

El sistema de gestión de

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

Edificio Las Casas (Matriz)
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de Agosto, esquina
Quito, Pichincha, Ecuador

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 37001:2016

Para las siguientes actividades

El alcance registrado aparece en la página 2 de este certificado.

Futuras aclaraciones sobre el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de ISO 9001:2015 deberán ser consultados a la organización.

Este certificado es válido desde 28 abril 2021 hasta 28 abril 2024
y permanece válido a condición de satisfactorias auditorías de seguimiento.

Auditoría de Re-certificación se prevé como mínimo 60 días antes del
vencimiento del certificado

Edición 1. Certificado desde 28 abril 2021

La auditoría que condujo a este certificado comenzó el 1 febrero 2021

Esta es una certificación multisitio.

Detalles de sitios adicionales están listados en páginas posteriores.

Autorizado por
Rosalynn Ramirez

SGS del Ecuador S.A.
Av. Martha de Roldós, Via a Daule Km 5.5 (Junto al Colegio Dolores Sucre)
t (593) 04 3 732110 www.sgs.com



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Emisión 1

Alcance detallado

Proveer el servicio público de energía eléctrica a los ciudadanos en el área de servicio según lo establecido por el ente regulador para lo cual ha estructurado el Mapa de Procesos del Sistema Integrado de Gestión.

Sitios adicionales

**Sitio 1: (Edificio Las Casas (Matriz))
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de agosto, esquina,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa: Proceso Planificación de la Expansión del Sistema Eléctrico. Proceso Planificación y Seguimiento Institucional. Proceso Sistema Integrado de Gestión. Proceso Gestión Antisoborno. Proceso Procuraduría. Proceso Gestión de Comunicación Social.

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica.

Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y Subestaciones. Proceso Sistemas Eléctricos de Potencia.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente. Proceso Transacciones Comerciales y Contratos de Energía en el Sector Eléctrico.

Macroproceso Gestión de los Recursos: Proceso Gestión de Presupuesto. Proceso Contratación de bienes, obras y servicios. Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión de Tesorería. Proceso Estudios Económicos. Proceso Gestión de Seguros y Garantías. Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:
Proceso Gestión del Recurso Humano.

Proceso de Gestión de Seguridad de la Información.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

Macroproceso Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones:
Proceso Gestión de Seguridad Informática. Proceso Gestión de
Infraestructura Tecnológica. Proceso Gestión de Soluciones Informáticas.
Proceso Gestión de Soporte Informático. Proceso Gestión de Información
Geográfica.

Sitio 2: (Edificio Álvarez)

Calle Cuero y Caicedo N30-145 y Av. 10 de agosto,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Evaluación Calidad del Producto y Pérdidas Técnicas.
Proceso de Información Geográfica GIS-ADMS.

Sitio 3: (Edificio Mariana de Jesús)

Av. Mariana de Jesús N31-264 y Av. 10 de agosto,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula. Proceso
Gestión de Facturación. Proceso Gestión de Recaudación, y Control de
Pérdidas no Técnicas (Comerciales). Proceso Comercialización (Clientes
Especiales). Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 4: (Edificio Transformador)

Av. Eloy Alfaro N29-150 entre 9 de octubre y Alemania,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de Proyectos Especiales de Ingeniería y
Construcción: Proceso de Ingeniería y proceso de Construcción.

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:
Proceso Gestión del Recurso Humano.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 5: (Edificio Fortune Plaza)

**Av. Eloy Alfaro entre Alemania e Italia, 7mo. Piso,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance: Macroproceso Gestión del Talento Humano:
Proceso Gestión de Bienestar Social.

**Sitio 6: (Centro de Operaciones El Dorado / Bodega Automotriz / Bodega
Red Aérea y Distribución)**

**Calles Yaguachi e Iquique, sector El Dorado,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:
Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:
Proceso Gestión Integral de Seguridad Industrial.

Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas
y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y
Subestaciones.

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización:
Proceso Control de Equipos de Medición de Energía Eléctrica.

Proceso Gestión de Talleres y Transporte.

Proceso Gestión de Servicios Generales.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

**Sitio 7: (Centro de Operaciones Cumbayá/ Centro de Control Cumbayá /
Bodega Centro de Operaciones Cumbayá)
Población Cumbayá, a unos 2.5 Km al noreste desde Quito,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativo:
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible. (Bodega de PCBS).

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica: Proceso
Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica. Proceso Generación de
Potencia y Energía Termoeléctrica (Mantenimiento de Centrales).

Macroproceso de Distribución:

Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Control de la Operación. Proceso Programación de la Operación.
Proceso Scada y Redes de Información.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 8: (Centro de Operaciones Gualo / Agencia Urbana / Bodega Centro
de Operaciones Gualo).**

**Luis Elías González y 17 de septiembre,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 9: (Centro de Operaciones Turubamba / Agencia integral Turubamba / Bodega Centro de Operaciones Turubamba) Avda. Morán Valverde y Tnte. Hugo Ortiz (Frente a CC Quicentro Sur.) Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 10: (Central Hidroeléctrica Cumbayá) Población Cumbayá a unos 10 Km al noreste desde Quito. Calle Abdón Calderón S/N camino antiguo Cumbayá-Nayón, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

Sitio 11: (Central Hidroeléctrica Los Chillos) Cantón Rumiñahui, a unos 23 Km al sureste desde Quito. Acceso desde Sangolquí a la población de Selva Alegre. Barrio Luz de América camino al IASA, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 12: (Central Hidroeléctrica Guangopolo)
Parroquia Conocoto, población Guangopolo, urbanización La Armenia,
a unos 10 Km al sureste desde Quito,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

Sitio 13: (Central Hidroeléctrica Pasochoa)
Cantón Rumiñahui, a unos 38 Km al sur desde Quito. Acceso por el
barrio la Cuendina 8 Km en dirección a la Reserva Pasochoa, Quito,
Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

Sitio 14: (Central Hidroeléctrica Nayón)
Población San Pedro del Valle de Nayón, Calle Abdón Calderón bajando
3 Km hacia el río San Pedro,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 15: (Central Termoeléctrica Gualberto Hernández/ Bodega
Combustibles/Bodega Unificada)**
Sector La Armenia, calles Pedro Fermín Cevallos y
Sebastián de Benalcázar, junto al Reservorio de la Central Guangopolo
de la EEQ, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Termoeléctrica.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventario



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 16: (Agencia Integral El Inca)
Zona Urbana Norte. Calles Samuel Fritz y Morlán,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 17: (Agencia Centro)
Zona Urbana Sur. - Chile Oe3-42 y Guayaquil, Edificio Guerrero Mora,
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.
Proceso Gestión de Servicio al Cliente.

Sitio 18: (Agencia Chiriyacu)
Zona Urbana Sur.- Av. Gualberto Pérez,
Centro Comercial Chiriyacu, local 3A y 4A.,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.

**Sitio 19: (Agencia San Miguel de Los Bancos / Bodega Los Bancos /
Centro de Operaciones Los Bancos - Distribución)**
By Pass Los Bancos - Santo Domingo. Km 1,
Cantón San Miguel de los Bancos, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 20: (Agencia Quijos)
Calle 17 de Enero y La Madrugada No. 1,
Cantón Quijos, Napo, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 21: (Agencia Pedro Vicente Maldonado)
26 de Septiembre y Av. 29 de Junio, frente a Escuela 26 de Septiembre,
Cantón Pedro Vicente Maldonado, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 22: (Agencia Sangolquí)
Sangolquí-Santa Clara, Av. Luis Cordero y Quito,
diagonal al Hospital de Sangolquí,
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 23: (Agencia Puéllaro)
La Merced Bajo, Puéllaro, calle 24 de Mayo S/N y
El Rosario, dos cuadras del Parque Central,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 24: (Agencia Nanegalito)
Nanegalito, Vía Los Bancos, Km.56,
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 25: (Agencia Conocoto / Centro de Operaciones Conocoto-Distribución) La Bocatoma. Av. González Suárez y Av. Ilaló Frente a la
Unidad Educativa Atlantis, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Sitio 26: (Agencia Mejía)
Machachi, Sucre y El Hogar, tras el Colegio Nacional Machachi,
Machachi, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 27: (Agencia San Antonio)
13 de Junio y Av. Equinoccial, Centro Comercial Mitad del Mundo, Quito,
Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 28: (Agencia Tumbaco)

**Sucre y Juan Montalvo, esq. dos cuadras al norte del Parque Tumbaco,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 29: (Agencia Calderón)

**Giovani Calles Oe12-470 Y Av. Padre Luis Vacari, A cuatro cuadras de la
Administración Zonal Calderón,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 30: (Agencia Cumbayá / Bodega Cumbayá / Bodega de Bajas
Cumbayá) Chimborazo y Pampite, diagonal Centro Comercial esquina,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.
Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 31: (Agencia El Quinche)

**Pichincha E1-49 y Tulcán, cerca a Bco. Pichincha,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 32: (Bodega Eplicachima)
Guajaló - Av. Maldonado S-19-20 Pasaje Argelia,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 33: (Bodega postes Luluncoto)
Pedro Pinto Sector Pio XII jto. Pasteurizador Quito,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 34: (Bodega Pérez Guerrero)
Juan Murillo N. 2157 y Bolivia,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 35: (Bodega Selva Alegre)
Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



El sistema de gestión de

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

Edificio Las Casas (Matriz)
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de Agosto, esquina
Quito, Pichincha, Ecuador

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 37001:2016

Para las siguientes actividades

El alcance registrado aparece en la página 2 de este certificado.

Futuras aclaraciones sobre el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de ISO 9001:2015 deberán ser consultados a la organización.

Este certificado es válido desde 28 abril 2021 hasta 28 abril 2024
y permanece válido a condición de satisfactorias auditorías de seguimiento.

Auditoría de Re-certificación se prevé como mínimo 60 días antes del
vencimiento del certificado

Edición 1. Certificado desde 28 abril 2021

La auditoría que condujo a este certificado comenzó el 1 febrero 2021

Esta es una certificación multisitio.

Detalles de sitios adicionales están listados en páginas posteriores.



Acreditación N° SAE CSGAS 20-002
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE
GESTIÓN ANTISOBRNO

Autorizado por
Rosalynn Ramirez

SGS del Ecuador S.A.
Av. Martha de Roldós, Vía a Daule Km 5.5 (Junto al Colegio Dolores Sucre)
t (593) 04 3 732110 www.sgs.com

Página 1 de 12



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Emisión 1

Alcance detallado

Proveer el servicio público de energía eléctrica a los ciudadanos en el área de servicio según lo establecido por el ente regulador para lo cual ha estructurado el Mapa de Procesos del Sistema Integrado de Gestión.

Sitios adicionales

Sitio 1: (Edificio Las Casas (Matriz))
Calle Bartolomé Las Casas E1-24 y Av. 10 de agosto, esquina,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa: Proceso Planificación de la Expansión del Sistema Eléctrico. Proceso Planificación y Seguimiento Institucional. Proceso Sistema Integrado de Gestión. Proceso Gestión Antisoborno. Proceso Procuraduría. Proceso Gestión de Comunicación Social.

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica.

Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y Subestaciones. Proceso Sistemas Eléctricos de Potencia.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente. Proceso Transacciones Comerciales y Contratos de Energía en el Sector Eléctrico.

Macroproceso Gestión de los Recursos: Proceso Gestión de Presupuesto. Proceso Contratación de bienes, obras y servicios. Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión de Tesorería. Proceso Estudios Económicos. Proceso Gestión de Seguros y Garantías. Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:
Proceso Gestión del Recurso Humano.

Proceso de Gestión de Seguridad de la Información.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Macroproceso Gestión de Tecnología de la Información y Comunicaciones:
Proceso Gestión de Seguridad Informática. Proceso Gestión de
Infraestructura Tecnológica. Proceso Gestión de Soluciones Informáticas.
Proceso Gestión de Soporte Informático. Proceso Gestión de Información
Geográfica.

Sitio 2: (Edificio Álvarez)

Calle Cuero y Caicedo N30-145 y Av. 10 de agosto,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Evaluación Calidad del Producto y Pérdidas Técnicas.
Proceso de Información Geográfica GIS-ADMS.

Sitio 3: (Edificio Mariana de Jesús)

Av. Mariana de Jesús N31-264 y Av. 10 de agosto,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula. Proceso
Gestión de Facturación. Proceso Gestión de Recaudación, y Control de
Pérdidas no Técnicas (Comerciales). Proceso Comercialización (Clientes
Especiales). Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 4: (Edificio Transformador)

Av. Eloy Alfaro N29-150 entre 9 de octubre y Alemania,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Gestión de Proyectos Especiales de Ingeniería y
Construcción: Proceso de Ingeniería y proceso de Construcción.

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:

Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible.

Macroproceso Gestión del Talento Humano:

Proceso Gestión del Recurso Humano.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

Sitio 5: (Edificio Fortune Plaza)

**Av. Eloy Alfaro entre Alemania e Italia, 7mo. Piso,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

**Alcance: Macroproceso Gestión del Talento Humano:
Proceso Gestión de Bienestar Social.**

**Sitio 6: (Centro de Operaciones El Dorado / Bodega Automotriz / Bodega
Red Aérea y Distribución)**

**Calles Yaguachi e Iquique, sector El Dorado,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

**Macroproceso Gestión Estratégica Corporativa:
Proceso Gestión Integral de Seguridad Industrial.**

**Macroproceso de Subtransmisión: Proceso Diseño y Construcción de Líneas
y Subestaciones. Proceso Operación y Mantenimiento de Líneas y
Subestaciones.**

**Macroproceso de Distribución: Proceso Ejecución de Proyectos de
Distribución. Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.**

Macroproceso Comercialización:

Proceso Control de Equipos de Medición de Energía Eléctrica.

Proceso Gestión de Talleres y Transporte.

Proceso Gestión de Servicios Generales.

**Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.**



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

**Sitio 7: (Centro de Operaciones Cumbayá/ Centro de Control Cumbayá /
Bodega Centro de Operaciones Cumbayá)
Población Cumbayá, a unos 2.5 Km al noreste desde Quito,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión Estratégica Corporativo:
Proceso Gestión de Desarrollo Sostenible. (Bodega de PCBS).

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica: Proceso
Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica. Proceso Generación de
Potencia y Energía Termoeléctrica (Mantenimiento de Centrales).

Macroproceso de Distribución:

Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso de Control y Operación del Sistema Eléctrico:

Proceso Control de la Operación. Proceso Programación de la Operación.
Proceso Scada y Redes de Información.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

**Sitio 8: (Centro de Operaciones Gualo / Agencia Urbana / Bodega Centro
de Operaciones Gualo).**

**Luis Elías González y 17 de septiembre,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.

Macroproceso Gestión de los Recursos:

Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

Sitio 9: (Centro de Operaciones Turubamba / Agencia Integral Turubamba / Bodega Centro de Operaciones Turubamba) Avda. Morán Valverde y Tnte. Hugo Ortiz (Frente a CC Quicentro Sur.) Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 10: (Central Hidroeléctrica Cumbayá) Población Cumbayá a unos 10 Km al noreste desde Quito. Calle Abdón Calderón S/N camino antiguo Cumbayá-Nayón, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

Sitio 11: (Central Hidroeléctrica Los Chillos) Cantón Rumiñahui, a unos 23 Km al sureste desde Quito. Acceso desde Sangolquí a la población de Selva Alegre. Barrio Luz de América camino al IASA, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

Sitio 12: (Central Hidroeléctrica Guangopolo)
Parroquia Conocoto, población Guangopolo, urbanización La Armenia,
a unos 10 Km al sureste desde Quito,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

Sitio 13: (Central Hidroeléctrica Pasochoa)
Cantón Rumíñahui, a unos 38 Km al sur desde Quito. Acceso por el
barrio la Cuendina 8 Km en dirección a la Reserva Pasochoa, Quito,
Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

Sitio 14: (Central Hidroeléctrica Nayón)
Población San Pedro del Valle de Nayón, Calle Abdón Calderón bajando
3 Km hacia el río San Pedro,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Hidroeléctrica.

**Sitio 15: (Central Termoéctrica Gualberto Hernández/ Bodega
Combustibles/Bodega Unificada)**
Sector La Armenia, calles Pedro Fermín Cevallos y
Sebastián de Benalcázar, junto al Reservorio de la Central Guangopolo
de la EEQ, Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Generación de Potencia y Energía Eléctrica:
Proceso Generación de Potencia y Energía Termoeléctrica.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventario



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

Sitio 16: (Agencia Integral El Inca)
Zona Urbana Norte. Calles Samuel Fritz y Morlán,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 17: (Agencia Centro)
Zona Urbana Sur. - Chile Oe3-42 y Guayaquil, Edificio Guerrero Mora,
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.
Proceso Gestión de Servicio al Cliente.

Sitio 18: (Agencia Chiriyacu)
Zona Urbana Sur.- Av. Gualberto Pérez,
Centro Comercial Chiriyacu, local 3A y 4A.,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.

**Sitio 19: (Agencia San Miguel de Los Bancos / Bodega Los Bancos /
Centro de Operaciones Los Bancos - Distribución)**
By Pass Los Bancos - Santo Domingo. Km 1,
Cantón San Miguel de los Bancos, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 20: (Agencia Quijos)
Calle 17 de Enero y La Madrugada No. 1,
Cantón Quijos, Napo, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 21: (Agencia Pedro Vicente Maldonado)
26 de Septiembre y Av. 29 de Junio, frente a Escuela 26 de Septiembre,
Cantón Pedro Vicente Maldonado, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 22: (Agencia Sangolquí)
Sangolquí-Santa Clara, Av. Luis Cordero y Quito,
diagonal al Hospital de Sangolquí,
Quito, Pichincha, Ecuador

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 23: (Agencia Puéllaro)
La Merced Bajo, Puéllaro, calle 24 de Mayo S/N y
El Rosario, dos cuadras del Parque Central,
Quito, Pichincha, Ecuador.

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

**Sitio 24: (Agencia Nanegalito)
Nanegalito, Vía Los Bancos, Km.56,
Quito, Pichincha, Ecuador**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 25: (Agencia Conocoto / Centro de Operaciones Conocoto-
Distribución) La Bocatoma. Av. González Suárez y Av. Ilaló Frente a la
Unidad Educativa Atlantis, Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso de Distribución:
Proceso Operatividad del Sistema de Distribución.

**Sitio 26: (Agencia Mejía)
Machachi, Sucre y El Hogar, tras el Colegio Nacional Machachi,
Machachi, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 27: (Agencia San Antonio)
13 de Junio y Av. Equinoccial, Centro Comercial Mitad del Mundo, Quito,
Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016



Sitios adicionales

Sitio 28: (Agencia Tumbaco)

**Sucre y Juan Montalvo, esq. dos cuadras al norte del Parque Tumbaco,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Sitio 29: (Agencia Calderón)

**Giovani Calles Oe12-470 Y Av. Padre Luis Vacari, A cuatro cuadras de la
Administración Zonal Calderón,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

**Sitio 30: (Agencia Cumbayá / Bodega Cumbayá / Bodega de Bajas
Cumbayá) Chimborazo y Pampite, diagonal Centro Comercial esquina,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Recaudación.
Proceso Gestión de Servicios al Cliente.

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 31: (Agencia El Quinche)

**Pichincha E1-49 y Tulcán, cerca a Bco. Pichincha,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Comercialización: Proceso Gestión de Matrícula.
Proceso Gestión de Recaudación. Proceso Gestión de Servicios al Cliente.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

ISO 37001:2016

Sitios adicionales

Sitio 32: (Bodega Eplicachima)

**Guajaló - Av. Maldonado S-19-20 Pasaje Argelia,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 33: (Bodega postes Luluncoto)

**Pedro Pinto Sector Pio XII jto. Pasteurizador Quito,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 34: (Bodega Pérez Guerrero)

**Juan Murillo N. 2157 y Bolivia,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

Sitio 35: (Bodega Selva Alegre)

**Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental,
Quito, Pichincha, Ecuador.**

Alcance:

Macroproceso Gestión de los Recursos:
Proceso Gestión de Bienes e Inventarios.

