

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

# Rendición de Cuentas

---

2 0 2 2

  
**Gobierno  
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE



# ► INFORMACIÓN EMPRESARIAL

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO  
EEQ

Rendición  
de Cuentas  
2 0 2 2

  
**Gobierno  
del Ecuador**

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

# ▶ PLANIFICACIÓN EEQ

## MISIÓN

La misión de la EEQ es proveer energía eléctrica de calidad, con sostenibilidad, eficiencia, responsabilidad social y ambiental.

Trabaja para alcanzar ocho objetivos estratégicos, cinco de ellos enfocados en la ciudadanía.



## VISIÓN

Su visión al 2025 es alcanzar liderazgo regional en calidad, innovación y efectivo servicio de electricidad.

- Calidad del servicio.
- Atención a la demanda.
- Eficiencia del servicio.
- Energía renovable y eficiencia energética.
- Ambiente.

Cientes totales  
**1.248.959**

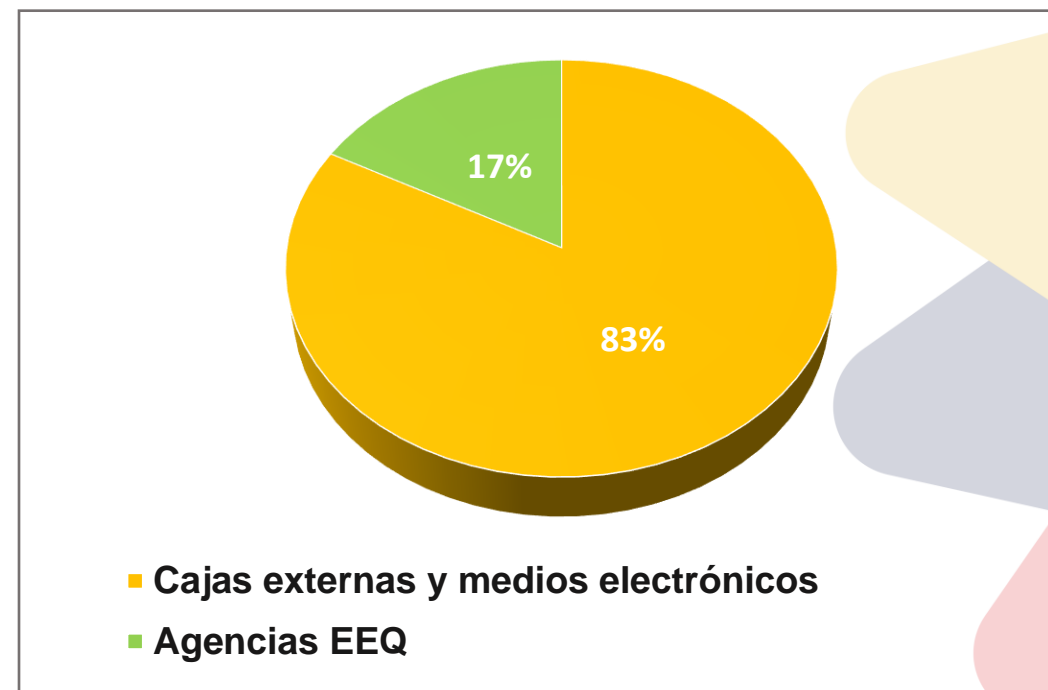


**99,3%**  
Cobertura

**\$8,6 millones**  
Sistema de Medición  
avanzada – AMI

## ▶ CLIENTES

### CANALES DE RECAUDACIÓN



**21 Agencias**  
Atención y recaudación

- 13 Zona periférica
- 6 Zona urbana

# ▶ ACCIONES RELEVANTES 2022

**46  
vehículos  
eléctricos**  
adquiridos para  
renovar el parque  
automotor.

**\$9,3  
millones**  
para soterrar 17  
manzanas, 7,6 km  
con 1.058 clientes  
beneficiados.

**41.500  
luminarias LED**  
instaladas para  
reemplazar las de  
sodio con ahorro anual:  
4MW, \$ 1,4 millones;  
2.051 Ton. CO2 de  
reducción.

**1 servicio  
básico**  
en ser restablecido en  
menos de tres horas  
en el sector La Gasca  
luego de aluvión.

**Certificado**  
Sistema de Gestión  
de Energía ISO  
50001:2018, obtenido  
en el Centro  
Operativo del Sur y  
Agencia Turubamba.



**Contrato**  
Sistema de  
Medición  
Avanzada - AMI  
de medidores  
inteligentes  
firmado.

**Manifiesto**  
Adhesión Programa  
Ecuador Carbono  
Cero - PECC del  
MAATE, firmado  
como parte del  
compromiso con el  
ambiente.

**1.013  
obreros**  
beneficiados con la  
aprobación por  
Junta General de  
Accionistas de  
Contrato Colectivo.

**1° mujer  
graduada**  
en Escuela Técnica de  
Seguridad, Salud y  
Bienestar Social. Otra  
profesional lidera  
grupos de líneas  
energizadas en el área  
operativa, como parte  
de la inclusión de  
personal femenino.

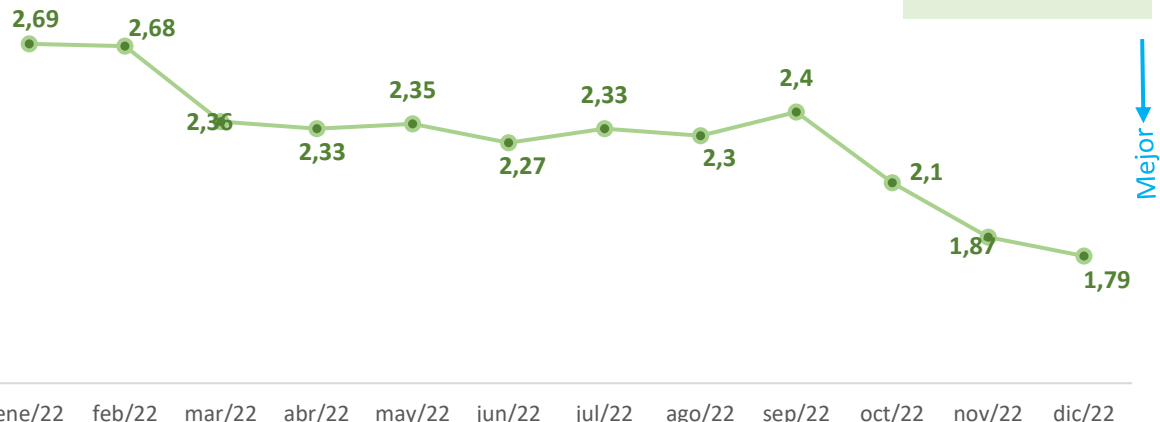
**286 obreros**  
favorecidos con la  
regulación de  
condición laboral,  
dándoles estabilidad  
en sus puestos de  
trabajo.

# INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL

Resultados positivos y cumplimiento de metas en indicadores exigidos por la normativa.

### Frecuencia Media de Interrupción - FMIK

Meta: 6  
Dic-2022: 1,79 ✓



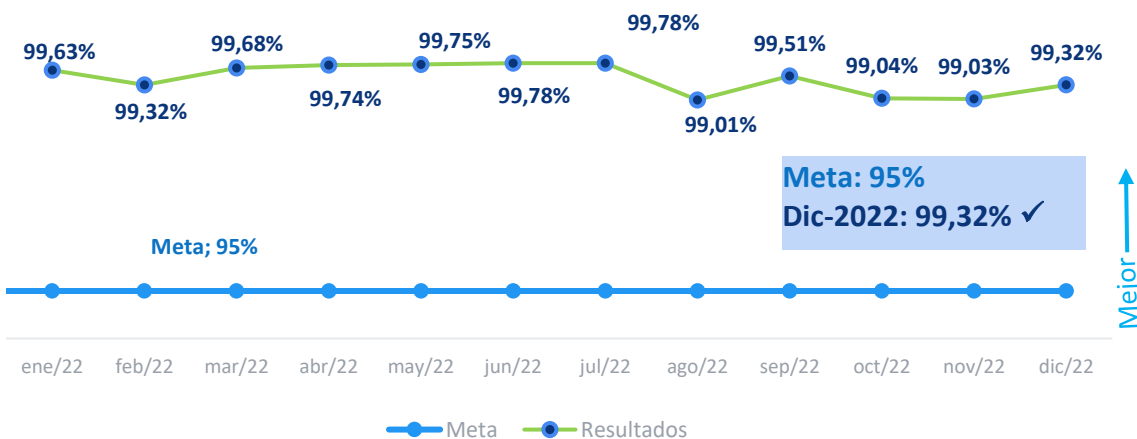
### Tiempo Total de Interrupción - TTIK

Meta: 8  
Dic-2022: 1,78 ✓



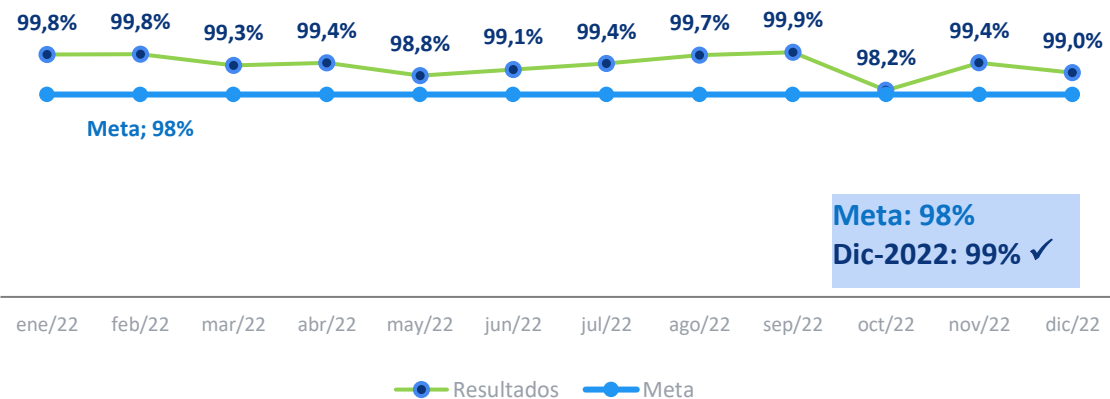
### Mediciones que cumplen variaciones de voltaje admitidas

Meta: 95%  
Dic-2022: 99,32% ✓



### Porcentaje de reconexiones del servicio 2022-2023

Meta: 98%  
Dic-2022: 99% ✓



# ▶ ACCIONES CUMPLIDAS



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO  
EEQ

Rendición  
de Cuentas  
2 0 2 2

  
Gobierno  
del Ecuador

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

## EN FUNCIONAMIENTO



- 152 mil beneficiarios
- 5,1 millones invertidos

*En funcionamiento desde octubre de 2022*

Acercamos los servicios hacia la comunidad en zonas alejadas



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuevas agencias de atención y recaudación

## EN CONSTRUCCIÓN



- 6 mil beneficiarios
- 496 mil dólares invertidos
- 82% de avance

*Fecha Fin: 1er Trimestre 2023*

- 4.772 Clientes atendidos
- 3.753 clientes/zonas periféricas
- 1.019 clientes/zonas urbanas

*En funcionamiento desde febrero de 2022*



# ▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

## ▶ REEMPLAZO MEDIDORES ESTÁNDAR A ELECTRÓNICOS



**354.819**  
medidores electrónicos  
en el área de servicio

Cambio de medidores con tecnología radiofrecuencia para toma de lecturas a larga distancia.

- **62.535 Medidores adquiridos**
- **35.000 Medidores instalados**

# ▶ SISTEMA DE MEDICIÓN AVANZADA – AMI



## PROCESO COORPORATIVO

**16,4**  
Millones invertidos

**8,6**  
Millones de  
contraparte EEQ

### ACCIONES 2022

- Identificación de sectores a instalar
- Levantamiento áreas concentradas-dispersas, tipo de servicio
- Firma de contrato: agosto 2022

## REPORTE DEL AÑO 2022



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

*Garantizamos*  
un Servicio Eléctrico Oportuno y de Calidad

▶ **90 513**

Acciones ejecutadas para la **Operatividad del Sistema**



**57 820**

**Reparaciones**  
del cable que alimenta de energía a la vivienda



**683**

Emergencias atendidas por **postes chocados**



**15 320**

Incidencias atendidas en **Alumbrado Público**



**460**

**Mantenimientos Correctivos**  
para garantizar la continuidad de la energía



**12 267**

Atenciones a incidencias en la **Red Eléctrica**



**456**

**Mantenimientos Preventivos**  
para evitar fallas inesperadas en el servicio eléctrico



**3 288**

**Calidad del Producto**  
Mediciones para garantizar el servicio que se suministra a los clientes



**219**

Atención a requerimientos de operadoras para **uso de postería**

## ▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

Resultados de operaciones realizadas

## REPORTE DEL AÑO 2022



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

*Garantizamos*  
un Servicio Eléctrico Oportuno y de Calidad

▶ **292 745**

Operaciones de **Atención al Cliente**



**236 976**

**Llamadas**  
recibidas al Call Center 136



**10 013**

**Requerimientos**  
atendidos por facturación o daños en los equipos



**40 642**

**Atenciones**  
brindadas en nuestras redes sociales



**5 114**

**Agencia Móvil**  
Más cerca de la comunidad, llevamos los servicios a tu parroquia o barrio.

# ▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

Generación Distribuida para Autoabastecimiento – SGDA



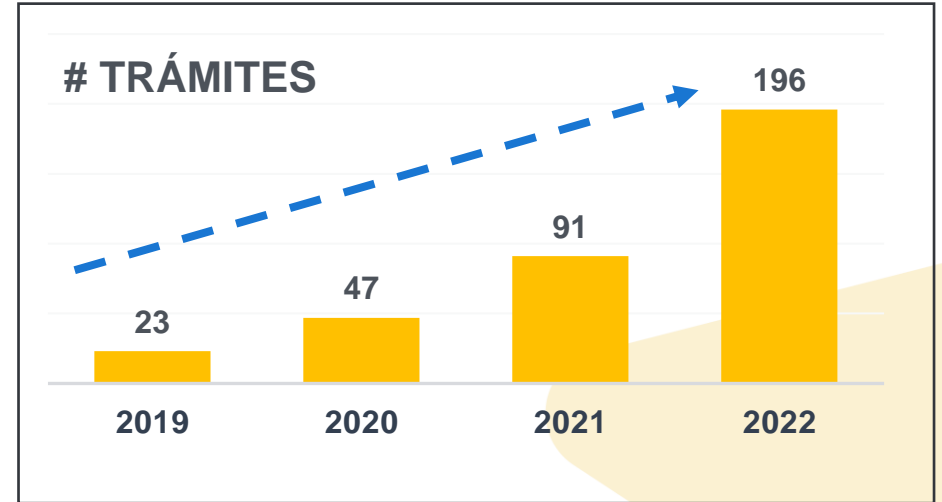
▶ **357** Solicitudes atendidas (2019-2022)

▶ **3,3** MW Demanda instalada

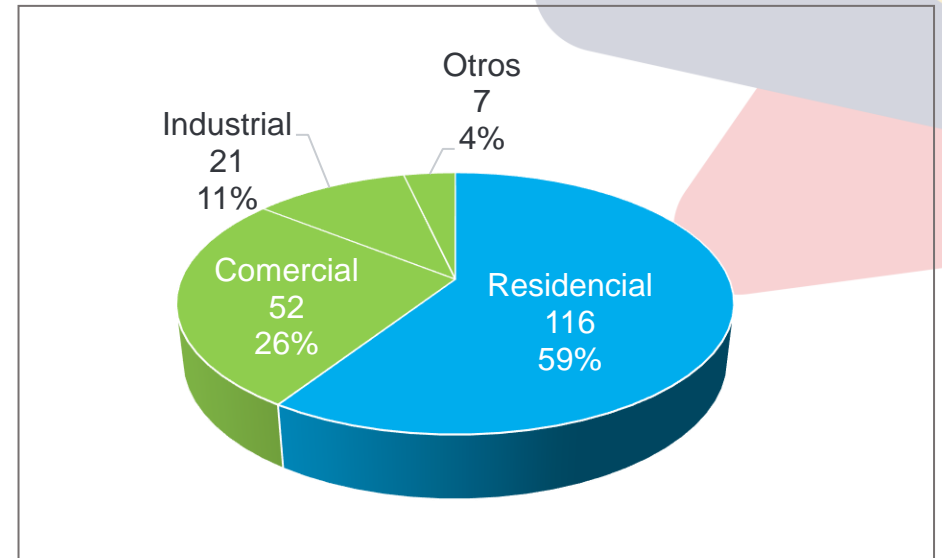


## MAYORES CLIENTES

- DELCAMPO S.A.S.
- CHOVA DEL ECUADOR S.A.
- JAMES BROWN PHARMA C.A.
- TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.
- INMOBILIARIA MOTKE S.A.
- INT FOOD SERVICES CORP. S.A. (KFC)



- **196** solicitudes atendidas 2022
- **2,2 MW** demanda instalada



## ▶ ATENCIÓN AL CLIENTE

Electrificación Rural Fotovoltaica Aislada



Dotar del servicio de energía eléctrica a viviendas aisladas y descentralizadas

▶ **663** Sistemas fotovoltaicos  
totales

▶ **106** Mantenimientos realizados  
en sistemas fotovoltaicos

\*Amaguaña, Atahualpa, La Ecuatoriana, Chillogallo, Lloa, Pacto, Calacalí, San José De Minas, Pedro Vicente Maldonado.

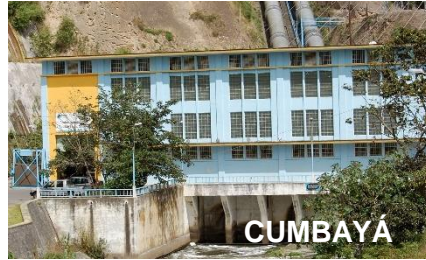
**2022**

- **63** nuevas familias cuentan con servicio
- **63** Sistemas fotovoltaicos instalados (8 en zona urbana y 55 en zona periférica)
- **9** parroquias de Pichincha\*

# ▶ GENERACIÓN

Recuperación de la potencia efectiva instalada del parque generador

## ▶ 6 Centrales modernizadas



# ▶ 13 Subestaciones en modernización (CALIDAD)

## FINALIZADAS



## EN EJECUCIÓN



- 10 Vieja
- Floresta
- Andalucía
- Selva Alegre

- Casa Guayasamín
- Santa Rosa
- Vicentina

# ▶ SUBTRANSMISIÓN

## ▶ 7 Subestaciones en construcción (EXPANSIÓN)



- Auqui
- Chillo Jijón
- La Morita
- Parque Metropolitano

▶ **9,3 Millones**  
Invertidos

▶ **17 Manzanas**  
Soterradas

▶ **7,6 km**  
De canalización incluido  
alumbrado público

▶ **DISTRIBUCIÓN**  
Soterramiento

▶ **1.058 Suministros**  
Beneficiados



#### PRINCIPALES SECTORES

- **Centro Histórico:** Mama Cuchara, La Tola, San Francisco, San Roque, La Ronda, La Marín.
- **Centro norte:** Carolina 1 y 2, Mariana de Jesús 2, Arroyo Delgado.

# ALUMBRADO PÚBLICO

Iluminación LED

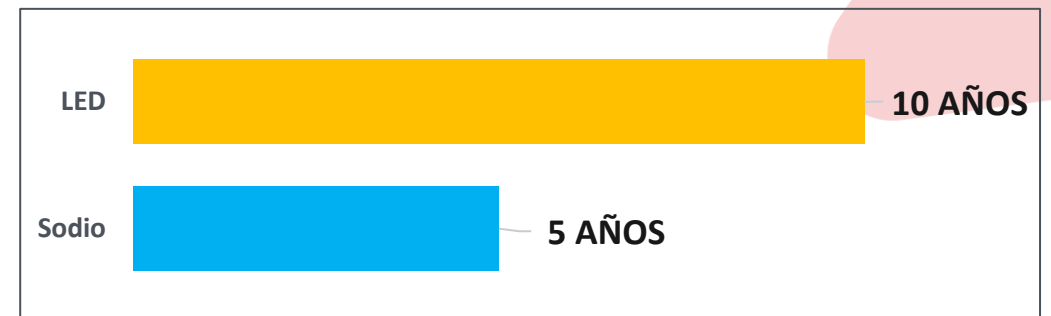
Mejoramiento de la iluminación, seguridad ciudadana y reducción de emisiones de CO2.

- **298.718** luminarias de sodio totales
- **48%** área urbana
- **13,58%** tasa de Falla



- **41.500** luminarias LED adquiridas
- **26** millones invertidos
- **4** MW Ahorro
- **1,4** millones de ahorro anual
- **4,29%** tasa de falla
- **2.051** reducción de CO2

## REPOSICIÓN DE LUMINARIA





▶ **4,5 Millones**  
Invertidos

▶ **200 Mil**  
Beneficiados

▶ **3.884 m<sup>2</sup>**  
Construcción

▶ **15 Mil m<sup>2</sup>**  
Entre parqueaderos y áreas verdes

**ZONAS  
BENEFICIADAS** ▶

ZONAS: Nayón, Zámbez, Llano Chico, Llano Grande, Pomasqui, San Antonio de Pichincha, Calacalí, Nono, Puéllaro, Perucho, Chavezpamba, Atahualpa y San José de Minas.

▶ **INFRAESTRUCTURA**  
Centro Operativo Calderón



*En funcionamiento  
desde octubre 2022*

**BLOQUES**

- Agencia Integral Calderón
- Edificio operativo
- Bodegas para materiales y equipos, y garajes vehiculares
- Electrolinera

## 2 Nuevos Laboratorios

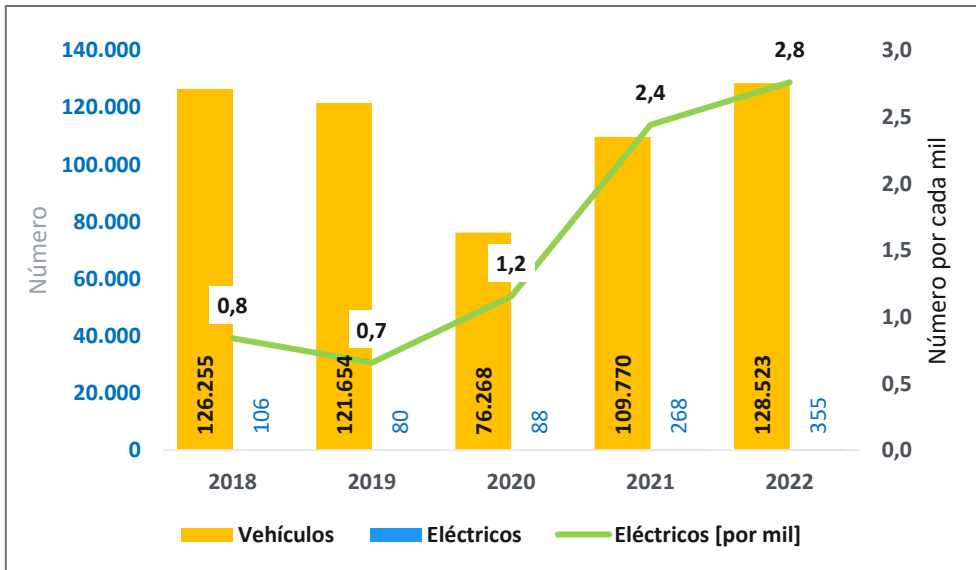
- 1 para transformadores
- 1 para cables

- Primeros en el país
- Tecnología de punta



*Servicio disponible para las empresas distribuidoras*

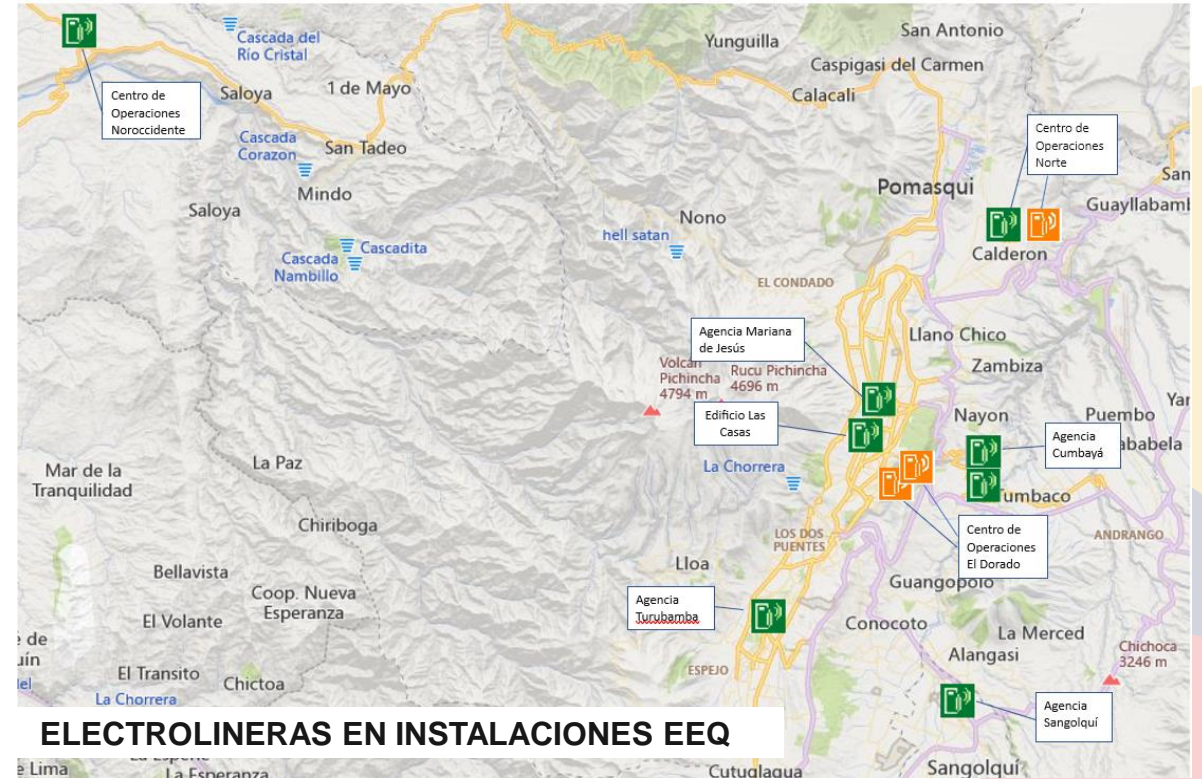
# CRECIMIENTO VEHÍCULOS ELÉCTRICOS



**106** Medidores instalados  
Equipos de uso residencial

# INFRAESTRUCTURA

## Movilidad eléctrica



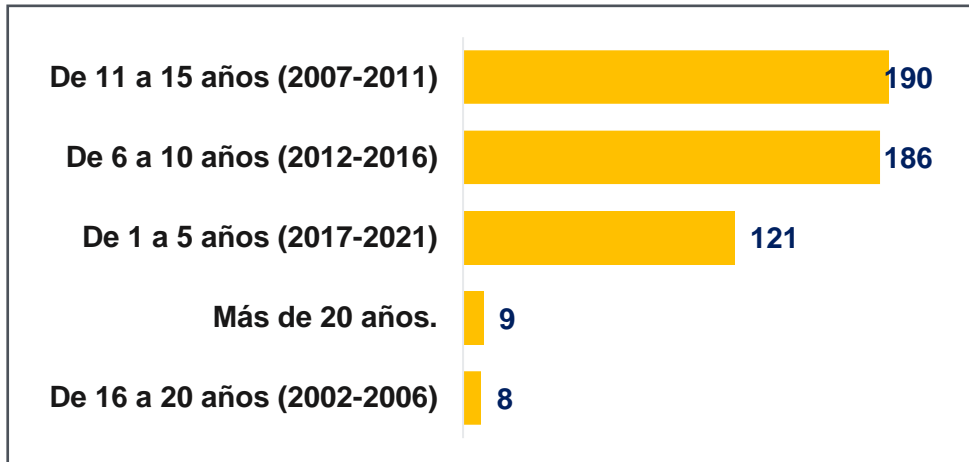
**8** Electrolineras  
en edificios EEQ

**11** TOTAL  
Electrolineras

▶ **514** Vehículos

- 442 livianos y medianos
- 71 pesados

### ANTIGUEDAD



**20%**  
POLÍTICA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

## ▶ INFRAESTRUCTURA

Renovación parque automotor

▶ **VEHÍCULOS ELÉCTRICOS 2022**  
26 vehículos eléctricos

- 20 Tipo VAN
- 2 SUV
- 1 millón de inversión



▶ **26%**  
RESULTADO DE IMPLEMENTACIÓN

# ▶ INFRAESTRUCTURA

Sistema de Gestión Documental Digital

Disponer de documentación en forma ágil y oportuna; mediante un gestor documental funcional.

## PROYECTO



▶ **46,13** Millones de fojas  
organizadas conforme normativa

▶ **3,6** Millones  
de inversión

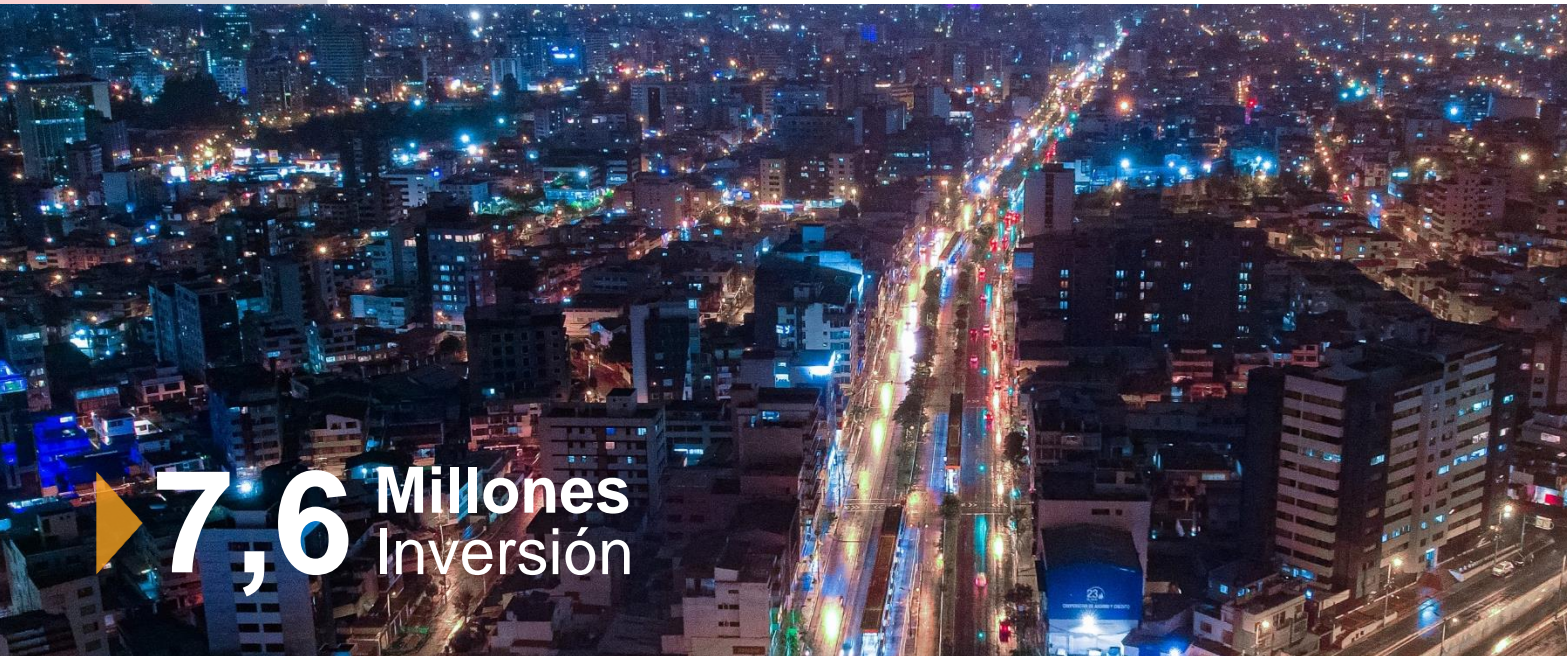
## PROGRAMADO 2023

▶ **23 millones fojas**  
documentos digitalizados

*Contrato suscrito el 23 de diciembre de 2022*

# ▶ INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Sistema de Información Geográfica



▶ **7,6** Millones  
Inversión

## SITUACIÓN ACTUAL

Limitado nivel de actualización de la información para sistemas de gestión.

- **80% medio voltaje**
- **60% bajo voltaje**
- **40% acometidas y medidores**

## PROYECTO

Validar la ubicación geoespacial de equipos y elementos del Sistema de Información Geográfica

## USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

- Ubicación espacial de elementos eléctricos
- Identificación de información técnica y fases de conexión

## BENEFICIOS

- Disminuir tiempos de desconexión con criterios de selectividad de equipos, transformadores, clientes y sus relaciones en la BD GIS
- Mejorar la calidad de la data para óptima interoperabilidad con sistemas: ADMS, CIS-CRM, CYME, ERP-EAM

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Implementación de sistemas ERP Y EAM



▶ **8,5** Millones de inversión

## OBJETIVOS

- Homologar procesos administrativos financieros.
- Utilizar mejores prácticas.
- Integrar procesos comerciales.
- Maximizar la productividad de los activos y seguimiento de la información de uso del equipamiento.

## ACCIONES REALIZADAS

- Diagnóstico Assesment
- Modelo de negocio para dar inicio a la implementación del sistema
- Definición de la Gobernanza
- Levantamiento de licencias

# PROCESO COORPORATIVO (ASSESSMENT) DELOITTE

## ▶ INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Centro de Datos Nacional

- 7,2 Millones invertidos
- 3,2 Millones de contraparte EEQ



## ▶ ACCIONES REALIZADAS

- Repotenciación infraestructura hardware, incluye servicio de mantenimiento (2021 – 2024)
- Licenciamiento, upgrade, reportaría y soporte técnico especializado firewall (2022- 2024).
- Soporte y mantenimiento de plataforma de virtualización VMWARE Y BACKUP (2022 – 2023).
- Mantenimientos preventivos y correctivos.
- Renovación licencias Vmware Esx y Veeam Backup



## ▶ INCENDIO - RESERVORIO DE CUMBAYÁ



**2.000**  
Árboles sembrados



Plan de regeneración de  
reservorio Cumbayá

## ▶ GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL

### ▶ SOCIALIZACIÓN PROYECTOS

22.000 beneficiarios de 42 parroquias participaron en eventos organizados para informar masivamente sobre iniciativas EEQ

### ▶ GESTIÓN AMBIENTAL PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN Y GENERACIÓN

#### 44 Proyectos regularizados

- 41 proyectos de distribución eléctrica.
- 2 proyectos fotovoltaicos.
- 1 proyecto para construcción del nuevo laboratorio de medidores.

## ISO 50001 SISTEMA DE GESTIÓN DE ENERGÍA



Obtención de **Certificación en Turubamba**

## GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL

### HUELLA DE CARBONO

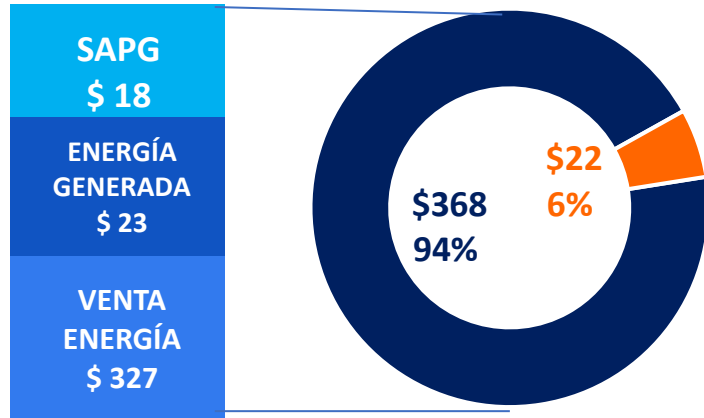
**10.555 toneladas** de CO2  
medidas en la EEQ en 2021

### EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES

**ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS  
DE EMPODERAMIENTO DE LAS  
MUJERES – WEPS**

Fortaleciendo las políticas corporativas  
de igualdad entre mujeres y hombres de  
la EEQ

### INGRESOS [millones-%]



■ VENTAS ■ OTROS

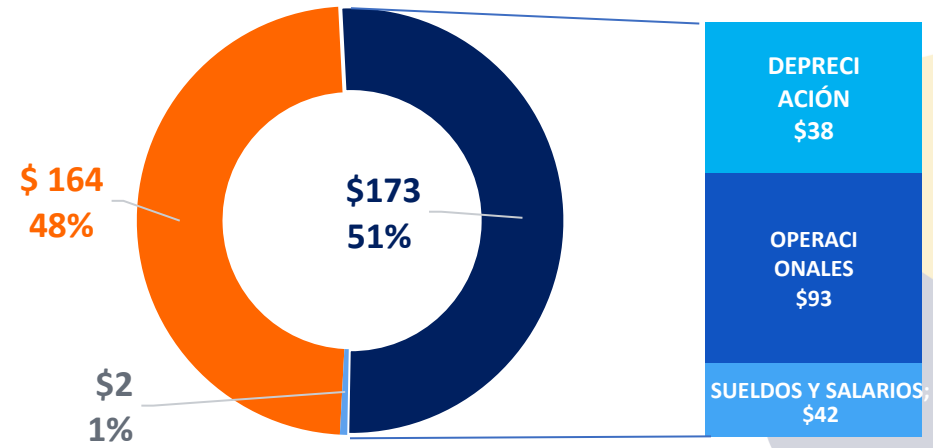
**\$ 390 millones**

↑ **19,5% Crecimiento**

### GESTIÓN FINANCIERA

Estado de resultados (provisional)

### GASTOS [millones-%]



■ COMPRA ENERGÍA ■ OPERACIÓN ■ AJENOS OPERACIÓN

**\$ 339 millones**

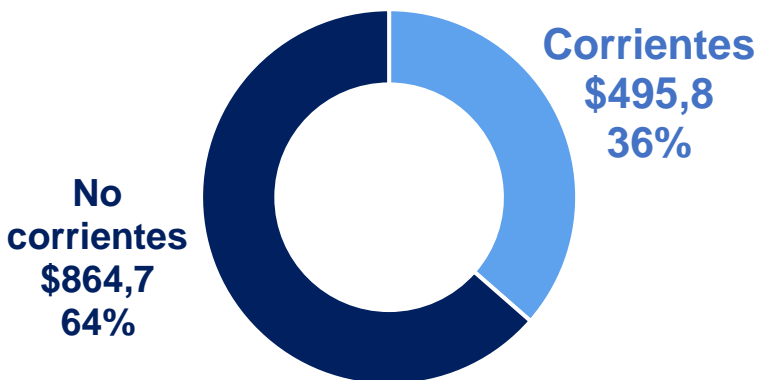
↑ **13,4% Crecimiento**

RESULTADO DEL EJERCICIO ▶ **\$ 51 millones**

# GESTIÓN FINANCIERA

Estado de situación financiera (provisional)

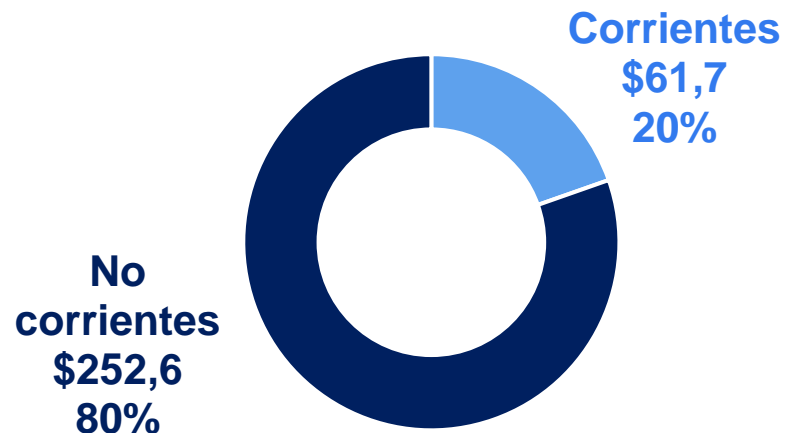
## ACTIVOS



\$ 1360,5 millones

↑ 4% Crecimiento

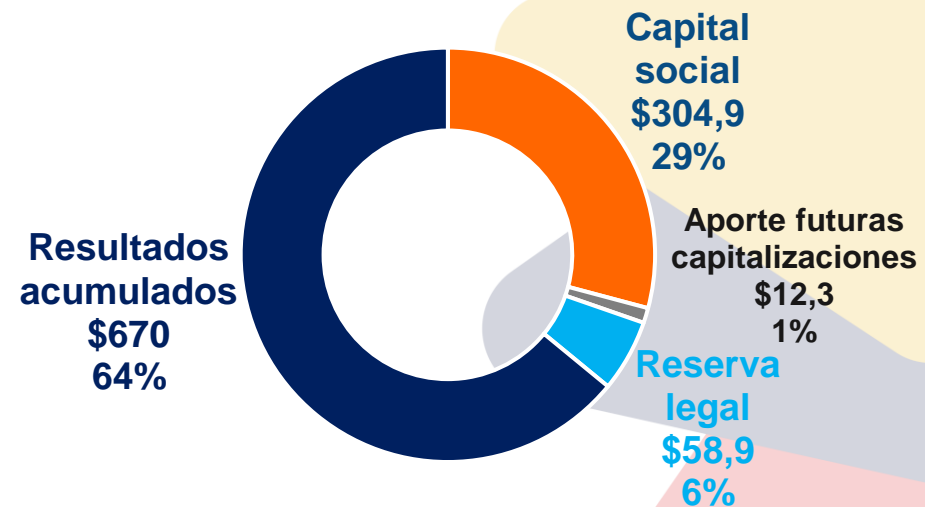
## PASIVOS



\$ 314,3 millones

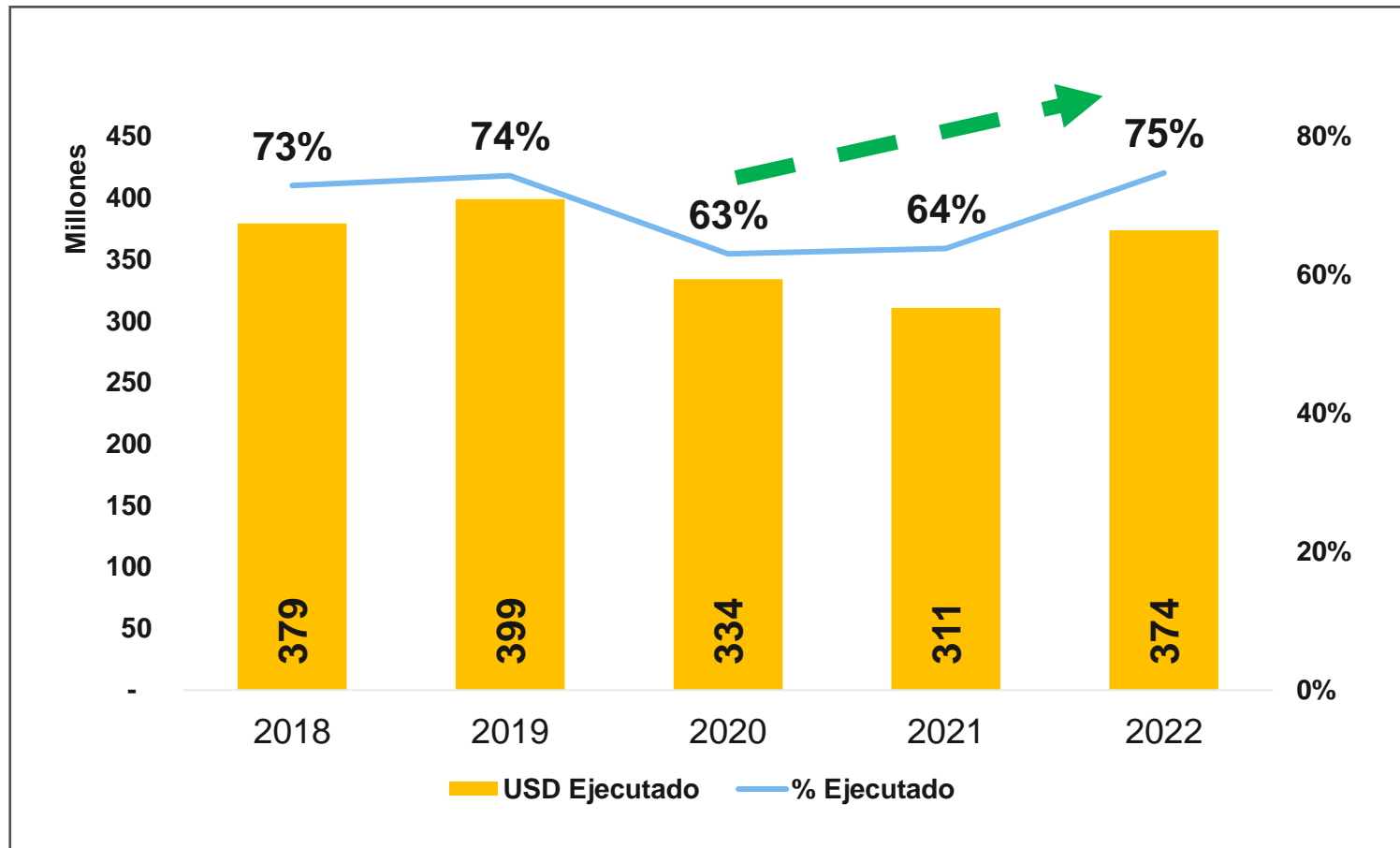
↓ 1% Decrecimiento

## PATRIMONIO



+ \$ 1046,2 millones

↑ 5,5% Crecimiento



12↑

**Puntos porcentuales**  
Inversión corporativa  
de incremento en  
relación a 2020

## ▶ TALENTO HUMANO

### ▶ ESCUELA DE LINIEROS 24 graduados



**Inclusión de personal femenino en las escuelas de capacitación**

### ▶ PRIMERA MUJER:

- Graduada en la Escuela Técnica de Seguridad, Salud y Bienestar Social
- En liderar grupos de líneas energizadas en el área operativa de la EEQ

### ▶ CONTRATO COLECTIVO

Aprobado por la Junta de Accionistas

- 2.032 total de colaboradores  
(71% operativo - 29% administrativo)
- 286 obreros con contratos regularizados
- 208 capacitaciones realizadas
- 1.880 exámenes preocupacionales, ocupacionales y de retiro realizados
- 45% Reducción de accidentes de trabajo  
(2019-2022)

# Preguntas y Respuestas

## Pregunta **1**

**¿Cuáles son los siguientes pasos en el proceso evolutivo de la Empresa Eléctrica Quito?**

## Respuesta

La Empresa Eléctrica Quito está desarrollando proyectos enfocados en la automatización, optimización y en la permanente búsqueda de eficiencia de procesos internos, mejorando de manera progresiva su rentabilidad, su contribución social y convirtiéndonos en un referente de gestión para el resto de empresas de distribución eléctrica del país.

# Preguntas y Respuestas

## Pregunta 2

**¿Qué acciones ha realizado la EEQ para mejorar el servicio a la ciudadanía?**

## Respuesta

En coordinación con el Ministerio de Energía y Minas, las empresas de distribución eléctrica del país, se diseñan estratégicas enfocadas en el uso de tecnologías avanzadas homologadas, que buscan la automatización de procesos y la mejora de la gestión de la infraestructura, lo que contribuyen a aumentar el ciclo de vida en los activos de la empresa y mejorar los procesos internos, consecuentemente mejora la calidad del servicio a la ciudadanía.



# Preguntas y Respuestas

## Pregunta 3

**He visto en redes sociales que la Empresa Eléctrica Quito se encuentra cambiando el alumbrado público, reemplazando luces antiguas con tras de luz blanca**

## Respuesta

En el 2022, la Empresa Eléctrica Quito realizó la instalación de 41.500 luminarias en las calles y avenidas como la Libertadores, La Libertad y Aguarico, calle Loja, la salida del túnel Guayasamín, avenidas como la 10 de Agosto, la 6 de Diciembre, la 12 de Octubre, la Simón Bolívar, la Interoceánica, entre muchas otras. Estas intervenciones, contribuyeron al mejoramiento de la iluminación pública, coadyuvando de esta manera a la seguridad ciudadana, aportando a la disminución del consumo de energía eléctrica y por ende ayudando al cambio climático.

# Preguntas y Respuestas

## Pregunta 4

**¿Qué está haciendo la Empresa Eléctrica Quito para cambiar la imagen de las zanjas abiertas en el soterramiento de sus cables?**

## Respuesta

La Empresa está implementando tecnologías sostenibles como son las metodologías sin zanja para sus soterramientos, mismas que nos permitirán soterrar nuestras redes con un mínimo de excavación, garantizando una obra respetuosa con el medio ambiente, sin perjudicar las actividades cotidianas de nuestros clientes, ni comercios y una reducción de tiempos de ejecución frente a tecnologías tradicionales.

# Preguntas y Respuestas

## Respuesta

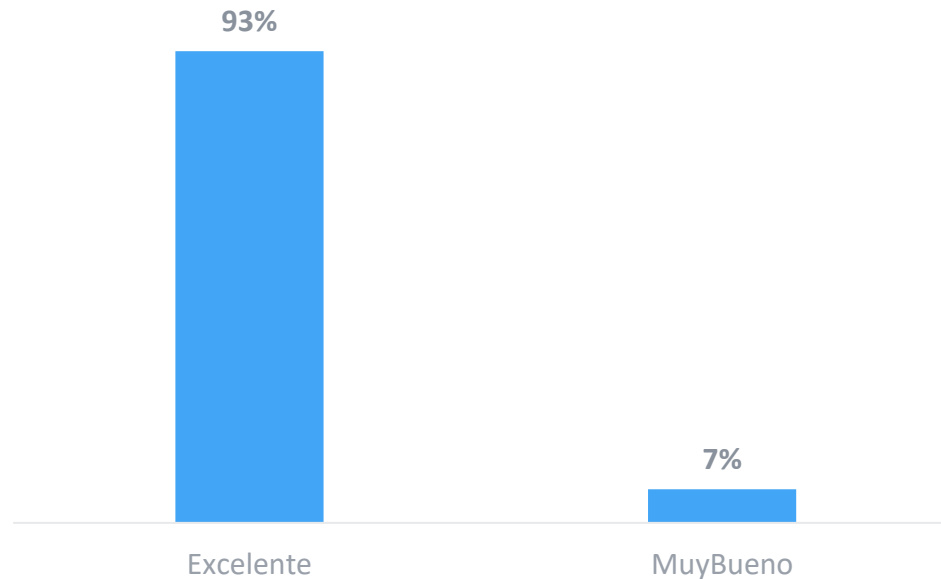
Estos resultados son el fruto del esfuerzo conjunto de nuestro equipo y la confianza depositada por nuestra comunidad, nos comprometemos a seguir innovando, invirtiendo en tecnología y fortaleciendo nuestras capacidades para brindar un servicio eléctrico confiable, sostenible y de calidad. Gracias por acompañarnos en esta Rendición de Cuentas y ser parte de nuestro camino hacia un futuro energético más brillante.

# Evaluación de satisfacción

1. Califique de manera  
general el desarrollo del  
evento

2. La duración del evento fue:

3. La calidad de información fue:



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

# Rendición de Cuentas

---

2 0 2 2

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLEMO LASSO**  
PRESIDENTE