

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|---|--|--|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Planificación | Incrementar la efectividad de la Planificación Estratégica de EEQ | Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER | 20% de Proyectos de Inversión en Riesgo-MEER. (mensual) |
| | | | Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ | 20% de Proyectos de Inversión en Riesgo-EEQ. (mensual) |
| | | | EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 25% de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional. (trimestral) |
| | | | EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional | 50% del número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional. (semestral) |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% de procesos sustantivos priorizados mejorados. (semestral) |
| 2 | | Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión | Disponibilidad de Comunicaciones | 99,8% de disponibilidad de comunicación. (mensual) |
| | | | Disponibilidad de Servidores y Base de Datos | 99,61% de disponibilidad de Servidores y Base de Datos. (mensual) |
| | | | Porcentaje de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente | 94,53% de Atención de requerimientos en Segundo Nivel oportunamente. (mensual) |
| | | | EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | 1,97% de presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D). (trimestral) |
| | | | Tratamiento de eventos de seguridad de la información | 75% de eventos de seguridad de la información. (mensual) |
| 3 | | Incrementar la efectividad en la planificación técnica de la EEQ | Cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio | 99,69% de cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de servicio. (semestral) |

| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Generación y Subtransmisión | Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de subtransmisión. | Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado - TTIK | 1,43 hora total de interrupción por KVA nominal instalado - TTIK. (mensual) | |
| | | | Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK | 1,98 veces de Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado - FMIK. (mensual) | |
| | | | Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión | 20% de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión. (trimestral) | |
| 5 | | Incrementar la disponibilidad del sistema de generación. | Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica | 94% de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica. (mensual) | |
| | | | Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica | 97% de disponibilidad por operación y mantenimiento - unidades de generación hidroeléctrica. (mensual) | |
| | | | Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación | 95,95% de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación. (mensual) | |
| 6 | | Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión. | Pérdidas Técnicas de Subtransmisión | 1,18% de Perdidas técnicas de subtransmisión. (mensual) | |
| 7 | | Distribución | Incrementar la eficiencia del sistema de alumbrado público. | Tasa de fallas de Alumbrado Público | 2% de la Tasa de fallas de Alumbrado Público. (mensual) |
| 8 | | | Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución. | Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de Distribución | 21% de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución. (trimestral) |
| 9 | | | Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución | Frecuencia Media de Interrupción (FMIK) | 1,98 veces de Frecuencia Media de Interrupción (FMIK). (mensual) |
| | Tiempo Total de Interrupción (TTIK) | | | 1,43 horas de Tiempo Total de Interrupción (TTIK). (mensual) | |
| 10 | Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución. | Indice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal | 95% de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal. (mensual) | | |
| | | Pérdidas Técnicas de Distribución | 4,01% de pérdidas técnicas de distribución. (mensual) | | |

| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
|---|------------------|---|---|--|
| 11 | Comercialización | Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica. | Porcentaje de recaudación por venta de energía 98,20% de recaudación por venta de energía. (mensual) | |
| 12 | | Incrementar la calidad del servicio comercial de energía eléctrica. | Índice de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago | 97% de rehabilitaciones de suministro suspendidos por falta de pago. (mensual) |
| | | | Consumidores reconectados después de una interrupción individual | 97% de Consumidores reconectados después de una interrupción individual. (mensual) |
| | | | Respuesta a las consultas de consumidores, RCC | 98% de respuesta a las consultas de consumidores, RCC. (mensual) |
| | | | Índice de conexiones de servicio | 98% de conexiones de servicio. (mensual) |
| | | | Porcentaje de errores en la facturación | 0,3% de errores en la facturación. (mensual) |
| | | | Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi | 8% de reclamos por interrupciones de servicio, PRUi. (mensual) |
| | | | Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt | 6% de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje, PRUt. (mensual) |
| | | | Porcentaje de reclamos por problemas comerciales, PRUc | 3% de reclamos por problemas comerciales, PRUc. (mensual) |
| 13 | | Incrementar la instalación de nuevos servicios en el área de atención conforme crecimiento de la demanda. | Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ | 3.716 clientes nuevos incorporados al sistema de distribución de la EEQ. (mensual) |
| | | | Porcentaje de avance del Plan de Expansión del Proceso Comercial | 25% de avance del Plan de Expansión del Proceso Comercial (trimestral) |
| 14 | | Proyectos Especiales | Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica. | Porcentaje de pérdidas no técnica (comerciales). 0,78% de pérdidas no técnicas (comerciales). (mensual) |
| 15 | | | Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación y gestión de programas y proyectos especiales. | Porcentaje de ahorro por eficiencia energética 9,41% de ahorro por eficiencia energética. (trimestral) |

| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
|--|---------------------------|---|--|--|
| "NO APLICA": La Empresa Eléctrica cubre toda la zona de Quito y sus alrededores sin unidades de dependencia y/o adscritas | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 16 | Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en los procesos de la Administración de Talento Humano | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales. (trimestral) |
| | | | Indice de frecuencia de accidentes | 5% de frecuencia de accidentes. (trimestral) |
| | | | TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | 75% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016). (trimestral) |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 2% de rotación de nivel operativo (2016). (trimestral) |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 2% de rotación de nivel directivo (2016). (trimestral) |
| | | | TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016) | 20% de personal con contratos ocasionales (2016). (trimestral) |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 11% de personal con nombramiento provisional (2016). (trimestral) |
| 17 | | Incrementar la eficiencia en los procesos de la gestión administrativa financiera | Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado | 87% de trámites internos de compra ejecutados previo al portal en el tiempo máximo fijado. (trimestral) |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 60% de ejecución presupuestaria - Inversion. (trimestral) |
| | | | Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de Operación | 67% de ejecución presupuestaria de Operación. (trimestral) |
| 18 | | Incrementar la eficiencia en la provisión y uso oportuno de recursos y servicios | Porcentaje de solicitud de requerimiento que se atienden en el tiempo promedio menor o igual (\leq) a cuatro días sobre el total de solicitudes de requerimiento receptadas. | 87% de solicitud de requerimiento que se atienden en el tiempo promedio menor o igual (\leq) a cuatro días sobre el total de solicitudes de requerimiento receptadas. (trimestral) |

| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|---|
| 19 | Comunicación Social | Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ. | Porcentaje de Abordaje | 86% de Abordaje. (semestral) |
| 20 | Participación Socio Ambiental | Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE la sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación, programa 3R's (reducir, reutilizar, reciclar) y relacionamiento comunitario, Programa de Eficiencia Energética para Coccción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad, en sustitución del Gas Licuado de Petróleo en el sector residencial (PEC). | Personas abordadas efectivamente - TEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIO AMBIENTAL | 4.600 personas abordadas efectivamente en temas de responsabilidad socio ambiental. (mensual) |
| 21 | | Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCB's) en equipos y transformadores en desuso y en línea, manejo y disposición final de desechos peligrosos. | Transformadores Caracterizados | 310 transformadores por período. (mensual) |
| 22 | | Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental MEDIANTE el control, gestión y seguimiento de cada uno de los planes de manejo ambiental. | Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental | 50% de cumplimiento de planes de manejo ambiental. (semestral) |
| 23 | Procuraduría | Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría de la Empresa Eléctrica Quito MEDIANTE la aplicación del Manual de Procesos y Procedimientos, del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal | Porcentaje de instrumentos legale atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley | 97% de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la Ley. (bimestral) |
| | | | Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría | 94% de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría. (bimestral) |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/08/2016 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. GONZALO PÁEZ | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | gpaez@eeq.com.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2396-4700 EXTENSIÓN 2515 | |