

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|--|---|--|---|
| f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
| Acceso a la información pública | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. | Este formulario permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | Solicitud de acceso a la información pública |
| Solicitud | Para aplicación de los beneficios de la ley del anciano | Este formulario permite solicitar al adulto mayor la tarifa de la tercera edad | Para la aplicación de los beneficios de la Ley del Anciano |
| Solicitud | Autorización para realizar trámites en la EEQ | Este formulario faculta a una tercera persona a realizar trámites en la Empresa Eléctrica Quito a nombre del dueño del inmueble y/o titular del servicio | Autorización para realizar trámites en la EEQ |
| Solicitud | Detalle de carga | Este formulario permite determinar las características del servicio que se va a instalar de acuerdo a la carga declarada | Detalle de carga |
| Reclamo | Registro de reclamo | Este formulario permite a los clientes realizar reclamos que se relacionen con la prestación del servicio de energía eléctrica | Registro de reclamo |
| Reclamo | Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos | Permite realizar el reclamo por el daño en los artefactos eléctricos por causas imputables a la Empresa. | Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos |
| Solicitud | Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales) | Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas naturales. | Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas naturales) |
| Solicitud | Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas) | Este formulario permite solicitar el beneficio de la tarifa de discapacidad para personas jurídicas. | Formulario para la aplicación de la Ley Orgánica de discapacidades y control del beneficio (personas jurídicas) |
| Solicitud | Para solicitar un servicio eventual | Este formulario permite solicitar un servicio eventual por un tiempo máximo de 30 días | Para solicitar un servicio ocasional |
| Consulta | Listado de constructores de tableros armarios | Para conocimiento de los clientes sobre los constructores de tableros armarios aprobados por la empresa | Listado de constructores de tableros armarios |
| Solicitud | Autorización para transferencia de deudas | En este formulario el cliente podrá autorizar se le transfieran deudas de un suministro a otro. | Autorización para transferencia de valores a favor del cliente |
| Solicitud | Autorización para transferencia de valores | Este formulario sirve para que el cliente autorice la transferencia de valores a favor del cliente | Autorización para transferencia de valores |
| Requerimiento | Solicitud Unificada para la Elaboración de Proyectos o trabajos en redes de distribución | Este formulario sirve para que el cliente registre sus datos y solicite el servicio de Proyectos de redes de distribución | Solicitud unificada de proyectos o trabajos en Redes de Distribución |
| Requerimiento | Listado de Moradores | Este formulario sirve para que el cliente registre el listado de Moradores que accederán al servicio de Proyectos de redes de distribución | Listado de Moradores |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|--|--|--|---|
| f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
| Trámite | Croquis de Ubicación | Este croquis permite ubicar geográficamente al proyecto de redes de distribución | Croquis de Ubicación |
| Requerimiento | Solicitud de Factibilidad de servicio | Este formulario permite a los ingenieros y compañías que por encargo de sus clientes requieren de suministro de energía eléctrica para una carga declarada superior a 10 kW(kilo Watts) | Factibilidad del servicio |
| Trámite | Registro de Ingeniero Particular (Proyectista) | Este formulario es destinado para el uso de Ingenieros Particulares especializados en el diseño y construcción de proyectos eléctricos con el fin de acceder a la aprobación de los diseños o fiscalización de la construcción de los mismos | Formulario de Registro-Renovación Proyectista |
| Trámite | Registro de Empresa Particular | Este formulario es destinado para el uso de Empresas Particulares especializadas en el diseño y construcción de proyectos eléctricos con el fin de acceder a la aprobación de los diseños o fiscalización de la construcción de los mismos | Formulario de Registro de Empresa Particular |
| Trámite | Renovación de registro de Ingeniero Particular (Proyectista) | Este formulario es destinado para la renovación del registro de Ingenieros Particulares especializados en el diseño y construcción de proyectos eléctricos | Formulario de Renovación de Registro de Ingeniero Particular |
| Trámite | Renovación de registro de Empresa Particular | Este formulario es destinado para la renovación del registro de Empresas Particulares especializadas en el diseño y construcción de proyectos eléctricos | Formulario de Renovación de Empresa Particular |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2018 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f1): | | | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN, GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f1): | | | ING. MONICA GUERRERO, ING. MARTÍN RÍOS |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | moguerrero@eeq.com.ec , mrrios@eeq.com.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 255-3010 EXTENSIÓN 3902 (02) 254-2613 EXTENSIÓN 4402 |