



# Resumen Ejecutivo Rendición de Cuentas 2021

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PROCESO DE GENERACIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>3. PROCESO DE SUBTRANSMISIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>4. PROCESO DE DISTRIBUCIÓN</b> .....	<b>4</b>
4.1 Proyectos de Calidad 2021.....	4
4.2 Proyectos de Expansión 2021.....	4
4.3 Proyectos en ejecución.....	4
4.4 Proyectos Centro Histórico.....	5
<b>5. PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN</b> .....	<b>5</b>
5.1 Índice de atención a nuevos suministros [ANS].....	5
5.2 Índice de conexión a nuevos suministros [CNS].....	6
5.3 Porcentaje de errores de la facturación [PEF].....	6
5.4 Porcentaje de recaudación por venta de energía.....	6
5.5 Sistema de Generación Distribuida para Autoabastecimiento – [SGDA].....	6
5.6 Telemedición para clientes con facturación especial.....	7
<b>6. PLANIFICACIÓN</b> .....	<b>7</b>
6.1 Ciclo de vida de proyectos.....	7
<b>7. PROYECTOS ESPECIALES</b> .....	<b>8</b>
7.1 Energías renovables y eficiencia energética.....	8
7.3 Programa de electromovilidad sostenible.....	9
<b>8. ADMINISTRATIVA FINANCIERA</b> .....	<b>9</b>
8.1 Incrementar el uso eficiente del presupuesto.....	9
<b>9. PARTICIPACIÓN SOCIO AMBIENTAL</b> .....	<b>10</b>
9.1 Gestión ambiental.....	10
9.2 Gestión social.....	11
9.3 Programas y proyectos de desarrollo sostenible.....	11
9.4 Gestión de riesgos.....	12
9.5 Información relevante en respuesta a la emergencia sanitaria de la COVID 19 .....	12
<b>10. LOGROS ALCANZADOS 2021</b> .....	<b>12</b>
<b>11. DESAFÍOS 2022</b> .....	<b>13</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y sobre la base de la política de “Fortalecer una Cultura de Planificación, Evaluación y Rendición de Cuentas”, la Empresa Eléctrica Quito informa y rinde cuentas de su gestión a la ciudadanía. En atención al pedido del Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables - MERNNR, se presenta el Resumen Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2021, estructurado de acuerdo con el objetivo del Ministerio al que aporta la EEQ.

La Empresa proporciona servicio a un área de 15.155,49 kilómetros cuadrados que abarca varias provincias. En la Provincia de Pichincha comprende los cantones: Quito, Rumiñahui, Mejía, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de Los Bancos, parte de Puerto Quito y Cayambe; en la Provincia de Napo: Quijos y El Chaco; incluye pequeñas zonas de las Provincias de Cotopaxi, Imbabura y Santo Domingo de los Tsáchilas.

Para cumplir con el objetivo “Promover el desarrollo de proyectos que permitan generar nuevas inversiones además de brindar cobertura del servicio eléctrico a más rincones del país”, la Empresa Eléctrica Quito ejecutó varios proyectos de calidad y expansión en servicio de la comunidad, que se presentan a continuación:

## 2. PROCESO DE GENERACIÓN

La generación de energía producida en el 2021 fue de 375,76 GWh, con una capacidad instalada de 128,4 MW, cinco centrales hidroeléctricas, una central termoeléctrica. La disponibilidad por operación de las centrales hidroeléctricas fue de 91% superando la meta de  $\geq 90\%$ , y de la Central Térmica 96,94% mejorando la meta del  $\geq 80\%$ .

### Proyectos de Calidad 2021

Los proyectos de generación que han cumplido con un porcentaje de ejecución mayor al 80% en Calidad son: Implementación del Centro de Control de Generación; Modernización de compuertas planas Central Guangopolo; Centro de Control de motores centrales Cumbayá y Nayón; Repotenciación de la torres de enfriamiento de la Central Termoeléctrica Gualberto Hernández; Reemplazo de líneas de flujo de sistemas auxiliares de la Central Termoeléctrica Gualberto Hernández e Implementación de un Sistema de Protección por detección de niebla de aceite en el cárter de las unidades de generación de la Central Térmica Gualberto Hernández.

## 3. PROCESO DE SUBTRANSMISIÓN

La infraestructura en subtransmisión al 2021, fue: 43 subestaciones de subtransmisión, cinco subestaciones móviles que producen 2.205,83 MVA y aproximadamente 574,03 km en líneas de subtransmisión de 46 kV y 138 kV.

Los proyectos de subtransmisión que han tenido un porcentaje de ejecución mayor al 90% en Expansión son: Construcción de la Subestación Mirador Alto; Construcción de la Subestación Itulcachi (Inga Bajo - Parque Industrial Itulcachi); Adquisición de una subestación Móvil de 46/23-6.3 Kv; Construcción de la subestación Bicentenario y línea de transmisión alimentación en 138 kV; Sustitución del equipo de 23 kV de la Subestación Eugenio Espejo por celdas de media tensión compactas y Mejora del sistema de comunicaciones mediante la repotenciación de enlaces de fibra óptica entre las subestaciones Santa Rosa, Conocoto, Vicentina y Sangolquí.

## 4. PROCESO DE DISTRIBUCIÓN

La frecuencia media de interrupción - FMIk<sup>1</sup> hasta diciembre logró un valor de 2,26 veces, lo que evidencia mejor desempeño comparado con la meta mensual fijada de 6 veces. El tiempo total de interrupción - TTIk<sup>2</sup> hasta diciembre logró un valor de 1,75 horas, lo que evidencia un mejor desempeño comparado con la meta mensual fijada de 8 horas. Las pérdidas totales de energía para diciembre fueron de 6,81%, superando la meta establecida de 5,77% debido a que las pérdidas comerciales se mantuvieron altas por la emergencia sanitaria que atraviesa el país por la COVID 19. El índice de variación de voltaje se mantiene en un rango del 99,23% al 99,83%, lo que indica que el voltaje entregado a los usuarios finales cumple con lo establecido por la Regulación 005/18. La tasa de falla de alumbrado público fue de 0,94% manteniendo mejor desempeño que la meta de 2%.

La infraestructura de distribución es de: 207 alimentadores primarios; 42.997 transformadores de distribución con una capacidad de 2.995,33 MVA; 8.724,91 km de red de bajo voltaje aérea; 8.524,19 km de red de medio voltaje aérea; 2.174,42 km de red de bajo voltaje subterránea; 666,73 km de red de medio voltaje subterránea.

### 4.1 Proyectos de Calidad 2021

Con la finalidad de mejorar la calidad y confiabilidad del servicio eléctrico, la Empresa diseñó y aprobó 34 proyectos, los mismos que incluyen remodelación, mejoramiento de tecnología, y reforzamiento de redes de medio, bajo voltaje, y alumbrado público. Se prevé el inicio de los mismos para el 2022.

### 4.2 Proyectos de Expansión 2021

Para cumplir con los nuevos requerimientos de crecimiento de la demanda, la cual va de la mano con el crecimiento poblacional e industrial, la Empresa determinó 25 proyectos por USD 14.580.200,75, los mismos que incluyen construcción de redes de medio, bajo voltaje, y alumbrado público.

Cabe mencionar que los proyectos de calidad y expansión 2021 cuentan con un 44,02% de presupuesto comprometido.

### 4.3 Proyectos en ejecución

Durante el 2021 se ejecutaron los siguientes proyectos que se detallan a continuación:

#### 4.3.1 Proyectos para el mejoramiento de calidad y confiabilidad del servicio eléctrico

- Proyectos Calidad 2018: en los cantones de Quito, Mejía, Pedro Vicente Maldonado, Cayambe, Rumiñahui y Quijos con 73 proyectos, 390 transformadores, 1.855 luminarias colocadas y 31.410 beneficiarios.
- Proyectos Calidad 2019: en los cantones de Quito, Puerto Quito, Cayambe, Rumiñahui, Mejía, Latacunga y Pedro Vicente Maldonado con 85 proyectos, 372 transformadores, 1.559 luminarias colocadas y 11.025 beneficiarios.

<sup>1</sup> FMIk: promedio de veces que cada kVA nominal instalado sufrió una interrupción de servicio, durante el período de control

<sup>2</sup> TTIk: tiempo promedio expresado en horas, en que cada kVA nominal instalado estuvo fuera de servicio, durante el periodo de control.

### 4.3.2 Proyectos para la expansión del sistema de distribución

- Programa PMD 2018: este programa está destinado a la construcción, repotenciación, remodelación e implementación de redes de MV, BV, alumbrado público y la interconexión de primarios, con un total de 433 luminarias colocadas y 4.464 beneficiarios.
- Proyectos expansión 2019: en los cantones de Quito, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, Cotacachi y San Miguel de los Bancos, con 59 proyectos, 867 luminarias colocadas y 8.169 beneficiarios.
- Proyectos expansión 2020: en los cantones Quito, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, Quijos, Mejía y Rumiñahui; con 54 proyectos, 550 luminarias colocadas y 1.360 beneficiarios.

### 4.3.3 Alumbrado Público

A diciembre, la infraestructura de alumbrado público, fue: 293.675 luminarias, 2.354,82 km red de alumbrado público exclusivo, 1.197 transformadores de alumbrado público exclusivo, 29.218 kVA de alumbrado público exclusivo.

Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público: este programa abarca los cantones de Quito, Mejía, Rumiñahui, Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos, Cayambe, Cotacachi, Quijos, El Chaco, Puerto Quito y Latacunga con 173 proyectos, 1.709 luminarias colocadas.

Se han atendido 49.600 reparaciones en el Servicio de Alumbrado Público General - SAPG las cuales fueron recibidas por diferentes canales de comunicación.

### 4.4 Proyectos Centro Histórico

La Empresa ejecutó proyectos orientados a remodelación de redes eléctricas subterráneas del Centro Histórico de Quito. A continuación, se detalla los proyectos que se están ejecutando en este sector emblemático de la ciudad: Reposición de equipos obsoletos a fin de mejorar la calidad de servicio VII etapa, sector Mama Cuchara; Reposición de equipos obsoletos a fin de mejorar la calidad de servicio V etapa, zona siete, sector San Francisco; Cambio de voltaje a través de la construcción del primario 24G del polígono Av. 10 de Agosto, Av. Mariana de Jesús, Av. América, Fray Bartolomé de Las Casas (Carolina 3).

Los beneficiarios son 5.814 aproximadamente.

## 5. PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

### 5.1 Índice de atención a nuevos suministros [ANS]

Se recibió 33.658 solicitudes de nuevos suministros, de los cuales 32.445 se encuentran en los tiempos establecidos; 15.032 solicitudes pertenecen a clientes masivos de las zonas urbana y periférica; y, 172 solicitudes corresponden a clientes especiales con un promedio mensual de atención de 1.396. El resultado del indicador fue de 99,08%, superando con la meta del 95% establecida por la regulación.

## 5.2 Índice de conexión a nuevos suministros [CNS]

Se instaló un total de 32.768 nuevos suministros; en la zona urbana se instaló 14.590 y en la zona periférica 18.039 en bajo voltaje – BV; en el segmento de Grandes Clientes, se instaló 139 en BV tanto comerciales como industriales, entidades oficiales, bombeo de agua, etc, que cumplieron las características de carga instalada mayor a 50 [KVA] y/o consumos mayores a 4000 [kWh]; así también solicitudes de Sistemas de Generación Distribuida para Autoabastecimiento-SGDA. El resultado del indicador fue de 99,76% superando con la meta del 95% establecida por la regulación.

Se realizó el cambio de 32.066 medidores de energía con tecnología antigua y que cumplieron su periodo de vida útil.

## 5.3 Porcentaje de errores de la facturación [PEF]

El PEF ha logrado mantener valores de 0,01% a diciembre, cuyo resultado es mejor que la meta establecida por la ARCERNNR de 0,4%, debido a la aplicación de controles para mantener e incrementar la calidad de facturación, se efectuó: saneamiento de consumos estimados; seguimiento y notas de lecturas reportadas por los contratistas de toma de lecturas; seguimiento en la liberación de inverosímiles; apartados de cálculo y facturación.

## 5.4 Porcentaje de recaudación por venta de energía

Por efecto de la emergencia sanitaria ocasionada por la COVID 19, entre enero y abril no se logró alcanzar la meta establecida del 98%; sin embargo, a partir de mayo 2021 se evidenció un crecimiento notable en la eficiencia de la recaudación efectuada por todos los canales de pago. La recaudación por venta de energía alcanzó USD 345.315.579,85 y de facturación USD 334.031.511,56, lo que significa que el indicador reflejó el 103,38% cumpliendo con la meta definida.

Para el ingreso de los recursos monetarios provenientes de la recaudación de facturas de consumo de energía eléctrica, por disposición del Directorio del Banco Central (Regulaciones 026 y 030 del año 2012), para la recepción e ingreso de pagos, la Empresa dispone de varios canales de recaudación: Agencias Zona Urbana (6), Agencias Zona Periférica (11), Centros Autorizados de Recaudación Zona Periférica (4), Bancos 8 (Pacífico, Pichincha, Internacional, Guayaquil, Bolivariano, Solidario, Produbanco-Grupo Promerica y Austro) con sus canales asociados tales como: Pichincha Mi Vecino, Banco del Barrio, Pago Ágil y Puntomático, Servipagos, Cooperativa Huaicana, Western Unión, Red Facilito.

Se cuenta con canales electrónicos: APP EEQ (disponible en iOS y Android), chat en línea mediante el portal web [www.eeq.com.ec](http://www.eeq.com.ec), WhatsApp 098 683 3386 y Call Center (136) para realizar cualquier consulta, solicitud o reclamo.

## 5.5 Sistema de Generación Distribuida para Autoabastecimiento – [SGDA]

La Empresa Eléctrica Quito aplica la Regulación Nro. ARCERNNR-001/2021 “Marco Normativo de la Generación Distribuida para autoabastecimiento de consumidores regulados de energía eléctrica”, la cual es aplicable para consumidores regulados que instalen y operen sistemas de generación distribuida para su autoabastecimiento, sincronizadas a la red de distribución y para las Empresas Eléctricas Distribuidoras.



Se atendieron 56 solicitudes de nuevos servicios con SGDA, reflejando un total de 87 clientes de estas características y que han sido atendidos desde el 2019.

## 5.6 Telemedición para clientes con facturación especial

Se mantuvo en operación el sistema de telemedición, con el cual se realizó el monitoreo y obtención de datos para la facturación de clientes especiales. De 400 clientes seleccionados para la instalación de sistemas de telemedición, se logró culminar con éxito 394 instalaciones a clientes, los cuales están informados en el sistema, verificada su transmisión de datos y se facturarán a partir de 2022 para cumplir con la normativa legal vigente.

La selección de los clientes refiere a aquellos que mantuvieron consumos elevados, clientes que durante la pandemia tuvieron problemas para la toma de lecturas debido a que el centro de carga y sistema de medición está en el interior del inmueble y clientes que no fue posible la reubicación de equipos de medición a lugares de fácil acceso.

Los proyectos de comercialización que han tenido un porcentaje de ejecución mayor al 70%; en calidad son: Incorporación de tecnologías avanzadas de medición y gestión operativa para sostener los niveles de pérdidas no técnicas logrados por la EEQ – Fase I y Fase II; Mejoramiento de la gestión comercial de clientes de facturación especial; Cambio de medidores convencionales por equipos de medición con radio frecuencia; Mejoramiento de la gestión comercial de clientes de facturación especial mediante el sistema de telemedición; Cambio de medidores convencionales por equipos de medición con radio frecuencia en clientes residenciales, que se encuentran en áreas concentradas de las zonas urbana y periférica; Control de pérdidas comerciales y Cambio del sistema de medición eléctrica por cumplimiento de vida útil en clientes de facturación masiva.

Los proyectos de expansión en ejecución son: Instalación de nuevos servicios de energía eléctrica para clientes con tarifas residencial, comercial, industrial y otras; Instalación de circuitos internos PECy Modernización de los sistemas de medición.

## 6. PLANIFICACIÓN

Para lograr sus objetivos, la Empresa priorizó la actualización de la Planificación Estratégica alineada a la política sectorial y nacional; se certificó con la implementación de las normas ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad; ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, e ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno, a efecto de satisfacer las necesidades propendiendo al mejoramiento de los procesos y actividades que ejecuta, enfocados fundamentalmente en la satisfacción del cliente.

El porcentaje de cobertura del servicio de energía eléctrica fue de 99,88%, respecto a la meta de 99,86%; la proyección de población electrificada a diciembre fue de 3.353.180 habitantes.

### 6.1 Ciclo de vida de proyectos

En GPR se registraron 232 proyectos, de los cuales 212 son de inversión y 20 son de gasto corriente. La Gerencia de Distribución y la Gerencia de Generación y Subtransmisión tienen la mayor cantidad de proyectos con 95 y 44 respectivamente.

El avance por fase de proyectos se puede apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Comportamiento por fases de proyectos GPR

FASES	Enero_2021 [%]	Diciembre_2021 [%]	Diferencia [%]
Anteproyecto Definición y Planeación	40	19	(21)
Ejecución	47	40	(7)
Cierre y Completado	7	31	24
Congelado y Cancelado	6	10	4

**Fuente:** Informe de Seguimiento a la Gestión Institucional

**Elaborado por:** Departamento de Desarrollo Organizacional

El comportamiento por fases de proyectos indica que, en enero 2021 inició con el 40% de proyectos en fases previas a su inicio (Anteproyecto, Definición, Planeación); 47% de proyectos en fase de Ejecución; 7% de proyectos en fases de Cierre y Completado; estas fases a diciembre 2021 muestran una variación significativa en especial las fases de cierre y completado que aumentaron su porcentaje, lo que significa que los proyectos continuaron su evolución con una diferencia de más 24%.

## 7. PROYECTOS ESPECIALES

Los proyectos más importantes ejecutados, son: Programa de electromovilidad sostenible; Red Interactiva de Centros Educativos Solares; Programa de Electrificación Rural fotovoltaica aislada; Construcción de redes de medio y bajo voltaje del primario 24B, Barrio La República, sector: Av. Amazonas, Av. Mariana de Jesús, Av. 10 de Agosto, Av. Eloy Alfaro (Carolina 2); Reposición de redes de medio y bajo voltaje, subterráneas primario 28D Sector: Av. República - Av. Atahualpa - Av. Amazonas (Mariana de Jesús 2).

Con la implementación de estos centros, los ciudadanos de este sector son atendidos en menor tiempo y con la calidez del personal de la EEQ.

### 7.1 Energías renovables y eficiencia energética

La Empresa Eléctrica Quito ejecutó el programa "Acceso Universal a la Energía", dotando del servicio de energía eléctrica a viviendas aisladas y desconcentradas que no pueden conectarse al sistema convencional de redes de distribución. Con este programa se benefició a 62 familias de diferentes sectores de Mindo, Mejía, Lloa, Baeza, San José de Minas, entre otros. Esto permitió que alrededor de 300 habitantes mejoren su calidad de vida, gracias al acceso del servicio básico de energía eléctrica.

### 7.2 Sistemas fotovoltaicos conectados a la red

Se ejecutó el proyecto de electrificación rural con sistemas fotovoltaicos aislados, dotando del servicio de energía eléctrica a aquellas viviendas aisladas y descentralizadas donde no es posible entregar el servicio eléctrico con sistemas convencionales (extensión de redes) de distribución.

Se beneficiaron a 160 familias de diferentes sectores: Mindo, Mejía, Lloa, Baeza, Gualea, San José de Minas, entre otros; esto permitió que alrededor de 800 habitantes mejoren su calidad de vida, gracias al acceso a la electricidad.



Las 160 instalaciones con Sistema de microgeneración fotovoltaica -  $\mu$ SFV a la red cuentan con una potencia total instalada de 62,4 kW.

### **7.3 Programa de electromovilidad sostenible**

Se instalaron cinco electrolinerías en: Edificio Mariana de Jesús, Centro Operativo Turubamba, Agencia Los Bancos, Agencia Cumbayá y Agencia Sangolquí, a las cuales se realiza mantenimientos periódicos recomendados por el fabricante.

La instalación de las electrolinerías requiere conexión eléctrica a media tensión para lo cual se realizaron adecuaciones eléctricas y civiles en cada ubicación de los equipos.

## **8. ADMINISTRATIVA FINANCIERA**

La EEQ se enfocó en la implementación de actividades que permitan la ejecución de la segunda estrategia definida por el MERNNR “Desarrollar las competencias técnicas y gerenciales de la institución”.

Se desarrolló 174 cursos planificados y 1539 eventos de capacitación con la participación de 3.100 colaboradores (un mismo colaborador capacitado más de una vez) con un total de 3.833 horas, cumpliendo con la meta definida.

### **8.1 Incrementar el uso eficiente del presupuesto**

Los reportes financieros relacionados con la ejecución del Presupuesto de Operación e Inversiones y los Estados Financieros se presentan con corte al 31 de diciembre de 2021; cabe indicar que estos resultados son provisionales y serán formalizados una vez que se cuente con los resultados de la auditoría.

#### **8.1.1 Ejecución presupuestaria**

##### **Presupuesto de operación e inversión**

###### **Ingresos**

Del presupuesto codificado de ingresos, se facturó USD 326.26 millones, valor que representa ejecución de 91,23% en el cual están incluidos los rubros por venta de energía a consumidores por USD 271,77 millones; venta de energía de sistema de alumbrado público por USD 19,85 millones; venta de energía generada por USD 12,68 millones; ingresos por venta de bienes y servicios no relacionados con la energía por USD 11,30 millones, y otros ingresos no operativos por USD 10,65 millones.

###### **Egresos**

Se obtuvo una ejecución presupuestaria del 63,46% considerando los presupuestos de operación e inversión.

**Tabla 2** Ejecución presupuestaria 2021

Descripción	Presupuesto codificado [USD]	Comprometido [USD]	Ejecutado [USD]	Compromiso [%]	Ejecutado [%]
Presupuesto de operación	291.042.170	288.121.481	254.658.392	99,00%	87,50%
Presupuesto de inversión	195.573.207	100.626.034	54.127.645	51,45%	27,68%
<b>Total presupuesto</b>	<b>486.615.377</b>	<b>388.747.515</b>	<b>308.786.037</b>	<b>79,89%</b>	<b>63,46%</b>

**Fuente:** Informe de gestión Gerencia Administrativa Financiera

**Elaborado por:** Departamento de Desarrollo Organizacional

Al 31 de diciembre, la ejecución del Presupuesto de Operación fue de 87,50%, con valores comprometidos que ascienden al 99% respecto al codificado, lo cual demuestra que se han realizado gestiones importantes para garantizar la operatividad y continuidad del servicio de energía eléctrica, y posteriormente establecer los procesos adecuados para acelerar la ejecución presupuestaria.

### Presupuesto de inversión

Al 31 de diciembre de 2021, se comprometió el 51,45% del presupuesto total codificado de inversiones, es decir, USD 100.62 millones y se ha ejecutado el 27,68% correspondiente a USD 51,12 millones.

### 8.1.2 Estado de resultados

Las cifras presentadas en el Estado de Resultados Integral al 31 diciembre de 2021 (mismas que son provisionales hasta que se cuente con los resultados de la auditoría), en resumen, son las siguientes:

**Tabla 3.** Estado de Resultados Comparativo

Denominación	Valor [USD]		Variación	
	2021	2020	[USD]	[%]
<b>INGRESOS:</b>				
De Operación	315.611.887	350.244.050	-34.632.164	-9,89%
(-) Energía Comprada	-146.961.374	-152.229.476	5.268.102	-3,46%
<b>(=) Margen Bruto en Ventas</b>	<b>168.650.513</b>	<b>198.014.575</b>	<b>-29.364.062</b>	<b>17,14%</b>
<b>EGRESOS:</b>				
De Operación	-129.722.738	-173.091.922	43.369.184	-25,06%
<b>Margen de Operación</b>	<b>38.927.775</b>	<b>24.922.652</b>	<b>14.005.123</b>	<b>40,87%</b>
Ingresos Ajenos Operación	10.650.395	9.449.848	1.200.547	12,70%
(-) Gastos Ajenos Operación	-1.234.901	-2.446.563	1.211.662	-49,53%
<b>(=) Margen ajeno a la operación</b>	<b>9.415.493</b>	<b>7.003.285</b>	<b>2.412.209</b>	<b>93,80%</b>
<b>COSTO DE CALIDAD Y EXPANS</b>	<b>48.343.268</b>	<b>31.925.937</b>	<b>16.417.331</b>	<b>46,87%</b>

**Fuente:** Informe de gestión Gerencia Administrativa Financiera

**Elaborado por:** Departamento de Desarrollo Organizacional

## 9. PARTICIPACIÓN SOCIO AMBIENTAL

### 9.1 Gestión ambiental

#### 9.1.1 Análisis cualitativo para determinación de Bifenilos Policlorados - PCB's en transformadores

Se realizó 2.997 análisis cuantitativos (kit colorimétrico) para determinar la presencia de PCB's en equipos y así cumplir con el proceso de chatarrización y disposición final hacia la cementera UNACEM en Otavalo.

En el laboratorio de transformadores se realizó el control de recepción y almacenamiento de 908 transformadores; del análisis se evidencia que 3.451 estaban libres de PCB's y 454 con contenido de PCB's; los primeros seguirán el proceso de disposición final y los segundos pasarán a almacenamiento temporal previa su disposición final a través de un gestor ambiental.

### **9.1.2 Fiscalización ambiental generación, soterramiento y obras civiles**

Se realizó la intervención a un total de 21 proyectos de generación, soterramiento y obras civiles; como parte del proceso de auditorías internas de cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental y buenas prácticas ambientales.

### **9.1.3 Regulación ambiental de proyectos de distribución y generación**

Se procedió con la regulación ambiental de 109 proyectos de distribución eléctrica que generan impacto ambiental mínimo, a través de la obtención de certificados ambientales por medio del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA); además, se ingresaron tres proyectos de alto impacto ambiental como actualización de líneas de subtransmisión en 46 y 138 kV.

## **9.2 Gestión social**

### **9.2.1 Relación con autoridades seccionales y ciudadanía**

La gestión de relacionamiento social se desarrolló en conjunto con líderes barriales y autoridades locales parroquiales y cantonales, con el objeto de realizar el acompañamiento en 87 solicitudes de proyectos de extensión de redes para barrios en proceso de regularización y asentamientos humanos de hecho. En el área de servicio de la EEQ se trabajó con Gobiernos Autónomos Descentralizados en cinco provincias, un distrito metropolitano, 10 cantones y 91 parroquias.

### **9.2.2 Relacionamiento comunitario en proyectos EEQ**

La EEQ ejecuta proyectos para modernizar el sistema eléctrico realizando trabajos de repotenciación, soterramiento, construcción de centros operativos y obras civiles de infraestructura, en diferentes lugares del área de servicio. Estas obras benefician a aproximadamente 300.000 personas; para la realización de estos trabajos se realiza el acompañamiento socializando el alcance de los proyectos de tal forma que la población no se sienta afectada y sea parte del desarrollo y progreso que se busca con los nuevos proyectos.

## **9.3 Programas y proyectos de desarrollo sostenible**

### **9.3.1 Corredor ecológico**

El Corredor Ecológico de la Empresa Eléctrica Quito es un proyecto que aporta al desarrollo sostenible de la comunidad y de responsabilidad socioambiental en el área de influencia de las cinco centrales hidroeléctricas de generación. El objetivo del Corredor Ecológico de la EEQ es proteger y conservar el patrimonio natural existente en cada una

de las hidroeléctricas, siendo santuarios para la biodiversidad, así como mantener la infraestructura hidroeléctrica que incluye las áreas de servicio, protección, amortiguamiento y servidumbre para garantizar la seguridad del patrimonio construido y la adecuada gestión entorno a la generación hidroeléctrica y protección del medio ambiente.

Según el Censo Neotropical de Aves Acuáticas (CNAA), realizado en las centrales hidroeléctricas Los Chillos, Guangopolo y Cumbayá, se obtuvo un total de 1.308 especies de aves.

#### **9.4 Gestión de riesgos**

La Empresa aplica un Sistema de Gestión de Riesgos basado en la Norma ISO 31000, gestionando los riesgos a través de una matriz de Análisis del Modo y Efecto de Fallas - AMEF, en la que se los identifica, evalúa en función de su impacto, frecuencia, controles existentes y sobre esa base se generan planes de acción para mitigarlos y controlarlos.

De esta manera se implementó la gestión de riesgos a nivel de todos los procesos de la EEQ, para lo cual se cuenta con el Procedimiento de Gestión de Riesgos y Oportunidades, que establece que por lo menos una vez al año se debe identificar, evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades, con el propósito de mantener la filosofía del mejoramiento continuo de la organización.

#### **9.5 Información relevante en respuesta a la emergencia sanitaria de la COVID 19**

Desde el inicio de la pandemia por el coronavirus SARS-COV-2, la EEQ participó con un delegado en las reuniones del COE Metropolitano, coordinando las acciones requeridas por el Comité para ampliar la capacidad hospitalaria del Distrito Metropolitano de Quito y aplicando en la EEQ las resoluciones adoptadas por el COE Metropolitano y COE Nacional.

La demanda de potencia del Sistema Eléctrico Quito de enero a octubre no presentó variaciones anormales debido a la pandemia COVID 19; el resultado alcanzado a diciembre fue de 705,91 MW, lo cual representó un aumento de consumo de energía debido al relajamiento de medidas y reactivación económica.

Se ejecutó el Plan de Vacunación a su personal ante la COVID-19, se coordinó directamente con el Ministerio de Salud para inocular a todo el personal de la EEQ. Se crearon dos comités: Seguridad e Higiene en el trabajo y el comité de Gestión de Riesgos que brinda seguimiento médico de casos (pacientes) con síntomas respiratorios y confirmados COVID-19, e inspecciones de bioseguridad en centros de trabajo previo al retorno laboral presencial y/o mixto.

### **10. LOGROS ALCANZADOS 2021**

- La disponibilidad y operatividad de las centrales de generación se ha mantenido en un porcentaje superior a la meta establecida; mientras que en Subtransmisión se ha cumplido con lo establecido en las regulaciones vigentes para los índices de calidad del producto.
- La gestión operativa ha permitido obtener resultados positivos que se ven reflejados en los índices de calidad del servicio técnico (CST), frecuencia media de interrupción y tiempo total de interrupción, FMik y TTik cuyos resultados han obtenido valores mejores que el valor establecido en la normativa vigente.

- A través del laboratorio de transformadores se realizó 2.926 pruebas de equipamiento eléctrico que se utilizan en las redes de distribución.
- Pese a que el 2021 se ha mantenido la emergencia sanitaria que enfrenta el país y el mundo, el sistema Eléctrico de Potencia de la Empresa Eléctrica Quito, se ha comportado favorablemente por las acciones preventivas y correctivas, que se han efectuado en su debido momento.
- Pese a las limitaciones de la pandemia, se ha realizado un gran trabajo para fortalecer la cadena operativa y los procesos de apoyo a la misma, estableciendo mecanismos y acciones efectivas para garantizar la continuidad, calidad y seguridad del servicio dispuesto a la ciudadanía.
- Se inauguró la nueva Agencia El Recreo, ubicado en el Centro Comercial del mismo nombre, con la cual se brinda más opciones a clientes y usuario al momento de realizar sus requerimientos o trámites del servicio de energía eléctrica.
- En la gestión ambiental se cuenta con la regularización ambiental de todos los proyectos de la EEQ, previa su ejecución, así como el cumplimiento de obligaciones de licencias ambientales y planes de manejo ambiental; en el tema de desechos peligrosos, todos han sido gestionados conforme la normativa vigente, entregados a un gestor ambiental.
- La Empresa Eléctrica Quito formó parte de la campaña mundial de reciclaje “E-Waste Day 2021”, logró reciclar 277,40 kg de desechos electrónicos con el apoyo de sus trabajadores.
- Se inició con la alineación e implementación de la gestión ambiental con la Norma Internacional ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental”.
- Se instaló 160 Sistemas Fotovoltaicos Aislados en zonas descentralizadas sin acceso a la red eléctrica de distribución convencional.
- Se instaló cinco electrolinerías mediante el programa Electromovilidad sostenible.
- Se implementó la Red Interactiva de Centros Educativos Solares en 15 instituciones fiscales y cinco municipales del Distrito Metropolitano de Quito.

## 11. DESAFÍOS 2022

- Pensando en brindar un mejor servicio a los usuarios, para el mes de marzo de 2022 se tiene prevista la apertura de la nueva Agencia Calderón.
- Se planteó uno de los proyectos emblemáticos dentro de la comercialización, el Sistema de Medición Avanzada - AMI, el cual permitirá mejorar la gestión comercial en las zonas donde será implementado, logrando con esto, dar el primer paso hacia la modernización de las redes de distribución eléctrica a nivel de bajo voltaje, incorporando tecnologías de comunicación y procesamiento de datos. En 2022 se realizaría la firma del contrato e implementación del proyecto.
- Ampliar la cobertura de generación fotovoltaica en los sectores fuera de red, con un esquema de control adecuado sobre los equipos.
- Incrementar la efectividad en la ejecución de proyectos de inversión que tengan un impacto directo en el servicio a la ciudadanía, por un monto de USD. 72 millones debidamente aprobado por las autoridades de la EEQ.
- Generar un modelo de asociación con la empresa privada con proyectos piloto para la gestión de servicios como alumbrado público.
- Implementación de todas las electrolinerías previstas e incentivar a la comunidad el uso de vehículos eléctricos comunicando la posibilidad de solicitar medidores exclusivos para la carga domiciliaria.

- Para el presente año se contempla el cambio de luminarias de vapor de sodio a LED, que están ubicadas en las vías principales de la ciudad de Quito, beneficiando de esa manera a los habitantes de la ciudad.
- Reposicionar la imagen institucional mediante campañas de comunicación y acercamiento con los clientes ampliando y mejorando los canales de atención para elevar la percepción de la satisfacción de los clientes.
- Preparar a la EEQ para competir y ganar un premio a la calidad de servicio en 2023.
- El desafío de la EEQ es consolidar la gestión de riesgos y oportunidades con la actualización y puesta en vigencia del más reciente Procedimiento de Gestión de Riesgos y Oportunidades, instrumento a través del cual se dan las directrices para una nueva evaluación de los procesos de la Empresa.
- Gestionar de manera eficiente y amigable con el ambiente los bienes que se encuentran sin uso u obsoletos de acuerdo a la normativa vigente con la finalidad cumplir los planes de valoración, baja y enajenación de los mismos.
- Potencializar el pago del consumo del servicio de energía eléctrica mediante el uso de canales virtuales.

<p><b>ELABORADO:</b> Lcda. Sara Noboa ANALISTA DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</p>	<p><b>REVISADO:</b> Mgs. Sergio Tamayo DIRECTOR DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL  Mgs. Víctor Muñoz JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</p>	<p><b>APROBADO:</b> Econ. José Mieles GERENTE DE PLANIFICACIÓN</p>
<p>Firmado digitalmente por:</p>	<p>Firmado digitalmente por:</p>	<p>Firmado digitalmente por:</p>