonado, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 22: (Agencia Sangolquí)

Sangolquí-Santa Clara, Av. Luis Cordero y Quito,  
diagonal al Hospital de Sangolquí,  
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

### Sitio 23: (Agencia Puéllaro)

La Merced Bajo, Puéllaro, calle 24 de Mayo S/N y  
El Rosario, dos cuadras del Parque Central,  
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

# EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ISO 9001:2015

Sitios adicionales

**Sitio 24: (Agencia Nanegalito)**  
Nanegalito, Vía Los Bancos, Km.56,  
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 25: (Agencia Conocoto / Centro de Operaciones Conocoto-Distribución) La Bocatoma. Av. González Suárez y Av. Ilaló Frente a la Unidad Educativa Atlantis, Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso de Distribución:

Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

**Sitio 26: (Agencia Mejía)**  
Machachi, Sucre y El Hogar, tras el Colegio Nacional Machachi,  
Machachi, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 27: (Agencia San Antonio)**  
13 de Junio y Av. Equinoccial, Centro Comercial Mitad del Mundo, Quito,  
Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



Servicio de  
Acreditación  
Ecuatoriano

Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

### ISO 9001:2015



Sitios adicionales

**Sitio 28: (Agencia Tumbaco)**

**Sucre y Juan Montalvo, esq. dos cuadras al norte del Parque Tumbaco,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 29: (Agencia Calderón)**

**Giovani Calles Oe12-470 Y Av. Padre Luis Vacari, A cuatro cuadras de la  
Administración Zonal Calderón,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 30: (Agencia Cumbayá / Bodega Cumbayá / Bodega de Bajas  
Cumbayá) Chimborazo y Pampite, diagonal Centro Comercial esquina,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.  
Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 31: (Agencia El Quinche)**

**Pichincha E1-49 y Tulcán, cerca a Bco. Pichincha,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.  
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



Servicio de  
Acreditación  
Ecuatoriano

Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN

## EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

### ISO 9001:2015

Sitios adicionales

**Sitio 32: (Bodega Epicachima)**

**Guajaló - Av. Maldonado S-19-20 Pasaje Argelia,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 33: (Bodega postes Luluncoto)**

**Pedro Pinto Sector Pio XII jto. Pasteurizador Quito,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 34: (Bodega Pérez Guerrero)**

**Juan Murillo N. 2157 y Bolivia,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 35: (Bodega Selva Alegre)**

**Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental,  
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:  
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



Acreditación N° OAE CSC C 10-002  
CERTIFICACIÓN DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN